

Retours sur les critères de la grille BDM liés aux conditions sur chantier

EnvirobatBDM a mené une étude sur les possibilités d'amélioration des conditions de travail sur les chantiers. L'objectif est d'apporter des éléments afin d'améliorer la démarche BDM en phase réalisation et d'étudier des pistes d'amélioration des conditions sur les chantiers. Basée sur un questionnaire et les échanges partagés lors d'un groupe de travail, cette feuille de synthèse regroupe par thème les suggestions, remarques, propositions d'amélioration de certains critères de la grille BDM étroitement liés aux conditions de travail.

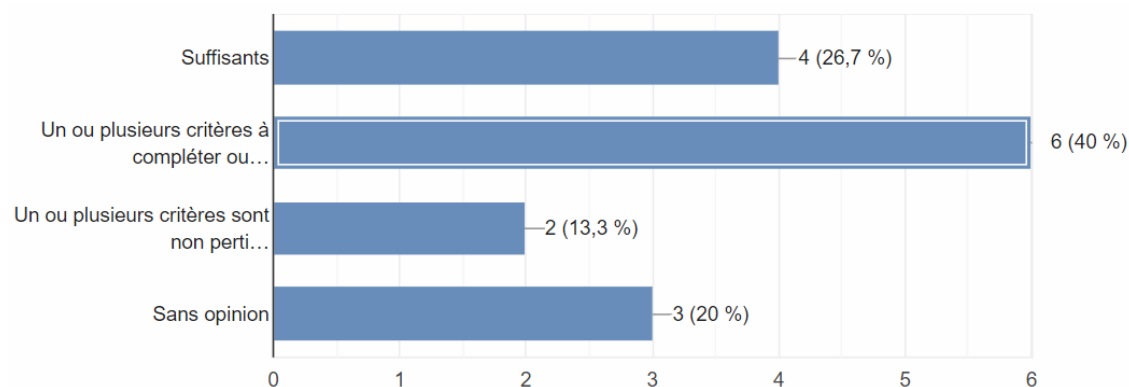
Les contributions à ce livrable proviennent toutes d'accompagnateurs BDM.

Thème identifié : Formation

- 1) La formation continue est prévue pour tous les intervenants du projet –
- 2) Pour tous les intervenants, un accueil sécurité sur chantier est mis en place et systématisé –
- 3) Une sensibilisation à l'acoustique de chantier est prévue pour tous les intervenants du chantier
- 4) Au moins une réunion est organisée au démarrage du chantier pour former les intervenants à la démarche BDM en cours et aux implications de leurs missions

(15 réponses)

Selon les répondants, cet ensemble de critères est globalement :



Les réponses possibles sont :

- Suffisants
- Un ou plusieurs critères à compléter ou préciser
- Un ou plusieurs critères sont non pertinents
- Sans opinion

Résumé des commentaires et remarques

- Le rôle des CSPS revient souvent parmi les répondants ; la sécurité, la sensibilisation est à lier au CSPS. C'est sa responsabilité. C'est donc cette personne que les accompagnateurs doivent contacter en priorité pour remplir les critères de la grille liés à la formation et la sensibilisation des acteurs.
- 1) Proposition de reformulation : "les entreprises ont elles un programme de formation sur le chantier ?
- Critères supplémentaires proposés : le tri des déchets et la valorisation, l'information sur les consommations d'eau, d'électricité et les déviations
→ La propreté du chantier
- 3) Sensibilisation uniquement à l'acoustique, pourquoi pas d'autres aspects ? Stockage, sécurité acoustique par rapport à la qualité des matériaux et les avoisinants

Focus sur chacun des critères :

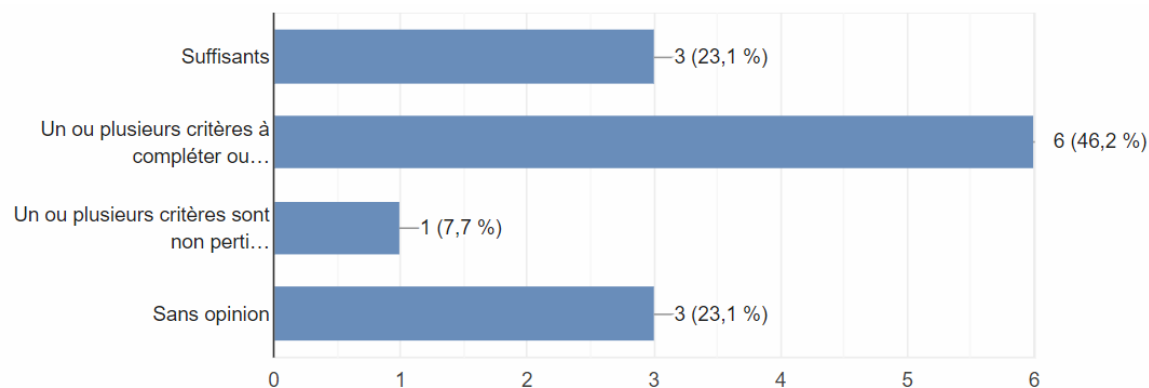
Thème	Critère	Contenu	Conditions de validation (info bulle beluga)	Remarques
Formation	6.2.2.4	La formation continue est prévue pour tous les intervenants du projet	Info bulle actuelle	- Exemple : Prévoir lors d'un chantier de proposer une formation et une information in situ sur une technique spécifique ouverte aux entreprises « hors marché » - Point i. : Ce serait bien ! Point iii. : Formation/information à chaque démarrage de chantier - La formation continue est une vraie problématique : 1) Sensibiliser un chef d'entreprise ! Efficacement 2) Revaloriser
			Un membre de chaque partie prenante est inscrit dans une formation continue référencée auprès de l'IRFEDD et du SESAME dans le domaine de la Qualité Environnementale et de la construction durable: i. Maître d'Ouvrage (+ 1 si Maîtrise d'Ouvrage déléguée) ii. Maître d'oeuvre (un par membre du groupement) iii. Entreprise (un par entreprise) Des séances de formation sont prévues sur le chantier.	
			Propositions d'amélioration	
			i. Préciser qui exactement (Maire, technicien territorial... ?)	
Formation	7.2.1.6	Au moins une réunion est organisée au démarrage du chantier pour former les intervenants à la Démarche BDM en cours et aux implications de leurs missions	Info bulle actuelle	-Il a été évoqué des dépôts de bilan d'entreprises dans les chantiers BDM lors du séminaire du 26/11/18. Il faut que le niveau d'exigences et de détails soient clairement annoncés pour éviter qu'une entreprise/bricoleuse ne s'aventure et tente de faire « comme d'habitude » -Ce critère et celui d'après redondants ? Car sensibilisation de tous au démarrage chantier QEB+BDM+infiltrations...
			Ce moyen est réputé validé si le maître d'ouvrage ou le maître d'œuvre organise une réunion spécifique dans les 2 premiers mois de chantier pour expliquer la démarche durable	
			Au moins une réunion est organisée au démarrage du chantier pour former les intervenants à la démarche BDM en cours et aux implications sur leurs missions	
			Propositions d'amélioration	
			A ajouter : Lors de cette réunion, diffuser la présentation BDM phase conception et rappeler ce que cela implique.	

Formation	6.2.2.7	Une sensibilisation à la qualité environnementale des bâtiments est prévue pour tous les intervenants du chantier	Info bulle actuelle	-
			-	
			Propositions d'amélioration	
			Un rappel des principes premiers et les attentes sont exposés à tous les intervenants. Préciser quoi, quand, qui sont exactement « tous les intervenants »	

Thème identifié : Sécurité

- 1) Les équipements vétustes et les éléments structurels en mauvais état seront remplacés ou corrigés en vue de protéger les travailleurs du chantier –
- 2) Pour tous les intervenants, un accueil sécurité sur chantier est mis en place et systématisé

(13 réponses)



Les réponses possibles sont :

- Suffisants
- Un ou plusieurs critères à compléter ou préciser
- Un ou plusieurs critères sont non pertinents
- Sans opinion

Résumé des commentaires et remarques :

- C'est encore la mission du CSPS, l'accompagnateur peut donc s'en rapprocher pour valider ces critères
- 1) Jugé trop compliqué et à expliciter

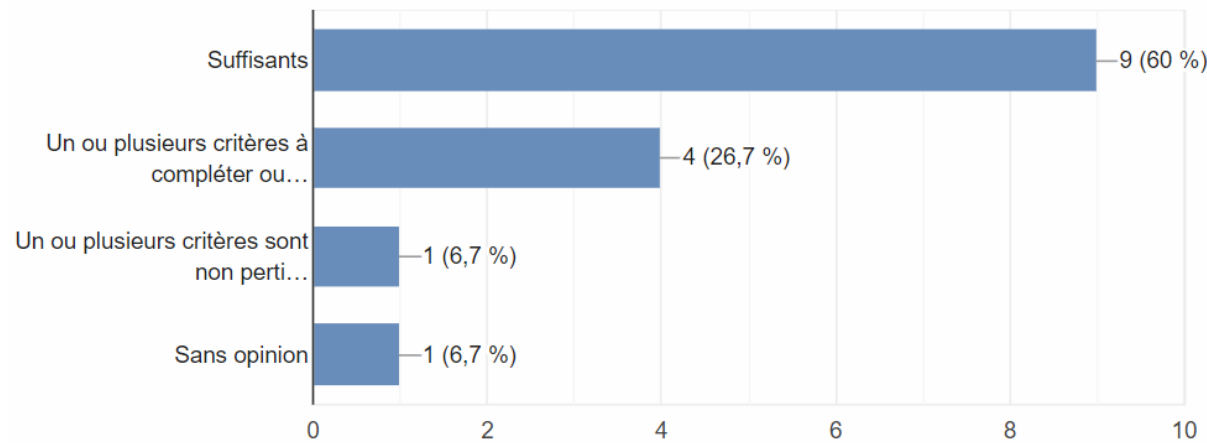
Focus sur chacun des critères :

Formation - Sécurité	6.5.1.6	Une sensibilisation à l'acoustique de chantier est prévue pour tous les intervenants du chantier	Info bulle actuelle	<p>-Sensibiliser d'arrêter les machines qui ne sont pas en fonctionnement. Arrêter les moteurs des camions en attente de chargement - Formation hygiène et sécurité des intervenants</p> <p>-Critère pas suffisant, cet aspect est à renforcer</p>
			-	
			Propositions d'amélioration	
Sécurité - Formation	6.5.1.3	Pour tous les intervenants, un accueil sécurité sur chantier est mis en place et systématisé	Formation « nuisances extérieures au chantier » (horaire des travaux)	<p>Il est à voir avec un CSPS comment qualifier « accueil sécurité », le mettre en place</p>
			Info bulle actuelle	
			Compagnons, sous-traitants, visiteurs extérieurs. L'accueil peut consister en : livret d'accueil, échauffement matinal, tests drogue et alcool, ...	
			Propositions d'amélioration	
Sécurité	6.5.1.1	Les équipements vétustes et les éléments structurels en mauvais état seront remplacés ou corrigés en vue de protéger les travailleurs du chantier	Ajouter que cela peut aussi consister en « mise en place de fiches plastifiées d'accueil dans les espaces collectifs »	<p>Echanges avec le CSPS car c'est sa responsabilité Proposition de supprimer ce critère de la part d'une personne répondante.</p>
			Entrer en contact avec le CSPS pour vérifier que le critère est bien rempli Le critère peut être complété avec une sensibilisation au tri des déchets et au rangement de chantier.	
			Info bulle actuelle	
			Réalisation d'un diagnostic accompagnateur, d'un plan d'action pour la mise en application des préconisations préalables aux travaux ou justification de leur non prise en compte	
Sécurité	6.5.1.1	Les équipements vétustes et les éléments structurels en mauvais état seront remplacés ou corrigés en vue de protéger les travailleurs du chantier	Propositions d'amélioration	<p>Echanges avec le CSPS car c'est sa responsabilité Proposition de supprimer ce critère de la part d'une personne répondante.</p>
			Préciser ce qu'un « diagnostic accompagnateur ». Ce n'est pas forcément le rôle de l'accompagnateur	
			Entrer en contact avec le CSPS pour vérifier que le critère est rempli.	

Thème identifié : Chartes

- 1) Une charte chantier propre est incluse aux DCE et la conception du bâtiment permettra de limiter la production de déchets –
- 2) Les principes du chantier vert sont appliqués, notamment au regard des spécificités territoriales

(15 réponses)



Les réponses possibles sont :

- Suffisants
- Un ou plusieurs critères à compléter ou préciser
- Un ou plusieurs critères sont non pertinents
- Sans opinion

Résumé des commentaires et remarques :

- Les critères semblent suffisants
- Ceci dit, il faut être plus précis dans les conditions de validation : préciser les rendus pour valider ou non les critères.
- Propositions de critères supplémentaires sur : le tri des déchets et la valorisation, l'information sur les consommations d'eau électricité et déviences

Focus sur chacun des critères

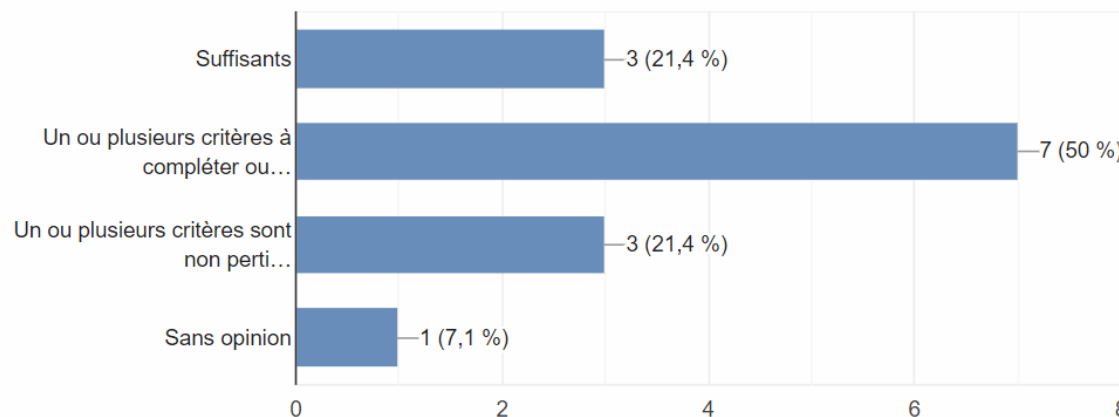
Chartes	7.1.2.1	Les principes du chantier vert sont appliqués, notamment au regard des spécificités territoriales	Info bulle actuelle	-Echanges avec le CSPS qui est le principal acteur
			Ce moyen est réputé valide si le maitre d'ouvrage ou le maitre d'œuvre organise une réunion spécifique dans les 2 premiers mois de chantier pour expliquer la démarche durable	
			Propositions d'amélioration	
			Préciser « spécificités territoriales » dans info bulle Fournir un CR ou l'ODJ de la réunion	

Chartes	7.1.1.9 Projet 7.1.2.5 Grille	Une charte de chantier propre est incluse aux DCE et la conception du bâtiment permettra de limiter la production de déchets	Info bulle actuelle	-Un contrôle du tri des déchets doit être fait avec un rappel à la 1 ^{ère} intervention d'un nouveau corps d'état
			La production de la charte sert de validation de ce moyen	
			Une charte de chantier propre est incluse aux DCE et la conception du bâtiment permettra de limiter la production de déchets de chantier	
			Propositions d'amélioration	
			Attention, ce critère rassemble deux sujets différents.	

Thème identifié : Optimisation du chantier

- 1) Une démarche visant à optimiser les manutentions des compagnons est mise en oeuvre sur le chantier –
- 2) Des règles spécifiques sont mises en place pour optimiser et sécuriser les circulations sur chantier

(14 réponses)



Les réponses possibles sont :

- Suffisants
- Un ou plusieurs critères à compléter ou préciser
- Un ou plusieurs critères sont non pertinents
- Sans opinion

Résumé des commentaires et remarques :

- Des critères sont à modifier ou à compléter
- 1) Rôle du CSPS, l'accompagnateur devrait donc se rapprocher de lui pour valider le critère.
- 1) Il faudrait préciser plus ce critère pour une meilleure compréhension
- Proposition de mettre en place des règles spécifiques pour tri des déchets selon les phases pour la propreté du chantier (critère ?)

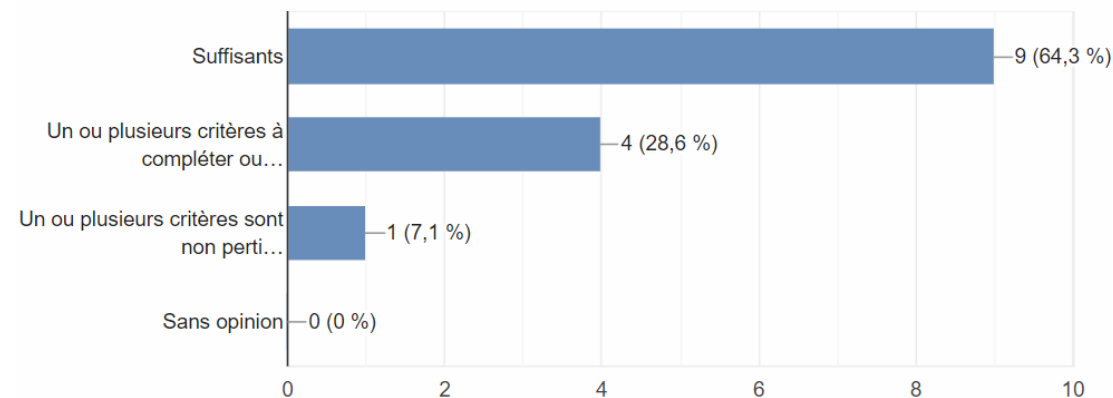
Focus sur chacun des critères :

Démarche d'optimisation	6.5.1.4	Une démarche visant à optimiser les manutentions des compagnons est mise en œuvre sur le chantier	Info bulle actuelle	Echanges avec le CSPS car c'est sa responsabilité
			Exemples : démarche LEAN, présence d'un logisticien sur site, planification logistique, gestion des trafics des livraisons, ...	
			Propositions d'amélioration	
			Rajouter aux exemples : un quart d'heure de tri des déchets Démarches liées à la posture et aux gestes des compagnons est mise en place A vérifier auprès du CSPS dont c'est la responsabilité	
Démarche d'optimisation	6.5.1.5	Des règles spécifiques sont mises en place pour optimiser et sécuriser les circulations sur chantier	Info bulle actuelle	-Chantier propre=chantier sécurisé → Prévoir une fréquence et un responsable du nettoyage Echanges avec le CSPS car c'est sa responsabilité
			Exemples : Rangement et nettoyage du chantier, plan des circulations, signalisation des circulations, séparation des flux circulatoires, éclairage du chantier, matérialisation des chemins piétons pour la grue, ...	
			Propositions d'amélioration	
			-	

Thème identifié : Environnement climatique

- 1) Le climat local (intempéries notamment) est pris en compte dans l'organisation du chantier
- 2) Les matériaux et systèmes techniques sont protégés de l'humidité et des poussières en phase chantier, et sont disposés afin d'éviter la création de pièges à faune

(14 réponses)



Les réponses possibles sont :

- Suffisants
- Un ou plusieurs critères à compléter ou préciser
- Un ou plusieurs critères sont non pertinents
- Sans opinion

Résumé des commentaires et remarques

- La majorité estime ces critères suffisants
- Piège à jaune, à supprimer ? Anecdotique.
- 1) A préciser

Focus sur chacun des critères :

Prise en compte des conditions extérieures	7.1.2.7	Le climat local (intempéries notamment) est pris en compte dans l'organisation du chantier	Info bulle actuelle	Exemples de ce qui peut être fait : -Prévoir une aire découpage PSE, filets bennes, aspiration/poussières, aires de locaux/rare -Pollution du sol : nettoyage sous camions pdt le terrassement si fortes pluies. Aire découpage PSE, arrosage sol. Vent : bâcher les bennes. Ramassage déchets palissage.
			-	
			Propositions d'amélioration	
Prise en compte des conditions extérieures	7.1.2.8	Les matériaux et systèmes techniques sont protégés de l'humidité et des poussières en phase chantier, et sont disposés afin d'éviter la création de piège à faune	Info bulle actuelle	Echanger avec l'OPC pour cet aspect
			-	
			Exemple : Des zones de stockage des matériaux sur le PiC sont prévus (conteneurs fermés)	

Annexes

Les remarques des répondants sont regroupées sur cette annexe.

1. A quel moment se joue le potentiel d'amélioration et la prise en compte des conditions de travail sur les chantiers?

8 réponses

Les conditions de travail doivent être contractuelles et des références doivent être demandées.

Il faut penser à donner les moyens financiers aux entreprises de mettre en place le chantier propre en le payant... Cependant, des fois les entreprises auraient de quoi se le payer mais ne le font pas ...

Dans le dossier marché, il faut préciser clairement les moyens demandés à l'entreprise. Par exemple douches/sanitaires et vestiaires avec nettoyage régulier.

l'amélioration est un processus continue qui doit s'adapter à la variabilité

La programmation en dernier car à ce stade on ne prend pas en compte les conditions de travail

Tout se joue en amont de l'acte de construire : conception, et organisation

En conception, simplifier les interfaces . Eviter des mises en oeuvre complexes et/ou dangereuses. Evaluer les PID (manutentions portables ou pas)

L'idée c'est que la construction , le chantier et la déconstruction restent liés tout au long de la vie d'un bâtiment

2. En quoi le bâtiment durable peut-il participer à améliorer les conditions de travail sur chantier ?

2 réponses

le poids maxi pour les travailleurs est 35 kg il me semble

Professionalisme + valorisation des métiers du BTP

3. Selon vous, quelles sont les actions susceptibles d'améliorer l'impact de la démarche BDM concernant les conditions de travail en phase réalisation ?

2 réponses

les ressources sont disponibles pour des personnes déjà expérimentées.

Mettre plus de critères

4. Quels outils pourrait-on mettre à disposition aux accompagnateurs pour mieux suivre les conditions de travail et de chantier?

Retour d'expérience sur les produits mis en oeuvre

Organiser une réunion préparatoire dédiée à cette problématique

Tableaux de suivi pour reportage mensuel

Attention de ne pas prendre le rôle du CSPS

Formation par "insertion" directe sur le chantier en phase exécution

Un questionnaire d'évaluation de la QVT périodique.

Support internet

Faire participer les intervenants sur chantier sur la base d'une application de chasse aux risques

une formation avec les inspecteurs du travail ???????

formation action sur les situations réelles

En tant qu'accompagnateur, on ne voit pas souvent le chantier, et on ne le suit pas beaucoup. Mais sinon: plus communiquer sur les bonnes pratiques, documents de sensibilisation

Des outils de sensibilisation déjà réalisés

L'accompagnateur n'a pas pour rôle de se substituer au CSPS

Checklist des bonnes pratiques - REX de bonnes pratiques et chantiers exemplaires - Rendre un accès plus facile aux ressources existantes sur les bonnes pratiques

Grille ou checklist chantier Attention plutôt orienté environnement car sur les autres aspects, c'est le rôle du CSPS

De faire de la manutention sur chantier

Selon vous, ces critères sont:

Formation: 1) La formation continue est prévue pour tous les intervenants du projet - 2) Pour tous les intervenants, un accueil sécurité sur chantier est mis en place et systématisé - 3) Une sensibilisation à l'acoustique de chantier est prévue pour tous les intervenants du chantier 4) Au moins une réunion est organisée au démarrage du chantier pour former les intervenants à la démarche BDM en cours et aux implications de leurs missions

8 réponses

Préciser les attendus pour le management de la charte chantier propre.

demande des preuves...

"sont appliqués" se révèlent une notion vague. alors coché par tous. mais dans les faits on observe de grandes disparités de mise en oeuvre.

Si on arrive déjà à appliquer ça, ça serait bien

Quels moyens sont mis en oeuvre? Quel volume évacué ? trié et valorisé?

Critères supplémentaires possibles sur: le tri des déchets et la valorisation, l'information sur les consommations d'eau , d'électricité et les déviences ---> La propreté du chantier

Identifier les centre de tris performants de même pour les centres de recyclage

Fournir si possible des ratios déchets pour le verre et le ??? . Un outil (par type de projet logement, établissement d'enseignement, bureaux)

Optimisation du chantier: 1) Une démarche visant à optimiser les manutentions des compagnons est mise en oeuvre sur le chantier - 2) Des règles spécifiques sont mises en place pour optimiser et sécuriser les circulations sur chantier

Ces éléments sont à inclure à la charte chantier à faibles nuisances. Le critère concernant la manutention est plutôt à rapprocher de la mission du CSPS

1) A préciser/reformuler un peu, infos bulles par exemple

Manutention = SPS

Quel lien avec le SPS?

Manutention: du ressort du SPS

Règles spécifiques pour le tri des déchets, selon les phases et le maintien de la propreté du chantier

Rôle du CSPS. - Renforcer l'aspect qualité d'intervention et environnemental

le point 1 est à expliciter

Rôle sps à bien préciser

Sécurité: 1) Les équipements vétustes et les éléments structurels en mauvais état seront remplacés ou corrigés en vue de protéger les travailleurs du chantier - 2) Pour tous les intervenants, un accueil sécurité sur chantier est mis en place et systématisé

Ces points font partie de la préparation du chantier et de la mission du CSPS

1) Trop compliqué, à expliciter. Qu'est ce que ça sous entendu exactement? - Si on arrive a faire vraiment appliquer les règles, ça serait bien

Rôle du SPS

C'est au SPS de les interdire

Accueil Sécurité ET Environnement

Application stricte des demandes du CSPS

Je ne comprends pas ce point

Rôle sps a bien préciser

Environnement climatique: 1) Le climat local (intempéries notamment) est pris en compte dans l'organisation du chantier 2) Les matériaux et systèmes techniques sont protégés de l'humidité et des poussières en phase chantier, et sont disposés afin d'éviter la création de piège à faune

Piège à faune: très rare! A supprimer, trop anecdotique ou alors à contextualisation dans la grille montagne par exemple
Ajouter les postes de découpe des isolants pour éviter les envolements et manutentions supplémentaires in situ. Ex: préparation selon calepinage fin en atelier, poste de découpe au fil chaud pour le PSE ...
préciser le point 1 par une explication

5. Pour vous, quels sont les points qui impactent le plus les conditions de travail sur les chantiers?

a. Le type de chantier

Il y a beaucoup plus de surveillance sur les commandes publiques
En réalité je ne comprends pas bien le sens de cette série de question...
question pas comprise...
Beaucoup de sous traitance à bas coût sur les logements
Délais plus courts pour le logement
Type de chantier: pas d'impact
Quid des bâtiments industriels ?
Pas d'impact
Pas d'impact. Le prix impact énormément les conditions de travail
Non
A certaines échelles de projets, pas de différences notables entre les type de chantier

b. Le type de projet

Pour les techniques courantes de construction les équipes de MOE et les entreprises sont rodées à la mise en oeuvre, mais sur les projets innovants il se peu que les risques ne soient pas bien anticipés et que les entreprises doivent prendre des risques pour réaliser le projet ou un tâche spécifique.
idem ci dessus
idem ...
je ne vois pas de différence suivant le type de projet.
Tech peu courantes: souvent plus de manutention et équipements peu adaptés : impact négatif . Projet sous à label: impact positif
Non

c. Le type de marché

Moins de garde-fou dans ces typologies de marchés, moins de coordinations et plus de risque.

idem a

tout pareil en fait... impossible à classer

Le fait d'être en Entreprise générale facilite la bonne gestion du chantier

Entreprise générale: plus de cohérence en hygiène et sécurité

Corps d'état séparé: gros point dans la gestion des déchets et la propreté --> Nécessité de gérer les déchets au compte prorata

Une entreprise générale permet la coordination du chantier avec application des règles strictes posées par un conducteur de chantier. Si ce n'est pas le cas, il faut un MO EXE très impliqué et présent (coût)

d. La taille du chantier

Idem réponse ci-dessous.

idem a

cela ne veut pas dire grand chose. il y a des petits chantiers nickels d'autres pourris et idem pour les gros.

+ chantier gros, + entreprises structurées avec règles internes de QSE.

C'est plutôt la taille et la structuration des entreprises qui apportent différentes conditions de travail

Souvent, gros chantier = gros moyens y compris de formation

Non

Oui et non

petit chantier = peu de moyens , très gros chantier = cadré, très très gros chantier = limites du cadre

e. Les conditions climatiques

idem a

et ramadan ? source d'accident qd tombe en été.

Pluie et vent sont le plus épuisant

6. Avez-vous des bonnes pratiques sur les conditions de chantier que vous souhaiteriez nous faire partager ?

18 réponses

Beaucoup de communication, de coordination, d'échange, mais aussi des temps de convivialité pour resserrer les équipes

RAS

Préparation de chantier

EPI adaptés aux conditions de travail et climatiques. Entretien régulier des lieux de vie du chantier (vestiaire, réfectoire, etc.) Evaluation régulière de la QVT sous forme de questionnaire. Donner la possibilité aux employé de faire remonter des sujets (ex : boîte aux lettres interne et anonyme)

Baraquement de chantier très propre vestiaire, sanitaire, douches. Avec chauffage en hiver dans les douches!

Trier les gravats

Tri des déchets et économies d'énergie, de consommation en eau et en électricité sur la base vie par mise en place de compteurs, de mitigeur sur retardateur etc

organiser le travail avec les opérateurs, impliquer le management

Chantier vu à Briançon médiathèque: un colimasson de chantier pour accéder au toit - Faire une grande réunion de revue de projet avec tous les acteurs des différents lots, pour les impliquer plus

Valide les autres

Partager des moments en chantiers (petit déjeuner, etc.) pour créer du lien entre acteurs et pour sensibiliser chacun aux problématiques de l'autre. Ces moments peuvent servir aux accompagnateurs, AMO, MOE, pour sensibiliser les entreprises aux bonnes pratiques et aux critères de réussite de projets durables (santé, sécurité, confort, délais, coûts, respect de l'environnement, etc.)

Des réunions de sensibilisation

Un OPC efficace et une bonne anticipation des tâches = peu de précipitations/peu de superposition de tâches dans l'urgence

Présence d'un homme vert et d'un homme trafic tout le long du chantier

Médiathèque à Briançon --> Ils recyclent les baies de coffrage (entreprise bayer) --> Matériaux pour chauffer --> Cendres? Etat du bois? , Olive

Maxence

Trouver les mots pour créer du lien entre les compagnons/intervenants --> Trouver du plaisir collectif !

Pas vraiment, toujours compliqué. Pas toujours de prise de conscience

Responsabiliser chaque entreprise, Comment? Pas facile

8. Qu'est ce qui fait que selon vous un chantier sera réussi?

21 réponses

Un projet conforme ou mieux qu'en conception, des entreprises satisfaites et qui gagnent leur vie, un client satisfait et un bâtiment qui vieillit bien.

La qualité du Maître d'Ouvrage, le bon choix des entreprises. Le management environnemental du chantier intégré au suivi de chantier.
la motivation de tous et la pression du maître d'ouvrage en premier puis de la maîtrise d'oeuvre Avec des pénalités financières

Compétences de la Maîtrise d'Oeuvre

Travailler sur un chantier propre avec des ouvriers respectés.

Sans blessé

Aucun accident, tenu des délais, du budget, valorisation des déchets et conditions de travail optimales (base vie, matériel, salubrité).

absence d'accident, livré en temps et heure, minimum de travaux supplémentaires et finitions conformes aux attentes du client et MOE.

écoute des savoirs faire et concertation

Une bonne entente entre archi et MOA, de bonnes interactions - Des honoraires suffisants globaux - Une bonne définition de ce que veut le MOA
pas d'accidents, conforme au cahier des charges, respect du budget et délais.

Respect des délais, des coûts, de la qualité demandée et des conditions de travail

La bonne cohésion d'équipe

Organisation du chantier

Gestion des déchets au compte prorata, une bonne entente des acteurs: parfois l'alchimie ne se fait pas! , Clarté des zones de stockage et propreté permanente

Choix des entreprises habituées à la démarche et rémunérées correctement

- Acteurs locaux , Prix de la consultation , Qualités du conducteur de chantier, Présence très forte et impliquée du maître d'ouvrage

Organisation entre MOA et MOE importante, une bonne relation de confiance via l'OPC (orga globale, et facilitateur). Pk pas un point bonus chantier (bonnes pratiques) pour BDM?

Bonne collaboration entre les acteurs est gage de bonnes pratiques du soin porté sur les ouvrages et le travail des autres --> Chantier propre !!
chantier propre = sécurité, il témoigne souvent de l'intérêt de l'entreprise aux conditions de travail des salariés, de la prise de conscience des salariés aussi

Projet partagé, des échanges et du plaisir à l'avancement

9. Comment valoriser les bonnes pratiques citées ci-dessus, entre autres en démarche BDM lors de la passation des marchés de travaux?

14 réponses

Faire du REX de toutes les bonnes pratiques et les mettre à disposition des adhérents

En prenant en compte les références des entreprises, les REX sur d'autres chantiers par exemple, les procédés ou méthodes "customisées" sur des chantiers dans un contexte sensible...

je ne sais pas mais je suis preneuse...

Impliquer d'avantage les Maître d'Ouvrage, critère de notation des offres dans le règlement de consultation

le responsable du compte prorata (en général le lot GO) devra fournir des moyens pour les ouvriers, et maintenir ces installations tout au long du chantier.

Communiquer d'avantage

Avoir une bonne préparation de chantier avec si besoin une augmentation de budget anticipant les dépenses futures

regarder la capacité de formation de l'entreprise, son accidentologie, turn over

Prévoir les documents de préconisation, les temps de sensibilisation et de suivi

Formations présentation (?) obligatoire dans les clauses contractuelles

Rendre l'OPC obligatoire. Se donner le bon temps de réalisation du chantier, sans précipitation

Instaurer une relation de confiance entre tous

Point bonus sécurité en phase réalisation

Intégrés à la charte chantier vert. Un vrai suivi de l'accompagnateur BDM --> Temps passé + méthodologie à trouver

10. Quelles sont les principales lacunes que vous identifiez généralement sur les chantiers?

21 réponses

Délais trop rapide, ouvriers avec beaucoup de pression qui prennent des risques pour gagner du temps ou rattraper le temps perdu à réfléchir à une mise en oeuvre trop complexe pour lui ou irréalisable techniquement. Révélateur d'un manque de communication et d'anticipation MOE.

Faible prise en compte du problème par les ouvriers : « on a toujours fait comme ça... » L'encadrement en général est surtout soucieux du planning imposé, et de la dotation horaire allouée par sa direction

Absence de compétence environnementale dans l'encadrement des équipes in situ.

je "menfoutisme" de tous... du plus haut niveau au plus bas...

Carence de synthèse, préparation éphémère avec pour conséquences "ordres, contre-ordres = désordres"

Je n'ai pas assez d'expérience sur chantier.

la propreté des sanitaires

Le manque de sensibilisation des matériaux nobles

Nettoyage de son poste et perte de temps en recherche de matériel

Manque de fermeté du maître d'ouvrage et de la maîtrise d'oeuvre. Manque de préparation de chantier des entreprises mais aussi de la maîtrise d'oeuvre.

coordination

En lots séparés, souvent les entreprises n'ont pas conscience du projet global

L'incompétence des intervenant, induit par le coût

Déconnexion entre MOE et entreprises concernant les critères d'un bâtiment durable. Des fois, les entreprises ne voient même pas la différence entre un bâtiment labellisé et un autre non labellisé. La notion du bâtiment durable est considéré comme trop technique et spécifique à l'équipe de MOE

Mauvaises identifications des interfaces

La propreté! Traçabilité des déchets

Peu d'heures pour les missions d'AMO QE et simultanément pas de prise de relai par rapport au MO exécution
 traitement des laitances de béton en ne gérant que le solide (sans impact sur l'environnement par rapport au liquide)
 Connaissance du projet et sa finalité par les compagnons/acteurs du chantier. Objectif. Démarche de conception. Attente de chantier. résultat a
 reception. Rappeler le niveau d'exigences avant démarrage
 Maitrise de la sous traitance, chantier sale
 Mauvaise connaissance du cahier des charges

11. Quels sont les aspects des conditions de travail sur les chantiers à améliorer selon vous?

18 réponses

1:Délais et 2:les coûts, ensuite 3:la sécurité des travailleurs sur chantier (santé, mise en contact avec produits dangereux, exposition aux bruits, au soleil ...) les premiers problèmes permettrons de mieux appréhender le 3 ème)
 Propreté du chantier: risques sur la sécurité (accidents) et absorption de puosdieres
 Les conditions de travail en été: horaires à adapter avec les épisodes de canicule, les points d'eau, brumisation...
 deja le chantier propre source de travail bien fait et de reduction d'accident
 Accueil , implication des compagnons
 Selon l'endroit où se trouve le chantier il est important d'assurer la sécurité des employés.
 L'utilisation des matériaux nobles
 Sécurité et accessibilité au matériel
 Propreté. Les charges à porter.
 outils et équipements adaptés durant toute les phases
 Mieux formaliser, phasage, plan d'installation, référent sécurité et faire plus de formations
 L'hygiène globale (toilette, mangent sans se laver les main ou se changer), ICI on est 2 fois supérieur à la moyenne nationale pour la sinistralité
 Pénibilité des travaux, risques sanitaires (exposition aux produits dangereux, bruits, COV, etc.)
 Meilleure implication des SPS à la pratique du chantier
 C'est le rôle du CSPS, peut-être faut il valoriser dans la grille BDM son action?
 le CSPS
 Propreté chantier / baraque chantier. L'engagement des entreprises pour protéger leurs salariés beaucoup plus fort
 Tous les aspects en général, le paiement des honoraires du SPS moins disants en général, le paiement des honoraires de la maitrise d'oeuvre

12. Selon-vous, le maître d'ouvrage devrait-il demander aux entreprises un engagement en Responsabilité Sociale des Entreprises au niveau des critères de sélection des offres afin de:

9 réponses

Bravo!

OUI OUI OUI

une offre mieux disante améliore naturellement les conditions d'exécution

Trop administratif pour être appliqué, il faut revenir au terre à terre sur le ressenti des ouvriers. Juste revenir à la base, un vestiaire propre, des toilettes en bon état, des douches chauffées et nettoyées régulièrement. Un endroit pour manger en dehors du chantier et des poussières.

Les enjeux environnementaux trop peu considéré aujourd'hui

C'est bien mais il y a d'autres urgences: par ex: qualification des entreprises, prise en compte des mémoires techniques et les respecter

Non. Nous travaillons déjà à 1 critère global de selection des offres sur la prise en compte de la démarche environnementale

RSE pour les maitres d'ouvrage: ne pas faire mourir les artisans à force de négociations pour faire baisser les prix

OUI