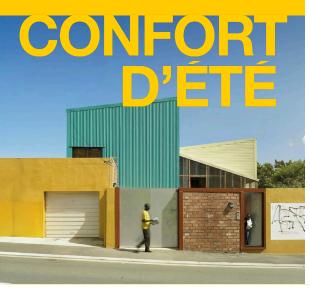


9<sup>è</sup> COLLOQUE **NATIONAL** INTERPROFESSIONNEL





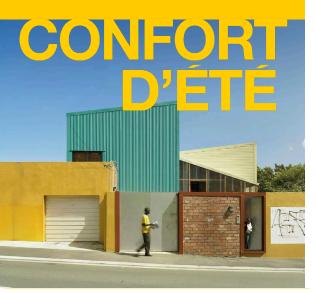








9<sup>è</sup> COLLOQUE **NATIONAL INTERPROFESSIONNEL** 





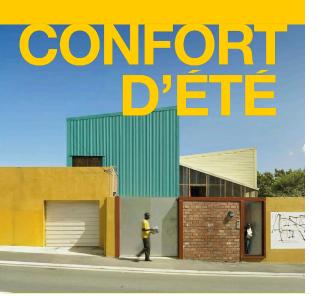












# Protéger Port Juvenal du soleil!

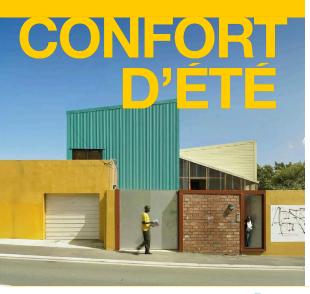
Mener un projet de protection solaire sur un ensemble de copropriétés à fort enjeu patrimonial

Enseignements pratiques d'une démarche sociotechnique













### Les intervenants



**Dorian LITVINE - ISEA**Accompagnement AMU

Consultant, chercheur et formateur en AMU et approches comportementales





**Cathy GOPAL** 

Gestionnaire –
Syndic de gestion
Foncia



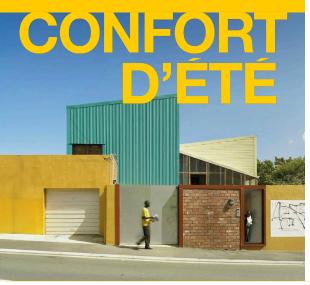


**Franc MONIER** 

Architecte – copropriétaire

Co-animateur de la Commission Travaux Exceptionnels





### Ce que nous allons voir ensemble

- 1. Contexte, enjeux et objectifs pourquoi nous sommes ici?
- 2. Les parties prenantes du projet qui fait quoi ?
- 3. Les étapes du projet et ses réponses techniques Quelle solution a été retenue ? Où en sommes-nous ?
- 4. La gestion de projet difficultés rencontrées et solutions apportées focus sur l'Assistance à Maitrise d'usage (AMU)
- 5. Enseignements et recommandations et demain ?





**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS** RÉSILIENTS **FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 

## 1- Contexte, enjeux et objectifs du projet



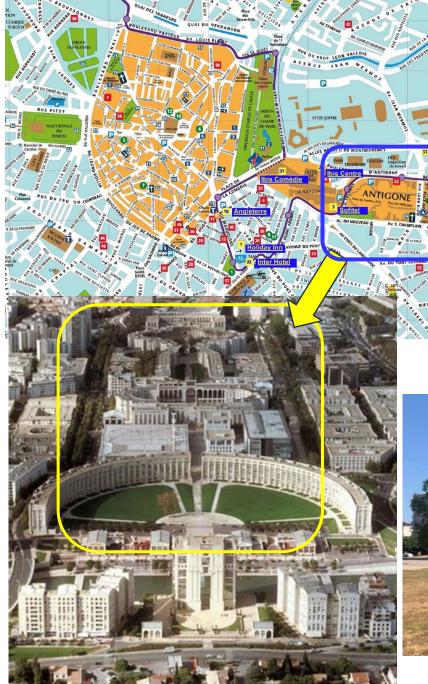
www.alamy.com - PR3G1F







**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 





Conception: Ricardo BOFILL



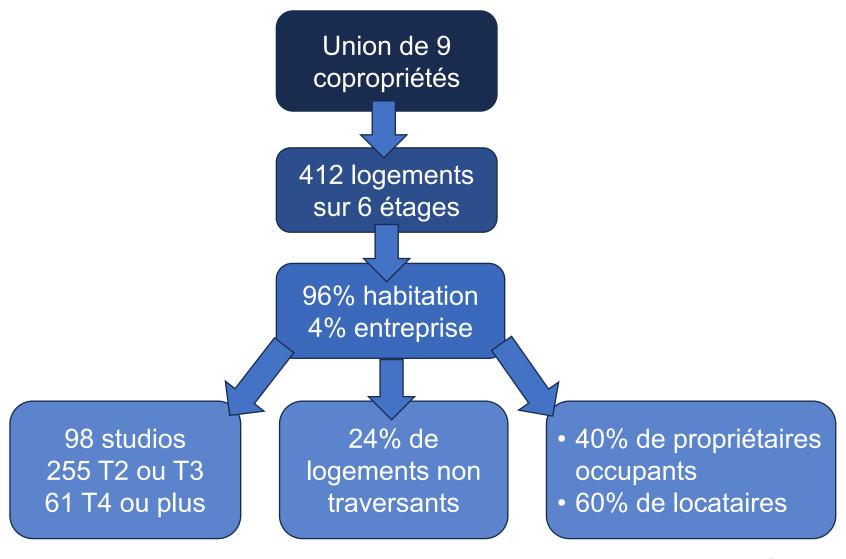






**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS** RÉSILIENTS **FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 

### 1-1 Carte d'identité de Port Juvenal











DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 1-2 Le contexte

- Une architecture des années 1980, très largement vitrée (7m² par pièce de séjour principal) et sans protection solaire
- Un ensemble bâti en arc de cercle qui ... (1) limite le rafraichissement par ventilation et accentue la réverbération thermique; (2) impose une exposition solaire différente selon les logements et locaux
- Une sensation d'inconfort diurne et nocturne grandissant avec le changement climatique pour environ 75% des logements
- Une ventilation nocturne difficile ou impossible pour l'ensemble des logements en inconfort, du fait de l'environnement bruyant l'été

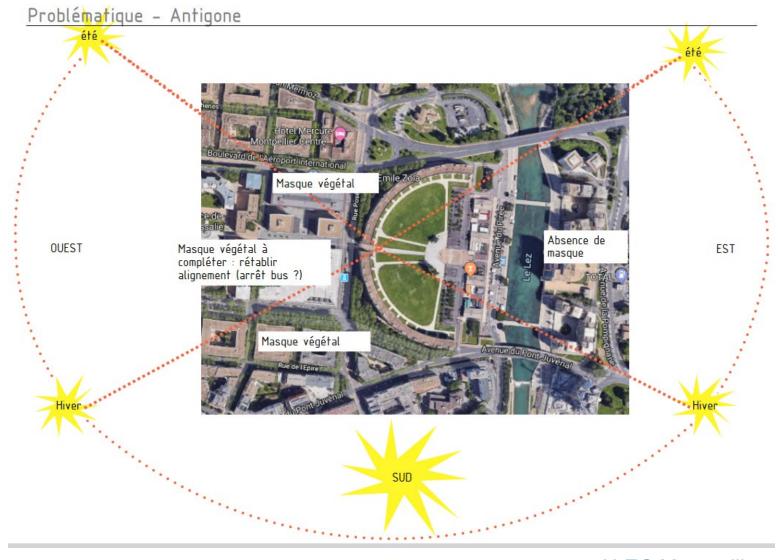






**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 

### 1-2 Le contexte













DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 1-2 Le contexte

- Une typologie variée de logements : traversants ou non / + ou exposés au rayonnement solaire / climatisés ou ne pouvant pas l'être en l'état
- Une solution "clim" pas généralisable ni désirable
- Une absence de plantations d'ombrage et d'arrosage et d'entretien de la pelouse (ilot de fraicheur)

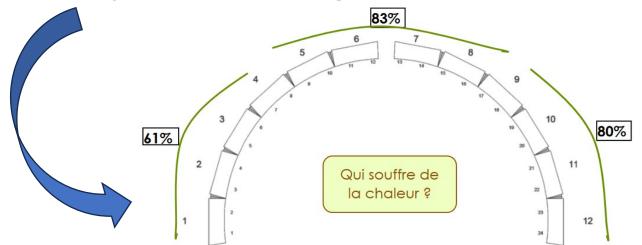




DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 1-3 Les enjeux

- Répondre à l'inconfort d'été croissant
- Respecter l'architecture d'un bâtiment emblématique indissociable de l'image / histoire de Montpellier
- Répondre à une problématique individuelle dans un cadre légal de copropriété, soumis à des règles de fonctionnement et de majorité encore plus complexe que dans un cas lambda
- Trouver un compromis entre copropriétaires n'ayant pas le même besoin / moyens financiers / gestion de leur patrimoine





DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 1-3 Les enjeux

- Maintenir la valeur patrimoniale, locative et foncière des locaux
- Préserver la qualité de vie et de mixité d'un ensemble ouvert, vivant, lien entre la vieille ville et les nouveaux quartiers
- Fédérer 9 copropriétés, des investisseurs privés et des propriétaires de locaux professionnels
- Répondre à la règlementation (arrêté du 3 mai 2007) en cherchant une option de protection solaire avant tout autre solution de refroidissement.







DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 1-4 Les objectifs du projet

Trouver une solution collective de protection solaire des façades qui soit adaptée, efficiente et acceptable;

... notamment par celles/ceux n'en n'ayant pas besoin aujourd'hui (~25%)

- Limiter la surchauffe des parois par ensoleillement direct et réduire les conséquences de l'élévation de température
- Rendre pérenne la vie dans les logements et locaux sans quoi la résidence deviendra invivable (température, bruit, etc.) = préserver l'habitabilité!







DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 1-4 Les objectifs du projet

#### Autres objectifs poursuivis :

- √ réduire la précarité énergétique,
- ✓ proposer une solution technique tenant compte des moyens financiers et des besoins de chaque copropriétaire,
- ✓ permettre une ventilation diurne et nocturne fenêtres ouvertes,
- ✓ offrir de l'intimité,
- √ doser la lumière,
- ✓ protéger les menuiseries,
- √ requalifier des façades vieillissantes,
- √ conserver l'intérêt des apports thermiques hivernaux







DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 1-5 Un cas isolé en France?

- 60 à 70% des français souffrent d'inconfort l'été (IFOP 2023)
- La copropriété représente 30% du parc total français
- De nombreux logements sont soumis à des contraintes patrimoniales (le bâtiment patrimonial représente près d'un tiers du parc immobilier)
- Pas d'aides financières pour améliorer "les bouilloires thermiques" ni prendre en main ce qui devient un enjeu de santé publique
- Freins réglementaires empêchant parfois l'installation de protections solaires

Cf. article de Midi Libre du 23 aout 2024 et rapport de la Fondation Abbé Pierre 2024







DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

# 2 - Les acteurs du projet



www.alamy.com - PR3G1F

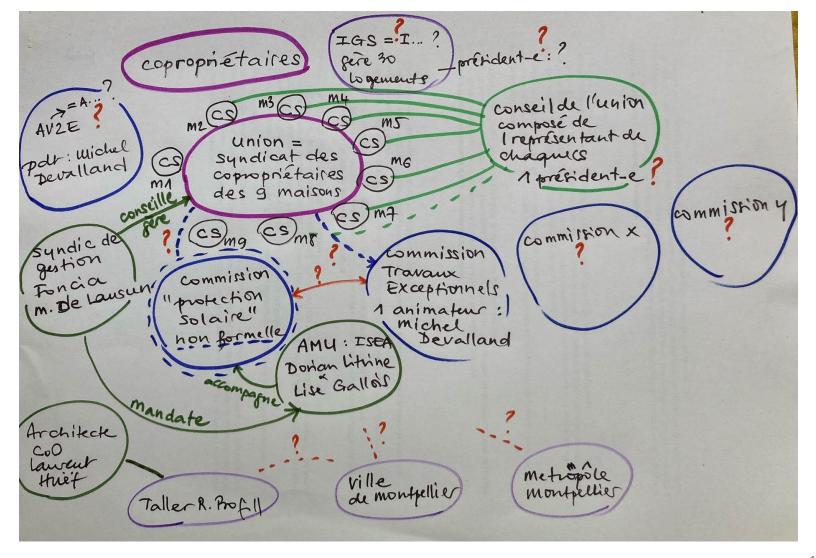






DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 2-2 Un écosystème d'acteurs...









DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 2-1 Les parties concernées

ACTEURS internes	ROLES
Les copropriétaires (et les locataires)	S'informent / Votent - décident (AG) / financent / soutiennent ou protestent
Le Conseil de l'Union (CU) = 9 présidents et 33 membres des CS des 9 copropriétés	(Union des 9 syndicats) Vote – décide – soumet (commissions)
La Commission Travaux Exceptionnels (CTE) = copropriétaires	Prépare les gros travaux à voter et planifie leur réalisation / informe et anime
Le groupe "information / organisation" = sous-groupe de la CTE	Propose de l'information objective / organise des évènements participatifs
Le Syndic de gestion Foncia	Gère – organise – opère - anime
L'AV2E – Association Vivre Esplanade de l'Europe	Informe – organise - dynamise







DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 2-1 Les parties concernées

ACTEURS externes	ROLES
Les facilitateurs (Assistants à Maitrise d'Usage - AMU)	Accompagne la conception & diffusion d'une information large et objective
L'équipe de maîtrise d'œuvre = CoO architectes / Laurent HUËT	Ecoute - conçoit – livre étude / expérimentation
Le cabinet Bofill ( <i>Taller Bofill - Barcelone</i> )	Etudie et donne son avis / accord
Le Copil (= Mission Grand cœur, Montpellier Métropole, ABF, ALEC, CAUE)	S'informe – donne son avis – oriente - valide – valorise et promeut
La Région Occitanie et Métropole 3M	Soutient (aides financières)
Les bars de nuit et les bus de la ville ;-)	Rendent des services aux Montpelliérains en générant du bruit







**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS** RÉSILIENTS **FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 

# 3 - Etapes du projet et réponses techniques





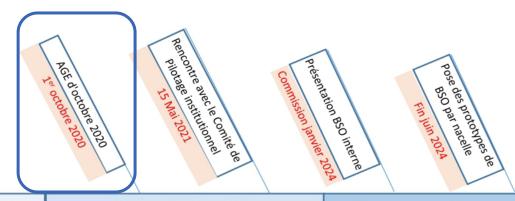








### **3-1 Historique**



#### Phase de gestation Phase d'instruction

Recherche d'une solution idoine pour améliorer le confort des résidents qui ne peuvent disposer techniquement de la 2022-2024

techniquement de la climatisation individuelle en période estivale notamment.

 $2014 \rightarrow 1^{er}$  semestre 2019

En AGE du 01/10/2020, vote favorable à la réalisation de 2 études de faisabilité :

- Raccordement au réseau froid de la SERM
- Protection solaire de la façade

2022-2024 : travaux de la CTE sur ces 2 études en collaboration avec Sergie (rafraîchissement) et le cabinet d'archi CoO (protection solaire).

11/2023 : Accord définitif du cabinet Bofill sous condition de validation d'un prototype et de l'habillage des coffres de BSO sur toute la résidence.

 $2019 \rightarrow 2^{\text{nd}}$  semestre 2023

#### Phase d'expérimentation 1

- Présentation d'une solution de nature privative avec BSO intégrés dans les vitrages
- Accord de la Mission Grand cœur pour l'expérimentation du prototype de BSO
- Validation de l'expérimentation et de son financement par la CTE et le Conseil de l'Union
- Accord de la déclaration préalable de travaux par la ville pour la pose des prototypes
- Pose des prototypes BSO par nacelle : durée du chantier de 3 jours

1er semestre 2024

#### Aujourd'hui!

Assemblee Générale

Assemblee Générale

Extraordinaire (AGE)

Arelier 3 de restrution de la

Arelier 3 de restrution de la

Arelier 3 de immentation des BSO

1 éres évaluation des BSO

1 éres évaluation BSO

1 éres évaluation BSO

#### Phase expérimentation 2

- Présentation du dispositif de prototypes
   BSO: Visites films photos
- Carnet de suiv du confort ressenti par les occupants qui accueillent le prototype
- Relevé de températures
- Estimation plus précise du coût des BSO et de sa pose
- Point d'étape sur l'expérimentation des prototypes

2nd semestre 2024

#### Phase de bilan

Atelier 3 : (1) restitution de la phase d'expérimentation des BSO sur 4 saisons ; (2) réponse aux interrogations des propriétaires.

#### Phase de décision

Assemblée Générale Extraordinaire pour décider de la poursuite ou non des 2 études de faisabilité

2025





DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 3-2 Réponses techniques

Les **principales solutions proposées** par l'architecte (protection solaire et fenêtres) : **CoO architectes / Laurent HUET** 

Solution (par famille)	Raison de l'abandon
Remplacement menuiseries (ouvrantes toute hauteur) + volets roulants à lames orientables + garde-corps en verre	<ul> <li>PPT : Travaux trop importants et couteux</li> <li>MOE : coût, impact sur l'organisation de la pièce, garde-corps imposé par Bofill = pas de gain en ventilation naturelle</li> </ul>
Volets repliables en accordéon	• PPT : incompatible avec esthétique résidence
Stores screen enroulables	<ul> <li>PPT : pas adapté en cas de vents &gt; 90km/h</li> <li>MOE : coupent la ventilation naturelle et la vue</li> </ul>
Brise Soleil Orientables (BSO) à lamelles relevables - empilables	Solution retenue
Persiennes toute hauteur en accordéon (ouverture maximale du séjour, qui devient loggia)	<ul> <li>PPT : Changement fort du visuel façade et du mode de vie / occultation visuelle</li> <li>MOE : nécessite un garde-corps et coût</li> </ul>







**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 

### 3-2 Réponses techniques











**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 

### 3-3 La solution technique retenue

→ Brise soleil orientables à lame relevables,

assortis d'un habillage des coffres et des nez de planchers















**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS** RÉSILIENTS **FACE AU CHANGEMENT** CLIMATIQUE

### 3-3 La solution technique retenue

#### Atouts et inconvénients des BSO extérieurs

Atouts	Inconvénients
<ul> <li>Protection solaire efficace - fraicheur conservée sans grosse perte de luminosité</li> <li>Régulation fine du flux solaire et de luminosité</li> <li>Régulation fine de la visibilité vers et depuis l'extérieur (intimité)</li> <li>Régulation fine de la ventilation naturelle (en sécurité)</li> </ul>	<ul> <li>Coffre en façade pour l'empilement des lames = impact architectural (Bofill)</li> <li>N'est pas toujours parfaitement occultant (chambres)</li> <li>Nécessite une maintenance régulière</li> </ul>
Isolation thermique en hiver	
<ul> <li>Retardateur d'effraction (RdC et R+1)</li> </ul>	
<ul> <li>Lames résistantes aux intempéries (pluie, neige, vent, UV</li> </ul>	
S'intègre harmonieusement à la façade	
Pose par l'extérieur	





DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

#### Cette solution ...

- a été validée dans le principe par le cabinet Bofill et la Mission Grand Cœur, sous réserve de sa validation architecturale
- fait actuellement l'objet d'une expérimentation de pose d'un prototype
- devrait / pourrait bénéficier de **solutions complémentaires** : végétalisation (arbres hautes tiges, restituer l'alignement des arbres façade ouest, etc.), menuiseries performantes, ventilation, rafraichissement, etc.

NB : la CTE a demandé à ce que la protection solaire et le remplacement des menuiseries soient dissociés.







DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 3-4 Où en sommes-nous? Le prototype

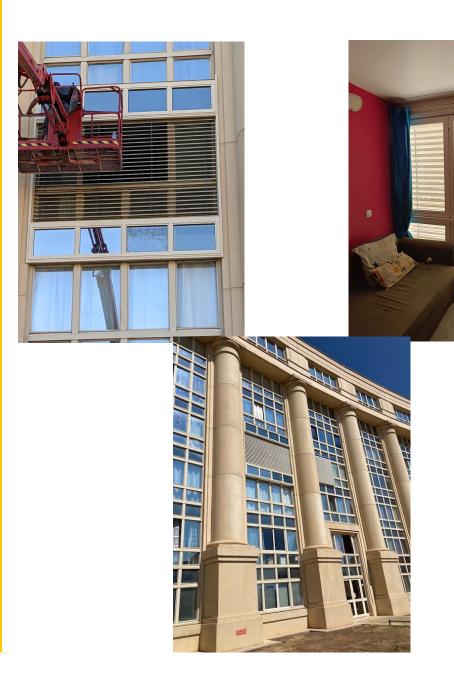
- Phase d'expérimentation d'un prototype de BSO
- 2 prototypes posés le **23/07** pendant un an (quatre saisons) chez un copropriétaire volontaire au 3<sup>ème</sup> étage exposé sud-est
- Ce prototype permet d'apprécier grandeur nature :
  - ✓ L'évolution esthétique de la façade
  - ✓ La faisabilité et les difficultés techniques
  - ✓ La tenue dans le temps
  - ✓ La facilité d'usage
  - ✓ Le niveau de confort obtenu
  - ✓ Des précisions concernant le coût effectif de la pose





9<sup>è</sup> COLLOQUE **NATIONAL INTERPROFESSIONNEL** 

**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 













**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS** RÉSILIENTS **FACE AU CHANGEMENT** CLIMATIQUE

### 3-4 Le prototype de BSO

#### Détails concernant la pose

- Pose à mi hauteur (R+3), pour évaluation architecturale
- Sur trame de façade correspondant à un séjour et 1/2 chambre
- Reprise à l'identique de la trame du mur-rideau d'origine
- Restituer la modénature des menuiseries existantes = coffre BSO équipé de 3 types de vitrages opaques (évaluation architecturale)





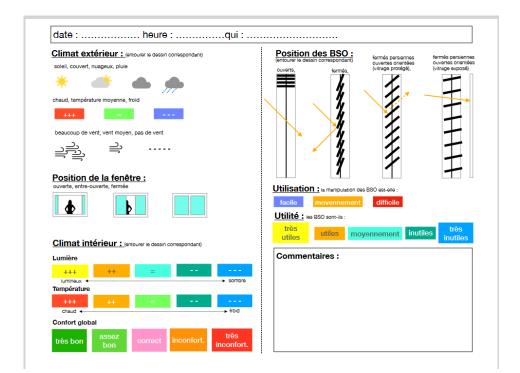




**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS** RÉSILIENTS **FACE AU** CHANGEMENT **CLIMATIQUE** 

#### Suivi de l'expérimentation (prototype) :

- ✓ Mesure comparée de températures : sonde thermique dans séjour avec BSO et dans pièce équivalente non équipée de BSO)
- ✓ Carnet de bord d'auto-évaluation par les propriétaires hôtes
- ✓ Visites du logement pour les copropriétaires
- ✓ Photos et films









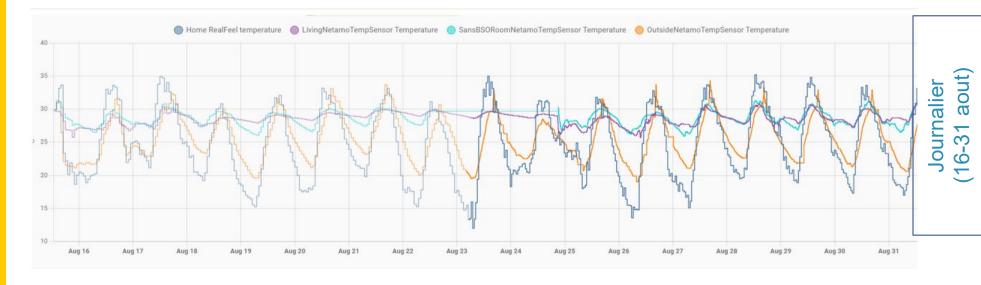


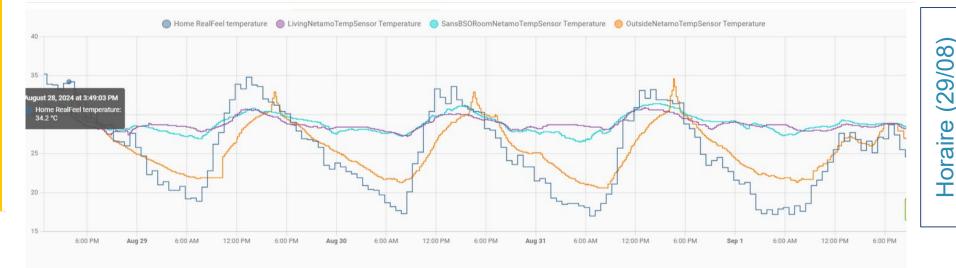


**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS** RÉSILIENTS **FACE AU** CHANGEMENT **CLIMATIQUE** 

#### 1ers résultats de l'expérimentation

Différence de température enregistrée = -1°C à -1,5°C (entre salle avec et sans BSO) => conforme à la STD (NB : baisse des BSO de 9 à 17h)













DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

#### 1ers résultats de l'expérimentation

Retours qualitatifs des hôtes (visite du 03/08/24 et du 02/09/24)

- Ils sentent vraiment une différence de confort : "Se tenir dans le séjour est très agréable : sensation, lumière, température";
- Moins de lumière extérieure donc peuvent rester dans la pièce à souhait
- Les BSO fermés avec fenêtres ouvertes = réduit le bruit extérieur
- Usage conjoint des brasseurs d'air : "la ventilation par courant d'air (fenêtres ouvertes) et brasseur y sont pour beaucoup" \*;
- Evaluation globale : cette nouvelle configuration et les 29°C enregistrés ne sont pas désagréables, même confortables.



<sup>\*</sup> Conforte la solution BSO vis-à-vis des solutions de store à lamelles à l'intérieur du double vitrage ou film sur vitre)





**DES SOLUTIONS** DURABLES **POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 

# 4 - Gestion de projet



www.alamy.com - PR3G1F





9<sup>è</sup> COLLOQUE NATIONAL INTERPROFESSIONNEL

DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 4-1 Difficultés et solutions

	Difficultés rencontrées	Solutions apportées / réfléchies
1	Manque de culture collaborative, notamment au sein de la CTE (expressions orales et écrites parfois virulentes) – non conscience du besoin!!	Instaurer des règles d'écoute et d'échange + atelier AMU "gouvernance" + inciter à clarifier les moyens de com + faire expérimenter d'autres modes + proposer un futur accompagnement "gouvernance"
2	Remise en cause systématique des avancées de l'étude et des acquis par un petit nombre d'opposants	Prêter attention au processus autant qu'à l'objectif: pédagogie / écoute des avis divergents / rappel fréquent des décisions prises (votes) et des mandats / objectiver les résultats / recours au sousgroupe "organisation" pour réaliser des propositions, en associant protestataires
3	Complexité de la démarche projet (grand nombre de paramètres + architecture emblématique + CTE pas homogène)	<ul> <li>Approche itérative</li> <li>MOE avec vision des problématiques de ce type d'architecture</li> <li>Accompagnement par Foncia, cabinet Bofill, Mission Grand Cœur, CAUE 34, ALEC 34 et AMU (concertation).</li> </ul>







9<sup>è</sup> COLLOQUE NATIONAL INTERPROFESSIONNEL

DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 4-1 Difficultés et solutions

		Difficultés rencontrées	Solutions apportées / réfléchies
4	4	Fournir de l'information à jour à un grand nombre de propriétaires (= les aider à se forger une opinion avisée) avec grand nombre non occupants	Accompagnement AMU avec un sous- groupe CTE = production de 3 supports envoyés aux propriétaires, documents sur site AV2E, 3 ateliers, etc.
ţ	5	Cout des solutions et non homogénéité des besoins selon les logements	Solution retenue = compromis entre efficacité et cout + mettre en valeur les co-bénéfices de l'occultation (hiver, vue, etc.)
	6	Rôle de l'architecte : complexité du projet + inexpérience de l'univers de la copro (1 MOA mais X interlocuteurs) + contrat d'architecte peu adapté = retards de l'étude et incompréhension mutuelle avec CTE	<ul> <li>Accompagnement Foncia, CAUE, ALEC et AMU (concertation) = suivi de la relation avec l'architecte + diffusion de l'information et amélioration de la communication</li> <li>Concertation par l'AMU</li> </ul>





9<sup>è</sup> COLLOQUE NATIONAL INTERPROFESSIONNEL

DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

## 4-1 Difficultés et solutions

	Difficultés rencontrées	Solutions apportées / réfléchies
7	Absence d'un pilote (ou binome) identifié pour coordonner certaines actions (ex. expérimentation prototype)	Mieux travailler la dynamique collective pour trouver des ressources et relais
8	Durée de l'étude + délais de réponses des divers acteurs = découragement	Mise en valeur des compétences complémentaires / soutien réciproque entre animateurs / travail entre l'équipe d'animation CTE, le groupe "orga" et le syndic.
9	Projet long = départ à la retraite de l'ancien gestionnaire (poste vacant pendant un temps) + COVID	Nouvelle gestionnaire = nouvelle méthode de travail = œuvrer à des relations suivies et de confiance entre tous les intervenants





**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS** RÉSILIENTS **FACE AU CHANGEMENT** CLIMATIQUE

## 4-2 Un accompagnement AMU





Lise Gallois

#### L'Assistance à Maitrise d'Usage (AMU) ?

Faciliter la co-construction d'un projet avec les usagers, MOA, experts, etc. et donner de l'autonomie dans le travail collaboratif

#### Une mission autour de **deux axes** :

1 - Accompagner la conception & diffusion large d'une information objective

2 - Faciliter le processus projet (concertation)









DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

## 4-2 Un accompagnement AMU





#### **ACTIONS MENEES**

- Consolider le diag : faire mener 10 entretiens + analyse du questionnaire
- Animer le groupe "orga /info", issu de la CTE, ouvert à tous (x27 réunions) :
  - ✓ Produire et diffuser des supports d'information à l'ensemble de la copro
  - ✓ Organiser des évènements participatifs (3 ateliers) : s'informer, questionner librement, partager, s'outiller sur la gouvernance et le travail collaboratif et s'approprier (Copro des Possibles)

- Suivre l'expérimentation prototype (contribution méthodologique)
- Future AGE : atelier de pré-AGE + aide à l'animation de l'AGE et à son bilan.





DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

## 4-2 Un accompagnement AMU









DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

## 4-2 Un accompagnement AMU



#### Difficultés rencontrées

- Mission initiée en cours de route
- Absence de volonté d'un accompagnement par des membres de la CTE
- Budget mission limité = peu de présence possible en CTE et stratégie de travail avec sous-groupe + peu de travail sur la gouvernance (savoir faire et décider ensemble sur projets complexes).
- Chercher des co-financements (Région, Copro des Possibles)

#### En cours

- Faire révéler le besoin de travail sur la **gouvernance partagée** ? (volet 3 de la mission sur la gouvernance en attente subvention Région à 50%)
- Organiser l'atelier 3 de pré-AGE







DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

## Les apports de l'accompagnement



Témoignages de copropriétaires\*

Cette mission : production et diffusion de l'information = **niveau 1 de l'AMU**!

#### Autres interventions et bénéfices possibles

- ⇒ Aider les propriétaires à coconstruire le projet / rendre autonome et savoir s'auto-réguler / faire et décider ensemble => L'humain est le 1<sup>er</sup> blocage de la rénovation copro en France !!
- ⇒ Faciliter le travail d'équipe (MOE, copro, syndic, etc.) : vulgariser, organiser, rythmer, etc. notamment pour un projet gros /long (pour éviter de trop attendre des propriétaires)

\*lci l'animateur de l'atelier a présenté une vidéo de témoignages qui ne peut être stockée sur notre centre de ressources en ligne, si vous souhaitez la consulter, nous demander à contact@envirobatbdm.fr.





DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

## 4-3 La suite du projet

- Bilan de l'étude et de l'expérimentation analyse des données (CTE et parties concernées)
- 2. Rencontre institutionnelle validation finale (Ville et Bofill)?
- 3. (?) Atelier de préparation de l'AGE : échanger autour des résultats de l'étude et de l'expérimentation permettre à chaque propriétaire de se forger un avis circonstancié
- 4. (?) AGE : arrêt ou continuité de l'étude (coût / mise en œuvre)
- 5. Bilan de l'accompagnement AMU : on travaille sur la gouvernance partagée et le travail collaboratif?



**DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE** 

# 5- Enseignements



www.alamy.com - PR3G1F









DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

# 5-1 Quelques enseignements utiles?

Un projet de rénovation est sociotechnique : ne pas négliger la part humaine / sociale / organisationnelle

- Miser sur l'humain et la convivialité : c'est avant tout une expérience humaine!
- Réaliser un diagnostic amont des compétences collaboratives internes. Si manque = se former / se faire accompagner dès le début du projet = investissement <u>utile</u> pour tous les projets
- Un groupe dédié au projet (ici la CTE) ouvert à tous et non décisionnaire (séparer les mandats)
- Une **organisation des réunions** avec une animation dédiée : préparation collaborative, rôles tournants (temps, CR, etc.), circulation de la parole, convivialité, etc.







DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

# 5-1 Quelques enseignements utiles?

- Identifier des compétences interne **en communication** visuelle, ou prévoir une prestation externe = valoriser le travail déjà effectué, production de documents d'information, etc.
- Fixer collectivement les canaux de communication ex. éviter l'email pour tout exprimer (sujets de fond, mécontentement, etc.).
- Des comptes rendus de réunion synthétiques
- De la patience et du travail





avec l'externe **DES SOLUTIONS** DURABLES **POUR DES** Management RÂTIMENTS RÉSILIENTS **FACE AU** CHANGEMENT CLIMATIQUE

# 5-1 Quelques enseignements utiles?

- Un syndic et architecte investis et mobilisés
- Critère de sélection du maitre d'œuvre : expérience et de travailler en copropriété problématiques de ce type d'architecture
- Limiter les interlocuteurs "MOA" avec le maitre d'oeuvre
- Ne pas mêler étude des besoins (programme) et étude technique / architecturale dans un même contrat
- Prendre un expert externe ~ AMO (même sans obligation) ?
- Impliquer les acteurs institutionnels et experts (CAUE, ALEC; etc.): "seul dans son coin on ne peut rien faire"





DES SOLUTIONS
DURABLES
POUR DES
BÂTIMENTS
RÉSILIENTS
FACE AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE

### 5-2 **Demain** ... ?

La protection solaire pourrait intégrer la notion de rénovation énergétique ?

Et devenir un critère obligatoire d'habitabilité, avec des aides dédiées ?





DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE



#### **Contacts des intervenants**

- Cathy Gopal cathy.gopal@foncia.com
- ☐ Franc Monier franc.monier@gmail.com
- Dorian Litvine dorian.litvine@iseaprojects.com



DES SOLUTIONS DURABLES POUR DES BÂTIMENTS RÉSILIENTS FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

