

METHODOLOGIE D'EVALUATION

- Etape de la mission d'évaluation :

Récolte d'informations et visite du site	1,5 jours
Analyse des informations Préparations protocole de mesures/enquêtes	1 jours
Prises de mesures été/hiver Collecte des différentes consommations (gaz, électricité) Enquêtes utilisateurs/gestionnaire/entretiens maître d'ouvrage/BET/Architecte	3,5 jours
Analyse des résultats	1 jour
Synthèse complète de l'évaluation	1 jour
TOTAL	8 jours

- Evaluation des bâtiments après au moins une année d'exploitation

- Durée de l'évaluation : sur un an

- une prise de mesure été (température, hygrométrie, CO2)
- une prise de mesure hiver (éclairage, température, hygrométrie)
- relevés de consommations sur une année

- Liste des documents à demander au maître d'ouvrage

- Dossier conception : plans archi, TdB de suivi HQE ou dernière note environnementale
- Factures EDF, eau, gaz, chauffage urbain...
- Listes des comptages disponibles (accessibles...)

- Entretien à réaliser sur les caractéristiques (spécificité etc.) de l'opération

- Maître d'ouvrage
- BET QEB/architecte

- Documents à renseigner :

- Questionnaire usagers
- Questionnaire gestionnaire
- Protocole de mesures
- Données météorologiques des jours de mesures

- Données minimums que devra contenir l'évaluation en complément des mesures :

- Objectifs de consommations à la conception (Cref, ...)
- Relevé des consommations de chauffage (factures électricité/gaz/eau) sur une année
- Types d'installations spécifiques (installations solaires, préchauffage de l'eau, système de récupération des eaux de pluies, puits canadien etc.) et retour qualitatif au minium
- Caractéristiques détaillées techniques et environnementales du bâtiment

- **Questionnaire d'enquête et entretien**
 - Distribution des questionnaires
 - Pour l'analyse des mesures et des informations collectées des entretiens avec le maître d'ouvrage et avec un membre de la maîtrise d'œuvre (Architecte ou BET) sont indispensables. Le questionnaire gestionnaire peut-être utilisé comme trame pour l'entretien. Il est important d'aborder un entretien les spécificités du bâtiments et leur fonctionnement (double flux, puits canadien, plancher solaire etc.)
- **Pour chaque évaluation préciser :**
 - Le nombre de questionnaire distribué
 - Le nombre de questionnaires effectivement retournés
 - Le ratio nombre de questionnaire exploité/nombre d'utilisateur du bâtiment
- **Remarques sur la méthodologie :**
 - **Les mesures sur site :** Si les légères mesures ne permettent pas de conclure de manière catégorique sur les performances environnementales d'un bâtiment, elles permettent d'identifier des problèmes (régulation, température de consigne trop élevée ou basse, ... que le suivi des consommations ne permet pas de repérer). De plus les résultats des mesures, confronter aux résultats des entretiens et des enquêtes permettent d'appréhender le niveau des performances du bâtiment en exploitation vis-à-vis des objectifs initiaux.
 - **Les enquêtes et entretiens :** Le point de vue des utilisateurs est fondamental pour les cibles confort et santé principalement. Les entretiens permettent de connaître les solutions techniques mises en œuvre sur le projet et comment elles ont été appréhendées

La méthodologie présente les informations de base que doit comporter l'évaluation. Tout complément peut être apporté notamment sur des installations spécifiques si le bâtiment est équipé d'appareil de métrologie, de GTB etc.