



Crédits photos : FOTOLIA

# DIAGNOSTIC INITIAL DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DU LOGEMENT PRIVÉ CONSOLIDATION RHÔNE-ALPES



Crédits photos : iStock

# SOMMAIRE

## **Ce qu'il faut retenir du territoire**

Les chiffres clés du diagnostic initial de la rénovation énergétique sur le territoire  
Carte d'identité du territoire

## **Contexte et objectifs de l'étude**

Contexte de l'étude  
Les finalités de l'étude

## **Les travaux de rénovation sur le territoire**

Quels ménages réalisent des travaux ?  
Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?  
Pourquoi les ménages aménagent/ font des travaux dans leur logement ?  
Quel bilan les ménages font-ils des travaux réalisés ?

## **L'accompagnement des ménages lors de la réalisation de leurs travaux**

Quels dispositifs financiers ont-ils mobilisés ?  
Quels modes de renseignements les ménages ont-ils utilisés ?

## **ANNEXES**

Déroulé méthodologique  
Questionnaire utilisé lors de l'enquête menée auprès des ménages

# CE QU'IL FAUT RETENIR DE LA CONSOLIDATION RHÔNE-ALPES

---

# CARTE D'IDENTITE DE LA RÉGION RHÔNE-ALPES

## Rhône-Alpes

### Typologie des ménages

<b>Nombre d'habitants :</b>	<b>6 283 541</b>
<b>Mode d'occupation</b>	
Résidences principales	81%
Résidences secondaires	12%
Logements vacants	7%
<b>Type d'habitant - résidences principales</b>	
Propriétaires	57%
Locataires	40%
Logés gratuitement	2%
<b>Ancienneté moyenne d'emménagement</b>	<b>14 ans</b>
<b>Revenu</b>	
Nombre de ménages fiscaux	2 404 246
Revenu fiscal moyen	25 118 €

La région Rhône-Alpes se caractérise par une large majorité de résidences principales, cibles privilégiées pour mobiliser à la réalisation de travaux de rénovation. Toutefois, la part importante de locataires vient nuancer cet atout.

### Structure du parc de logement

<b>Nombre de logements :</b>	<b>3 323 836</b>
Dont résidence principale	2 695 751
<b>Type de résidence principale</b>	
Logements individuels	48%
Logements collectifs	51%
Autres types de logements	1%
<b>Taille des résidences principales</b>	
Moins de 40 m <sup>2</sup>	9%
Entre 40 et 99 m <sup>2</sup>	61%
100 m <sup>2</sup> et plus	30%
<b>Ancienneté du parc résidentiel</b>	
Sous-total avant 1975	54%
Avant 1949	25%
De 1949 à 1974	29%
De 1975 à 1989	23%
De 1990 à 2004	19%
De 2005 à 2008	3%

Le parc de résidences principales de la région est équilibré entre logements individuels et logements collectifs, ce qui nécessite une adaptation de la mobilisation des propriétaires à la réalisation de travaux. Plus de la moitié des résidences principales datent d'avant 1975 (année de la 1<sup>ère</sup> mise en place de réglementation thermique), signes de potentiel de travaux de rénovation importants.

### Appareil de production

<b>Nombre d'entreprises du Bâtiment :</b>	<b>51 589</b>
Dont Gros Œuvre	20%
Dont Second Œuvre	80%
<b>Répartition par taille</b>	
0 salariés	63%
1 à 9 salariés	31%
10 à 19 salariés	3%
Plus de 20 salariés	2%
<b>Répartition par secteur</b>	
Travaux de finition	44%
Travaux d'installation électrique, plomberie et autres travaux d'installation	30%
Autres travaux de construction spécialisés (maçonnerie, charpente, étanchéification...)	22%
Construction bâtiments résidentiels/tertiaires	4%
Démolition et préparation des sites	0%
<b>Nombre d'entreprises RGE (à fin août 2015)</b>	<b>5 412</b>
<b>Création d'entreprises Bâtiment</b>	<b>8 521</b>
<b>Nombre salariés du Bâtiment</b>	<b>114 447</b>

Les entreprises de Bâtiment de la Rhône-Alpes se composent principalement d'entreprises de second œuvre avec près des 2/3 sans salarié. Les principaux secteurs d'activité sont les travaux de finition (plâtrerie, menuiserie, revêtement, peinture...), puis les installations électriques ou de plomberie et les entreprises de maçonnerie, charpente, étanchéification. On compte sur la région environ 10% d'entreprises labellisées RGE.

Sources : INSEE RP11, INSEE RP08, INSEE, ACCOSS-URSSAF, INSEE SIRENE, ADEME / traitements CERA

# CHIFFRES CLES DU DIAGNOSTIC INITIAL DE LA RENOVATION ENERGETIQUE SUR LE TERRITOIRE

## → Parmi les propriétaires du territoire :

**50%**

des propriétaires ont concrétisé un projet de rénovation ou d'amélioration de leur logement au cours des 3 dernières années

**35%**

des propriétaires interrogés ont réalisé des travaux intégrant une dimension énergétique à leurs travaux au cours des 3 dernières années

**55 700**

logements rénovés énergétiquement en 2014\*

bouquets de travaux énergétiques menés au cours des 3 dernières années sur au moins 2 catégories parmi enveloppe, chauffage et ouvertures, dont au moins une action menée en 2014

## → Parmi les propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique :



**39%** ont remplacé des vitrages à isolation renforcée

**31%** ont installé des fenêtres ou porte-fenêtre

**73%** ont réalisé plusieurs actions de travaux

**66%** ont réalisé ces travaux pour améliorer le confort de leur logement

**41%** pour réduire leur facture énergétique



**69%** ont eu exclusivement recours à des professionnels du Bâtiment

**80%** sont satisfaits des travaux réalisés par les entreprises dans leur logement



**52%** ont bénéficié d'une aide ou subvention à la réalisation de leurs travaux

**41%** d'entre eux ont eu recours au crédit d'impôt



**30%** ont contacté un professionnel avant de réaliser leurs travaux de rénovation énergétique

\* Estimation CERA à partir des données d'enquête et de la structure du parc du territoire

# PROFIL TYPE DES MENAGES REALISANT DES TRAVAUX SUR LE TERRITOIRE

➔ Profil type des ménages ayant réalisé des travaux de rénovation ou d'amélioration de leur logement au cours des 3 dernières années



Maisons



Entre 35 et 49 ans  
50 ans et plus



Logements datés  
entre 1975 et 1990



Foyers de 2 personnes  
Foyers de 3 personnes ou +



Superficie entre 90 et 110 m<sup>2</sup>  
Entre 110 et 200 m<sup>2</sup>  
Supérieure à 200 m<sup>2</sup>



Revenus intermédiaires  
Revenus supérieurs

➔ Zoom sur les ménages ayant réalisé des travaux intégrant une dimension énergétique (par rapport aux ménages ayant réalisé des travaux)



Maisons



Entre 35 et 49 ans  
50 ans et plus



Avant 1950  
Entre 1975 et 1990



Foyers de 2 personnes



Superficie entre 90 et 110 m<sup>2</sup>  
Entre 110 et 200 m<sup>2</sup>  
Supérieure à 200 m<sup>2</sup>



Revenus supérieurs

Note de lecture : Les propriétaires aux revenus intermédiaires ou supérieurs réalisent autant de travaux de rénovation. En revanche, les propriétaires aux revenus supérieurs intègrent davantage la dimension énergétique lorsqu'ils réalisent des travaux de rénovation ou d'amélioration de leur logement.

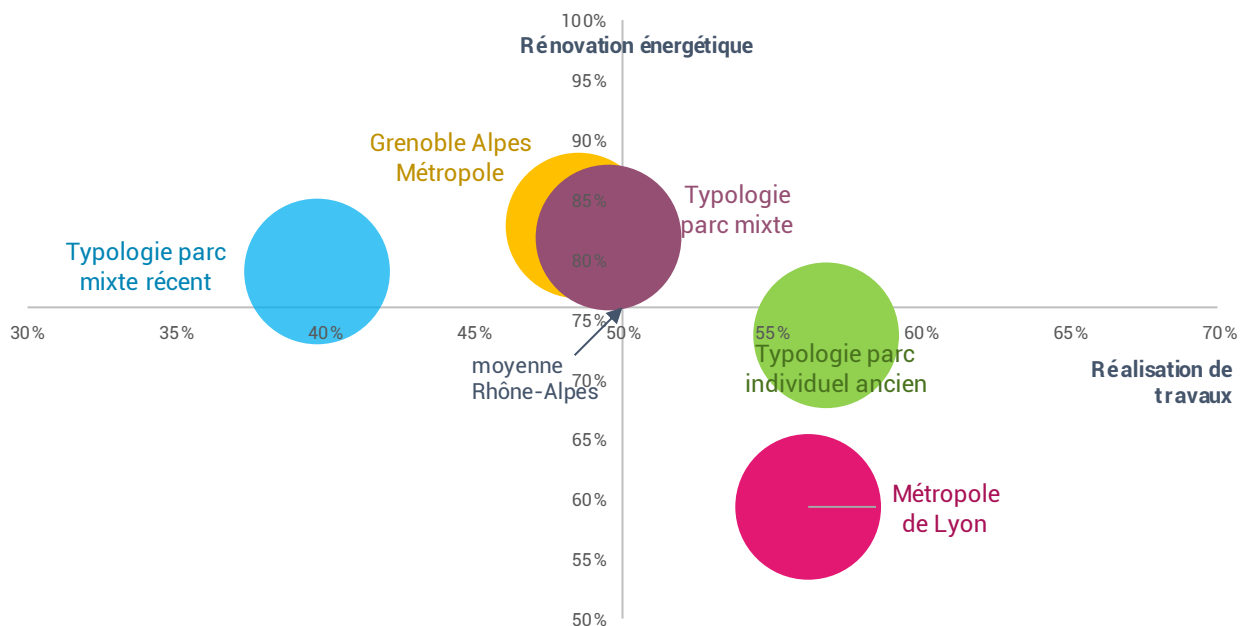
# COMPARATIF DES TYPOLOGIES DE TERRITOIRES

## Quelle part de propriétaires réalisent des travaux ? Combien intègrent la performance énergétique ?

- Alors que les propriétaires de la Métropole de Lyon réalisent davantage de travaux d'amélioration de leur logement, ils intègrent en revanche moins souvent la performance énergétique.
- Les propriétaires de logement appartenant à la typologie de territoire « individuel ancien » sont également plus nombreux que la moyenne régionale à réaliser des travaux de rénovation mais n'intègrent pas plus ou pas moins de dimension énergétique à leurs travaux.
- Les propriétaires de résidences appartenant à la typologie « mixte » et les propriétaires de Grenoble Alpes Métropole sont près de la moitié à avoir réalisé des travaux de rénovation dans leur logement au cours des 3 dernières années et ont très majoritairement intégré une dimension énergétique à leurs travaux.
- Les propriétaires des résidences principales situées dans la typologie « mixte récent » ont moins réalisé de travaux de rénovation (parc plus récent) mais ont largement réalisé des travaux en lien avec la performance énergétique.

### Comparaison des typologies de territoire en termes de projets de rénovation - énergétique -

Unité : % des propriétaires (axe horizontal) / % des propriétaires ayant réalisé des travaux (axe vertical) - Source : enquête CERA



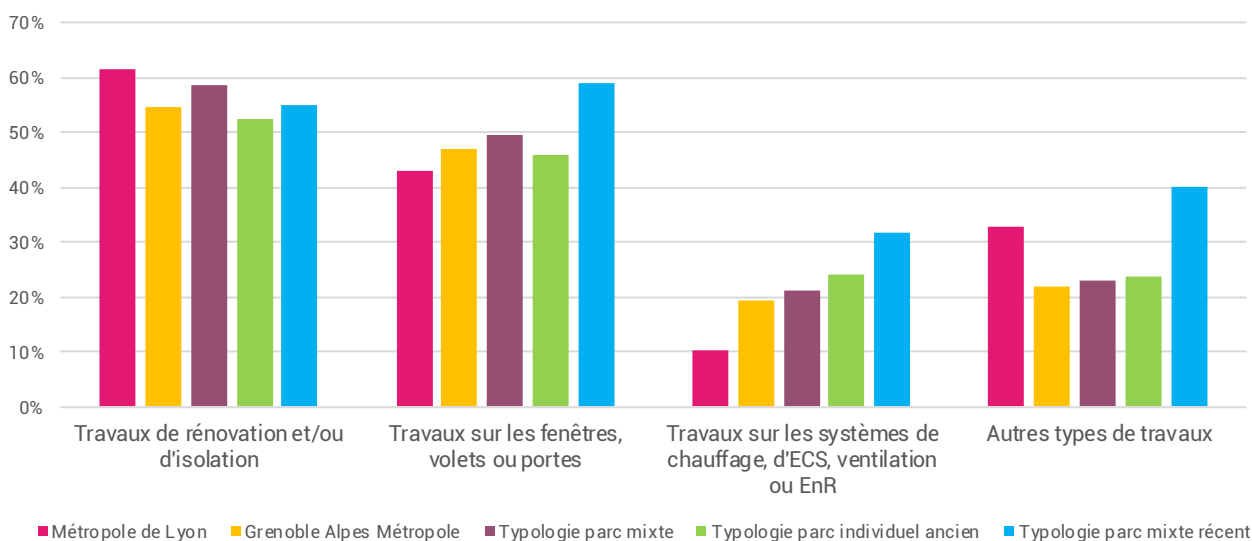
# COMPARATIF DES TYPOLOGIES DE TERRITOIRES

## Quels sont les types de travaux réalisés ?

- Les travaux liés à la rénovation avec ou sans isolation des murs, sols, toiture, combles représentent la principale catégorie de travaux réalisés (sauf pour les résidences du parc « mixte récent »).
- Les travaux concernant les ouvertures (fenêtres, volets, portes...) ont été davantage plébiscités par les ménages appartenant à la typologie « mixte récent ».
- Les travaux concernant les systèmes de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de ventilation ou d'énergie renouvelable ont été importants au sein des résidences de la typologie « mixte récent » ; les propriétaires de la Métropole de Lyon ont beaucoup moins exercé ce type de travaux.
- Les autres types de travaux (installation de cuisine équipée, de salle de bains...) ont été davantage réalisés par les ménages de la typologie « mixte récent » et par ceux de la Métropole de Lyon.

### Comparatif des typologies de territoire en termes de types de travaux réalisés

Unité : % des travaux par domaine auprès des propriétaires ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA





# COMPARATIF DES TYPOLOGIES DE TERRITOIRES

## Quels sont les éléments clés par typologie de territoire concernant les projets de rénovation énergétique ?

- Les propriétaires de la Métropole de Lyon ont globalement moins réalisé de bouquets de travaux que les autres, se sont moins renseignés au préalable mais ont eu davantage recours exclusivement à des professionnels pour réaliser leurs travaux. Par ailleurs, ils sont plus de la moitié à avoir eu recours à un dispositif d'aide ou de financement de leurs travaux.
- Les ménages de Grenoble Alpes Métropole ont eux aussi moins réalisé de bouquet de travaux et eu particulièrement recours aux entreprises ou artisans du Bâtiment pour réaliser leurs travaux. Ils se sont majoritairement renseignés avant de réaliser leurs travaux et la moitié a pu bénéficier d'une aide ou d'un dispositif afin de les financer.
- Les ménages liés à la typologie « parc mixte » ont plutôt bien réalisé des bouquets de travaux, ont particulièrement bénéficié de dispositif ou d'aide afin de financer leurs travaux, à corréler peut-être au fait qu'ils se sont quasiment tous renseignés avant de les réaliser. En revanche, ils sont moins nombreux à avoir uniquement sollicité les professionnels pour les réaliser.
- Les propriétaires de la typologie de territoire « individuel ancien » ont plutôt réalisé des bouquets de travaux, se sont globalement renseignés avant de les réaliser mais ont eu moins recours de façon exclusive à des professionnels pour réaliser leurs travaux et ont moins bénéficié d'aide pour les financer.
- Enfin, les ménages du parc « mixte récent » ont davantage réalisé plusieurs actions de travaux, confié l'intégralité de leurs travaux à des entreprises ou artisans du Bâtiment, se sont renseignés préalablement mais ont moins bénéficié d'aide ou de dispositif de financement.

### Travaux intégrant de la rénovation énergétique

### Comparaison des typologies de territoire par rapport aux projets de rénovation énergétique

Unité : % par rapport aux ménages ayant réalisé au moins une partie des travaux avec une dimension énergétique – Source : enquête CERA



# COMPARATIF DES TYPOLOGIES DE TERRITOIRES

## Pour quelles raisons les ménages réalisent-ils des travaux de rénovation énergétique ?

Les ménages qui ont réalisé des travaux en intégrant une dimension énergétique pour au moins une partie d'entre eux ont justifié leurs travaux différemment selon la typologie d'appartenance de leur logement.

- La motivation commune et principale à tous les propriétaires ayant réalisé ces travaux est la recherche d'un plus grand confort au sein du logement, l'amélioration de leur bien-être, même si cette dernière apparaît de manière moins forte auprès des métropolitains lyonnais.
- Le remplacement d'un appareil ou d'une installation vétuste a suscité des travaux énergétiques chez de nombreux propriétaires rhônalpins notamment au sein de la Métropole de Lyon ; les ménages de la typologie « individuel ancien » et « mixte récent » ont été moins concernés.
- La recherche d'un montant de facture énergétique moins élevé a motivé de nombreux propriétaires et notamment ceux de la typologie « parc mixte ».
- Le désir d'augmenter la température de son logement a été évoqué notamment par les propriétaires liés à la typologie « mixte récent ».
- A noter que l'impact des syndicats de copropriétés a été plutôt important auprès des propriétaires de Grenoble Alpes Métropole, à relier avec le dispositif du territoire mis en place « Mur|Mur ».
- Une meilleure isolation phonique a été revendiquée par les propriétaires de la Métropole de Lyon et ceux du parc « mixte récent ».
- Au sein des propriétaires du parc « mixte », la mutation du logement a également été parfois évoquée.

### Travaux intégrant de la rénovation énergétique

#### Comparaison des typologies de territoire selon les motivations associées à la réalisation de travaux

Unité : % par rapport aux ménages ayant réalisé au moins une partie des travaux avec une dimension énergétique –

Source : enquête CERA

	Métropole de Lyon	Grenoble Alpes Métropole	Typologie parc mixte	Typologie parc individuel ancien	Typologie parc mixte récent
1	Remplacement appareil vétuste	Confort	Confort Facture énergétique	Confort	Confort
2	Confort	Remplacement appareil vétuste Facture énergétique Travaux copropriété	Remplacement appareil vétuste	Facture énergétique	Facture énergétique Confort thermique
3	Facture énergétique Confort thermique Isolation phonique	Confort thermique	Mutation du logement	Remplacement appareil vétuste Confort thermique	Remplacement appareil vétuste Isolation phonique

# COMPARATIF DES TYPOLOGIES DE TERRITOIRES

## Auprès de qui les ménages se sont-ils renseignés pour leurs travaux de rénovation énergétique ?

Globalement, tous les propriétaires se renseignent auprès des entreprises et artisans qui réalisent les travaux : ils représentent une source d'informations majeure et unanime sur l'ensemble du territoire.

L'entourage est également plébiscité par de nombreux propriétaires, notamment au sein des métropoles et du parc « mixte ».

A noter que les propriétaires de la Métropole de Lyon et ceux appartenant à la typologie « mixte récent » ont aussi utilisé Internet pour se renseigner avant de réaliser leurs travaux de rénovation.

Les propriétaires de résidences principales de la typologie « mixte » se sont également renseignés auprès des magasins spécialisés en bricolage ou de matériaux.

### Travaux intégrant de la rénovation énergétique

#### Comparaison des typologies de territoire par rapport aux sources de renseignement utilisées

Unité : % par rapport aux ménages ayant réalisé au moins une partie des travaux avec une dimension énergétique et s'étant renseigné avant les travaux – Source : enquête CERA

	Métropole de Lyon	Grenoble Alpes Métropole	Typologie parc mixte	Typologie parc individuel ancien	Typologie parc mixte récent
1	Entourage Entreprises/ artisans	Entourage Entreprises/ artisans	Entreprises/ artisans Entourage	Entreprises/ artisans	Entreprises/ artisans
2	Internet		Magasins spécialisés	Entourage	Entourage
3					Internet

# CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

---

# CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

## Contexte

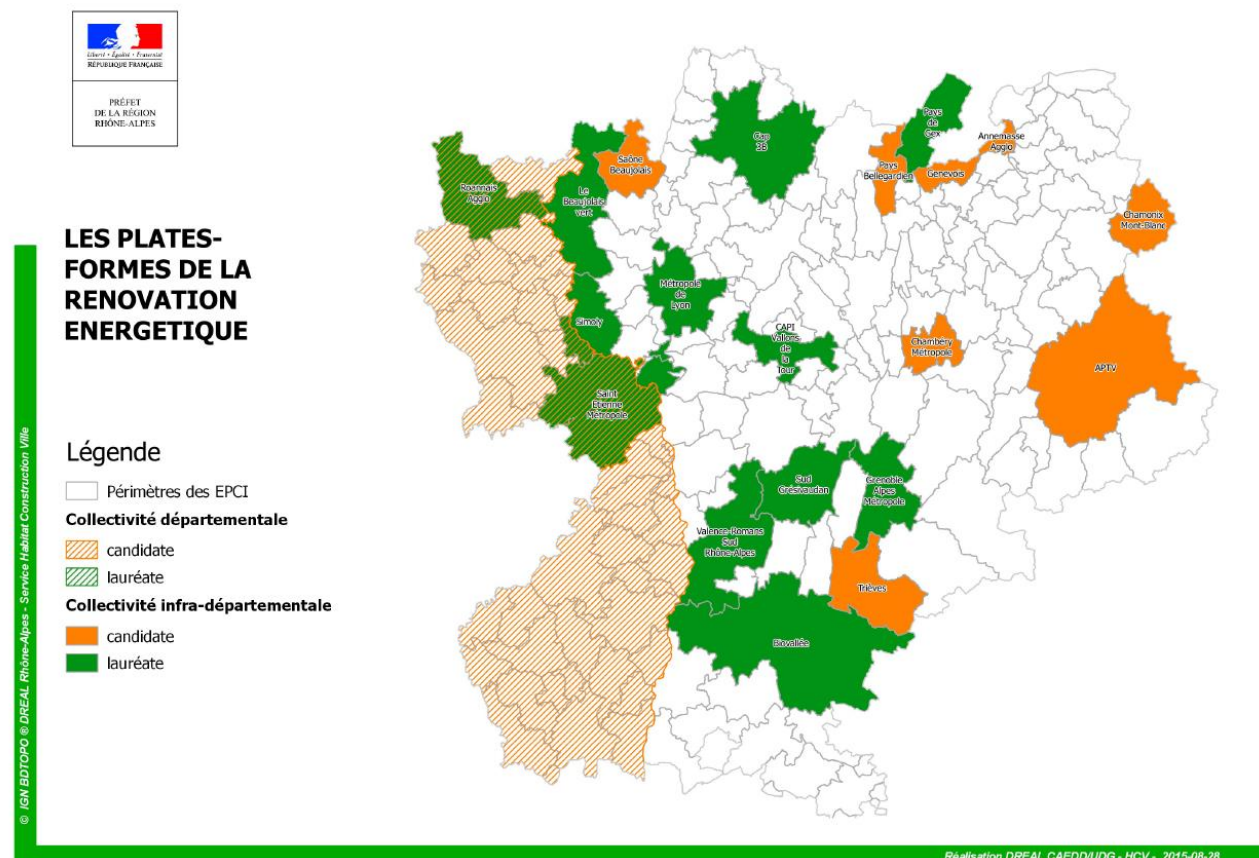
Un Appel à Manifestation d'Intérêt « Plateformes locales de la rénovation énergétique du logement privé » a été lancé en 2014 par la Région Rhône-Alpes et l'ADEME. Le rôle de ces plateformes est d'accompagner les particuliers propriétaires de leur logement tout au long de leur projet de rénovation énergétique : du premier conseil jusqu'à l'obtention des solutions de financement. Elles doivent par ailleurs d'une part mobiliser les professionnels du bâtiment, les entreprises locales afin de proposer une offre opérationnelle et performante et d'autre part les établissements financiers afin de faciliter l'accès des ménages à des prêts bonifiés.

La première session de candidature a sélectionné 5 premières plateformes lauréates :

- Grand Lyon Métropole
- Grenoble Alpes Métropole
- Le Beaujolais Vert
- Simoly
- Biovallée

Carte des plateformes locales de la rénovation énergétique au 31/08/2015

Source : DREAL Rhône-Alpes



## Objectifs de l'étude

L'objectif de la présente étude est de fournir aux territoires plateformes un **diagnostic initial de la rénovation énergétique** sur leur territoire.

Les finalités associées sont ainsi :

- Mieux connaître le territoire en termes de structure de parc, d'entreprises afin de contextualiser les actions menées
- Apporter de la connaissance sur l'état initial de la rénovation sur le territoire, avant la mise en place des plateformes, afin de calibrer la plateforme en fonction de l'ampleur actuelle de la rénovation
- Apporter des éléments de compréhension des leviers et freins à la rénovation et ainsi pouvoir orienter les politiques d'actions de la plateforme
- Identifier les raisons de satisfaction liée à la réalisation de travaux et donc inciter, rassurer les ménages hésitant avec des retours d'expériences réels
- Orienter les politiques de communication : quels sont les modes de renseignement prisés par les ménages ?

## Indicateurs de diagnostic initial de la rénovation énergétique

Il est donc nécessaire au préalable de définir des indicateurs permettant d'établir un diagnostic initial de la rénovation du territoire. Lors d'un comité de pilotage réunissant les plateformes et les acteurs du secteur, les indicateurs suivants ont été retenus :

- Nombre de logements rénovés sur le territoire en 2014
- Travaux de rénovation énergétique du logement réalisés, travaux réalisés en bouquets ou en actions seules
- Etalement des travaux
- Motivations associées à la réalisation de travaux, contexte de réalisation des travaux
- Recours des ménages aux dispositifs financiers existants (dispositifs nationaux)
- Recours des ménages à des professionnels pour la réalisation de travaux OU auto-rénovation
- Niveau de satisfaction des ménages à l'égard des travaux réalisés en termes du travail réalisé par les entreprises, des économies réalisées, du confort dans le logement...
- Sources de renseignement utilisés par les ménages, Recours aux PRIS, Raisons d'avoir eu recours ou non aux PRIS
- Raisons d'abandon d'un projet de rénovation du logement

# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR RHÔNE-ALPES

---

# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

## Quels ménages réalisent des travaux ?

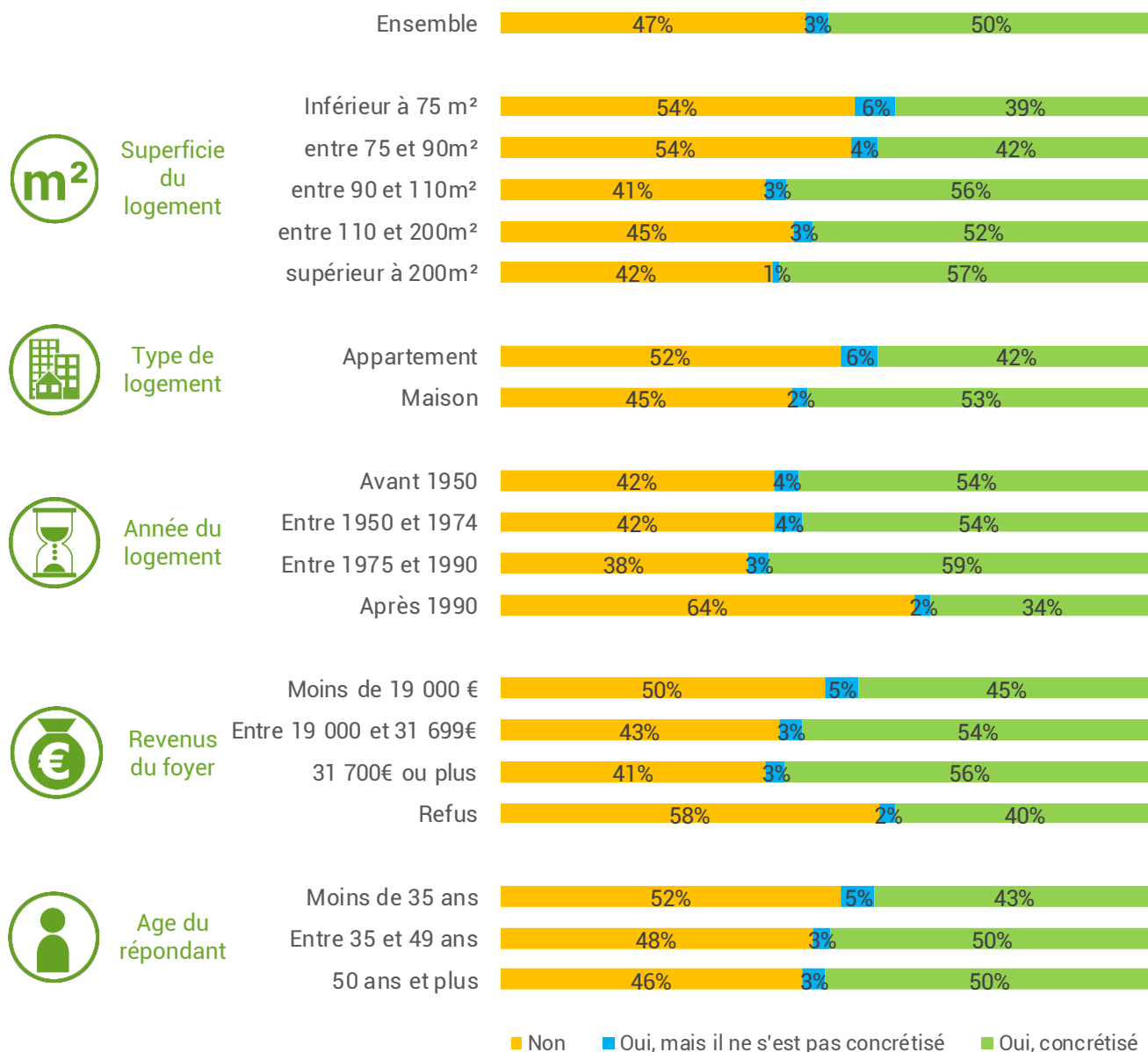
La moitié des propriétaires interrogés sur la région déclarent avoir réalisé des travaux de rénovation ou d'amélioration de leur logement au cours des 3 dernières années.

Quelques cibles se démarquent par une plus grande réalisation de travaux : les logements avec davantage de surface, les maisons individuelles, les logements datant d'avant 1990, les ménages à plus forts revenus, les plus de 35 ans.

Peu de ménages ont abandonné leur projet de rénovation : soit il est toujours en cours de réflexion soit il est annulé faute de moyens financiers.

### Avez-vous eu un projet de rénovation ou d'amélioration de votre logement au cours des 3 dernières années ?

Unité : nombre de ménages - Source : enquête CERA



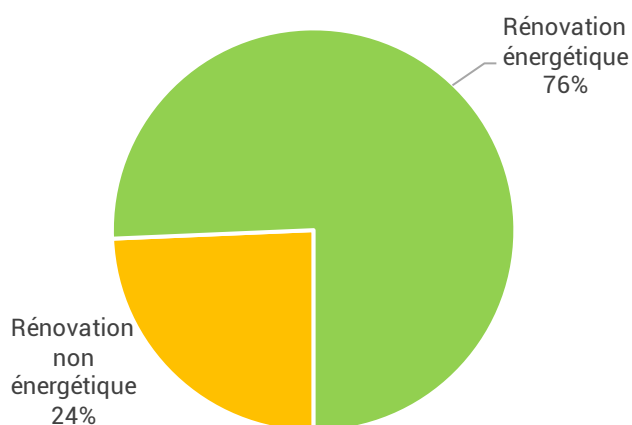


# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

## Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?

### Type de travaux de rénovation effectués par les ménages

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



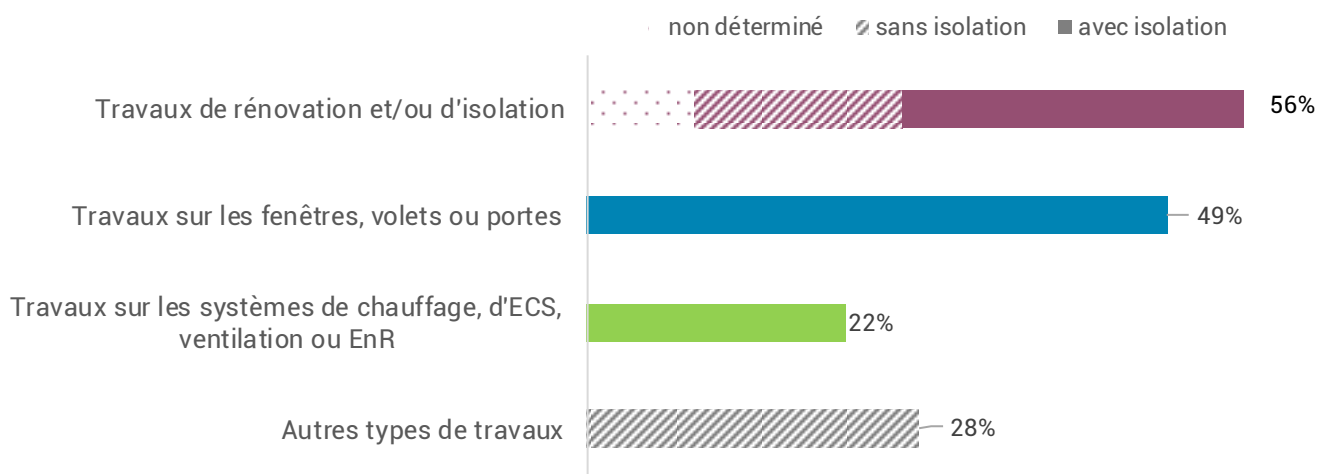
Plus des  $\frac{3}{4}$  des ménages ayant réalisé des travaux ont intégré une dimension énergétique à leur rénovation.

La catégorie de travaux la plus représentée concerne les travaux de rénovation et/ou d'isolation (rénovation intérieure des murs, toiture...) suivie des travaux sur les ouvertures. Les travaux sur les systèmes de chauffage, ventilation, installation EnR près d'un quart de ces ménages. Par ailleurs, plus d'un quart des ménages a réalisé d'autres types de travaux (cuisine équipée, salle de bains...).

A noter que les travaux de rénovation (murs, sols, combles...) sont parfois réalisés sans isolation. Compte tenu des marchés actuels, les travaux sur les ouvertures et les travaux sur les systèmes de chauffage/ production d'eau chaude sanitaire/ ventilation ou EnR sont toujours considérés comme ayant une dimension énergétique (appareils installés plus performants que les précédents).

### Catégories de travaux réalisés par les ménages

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



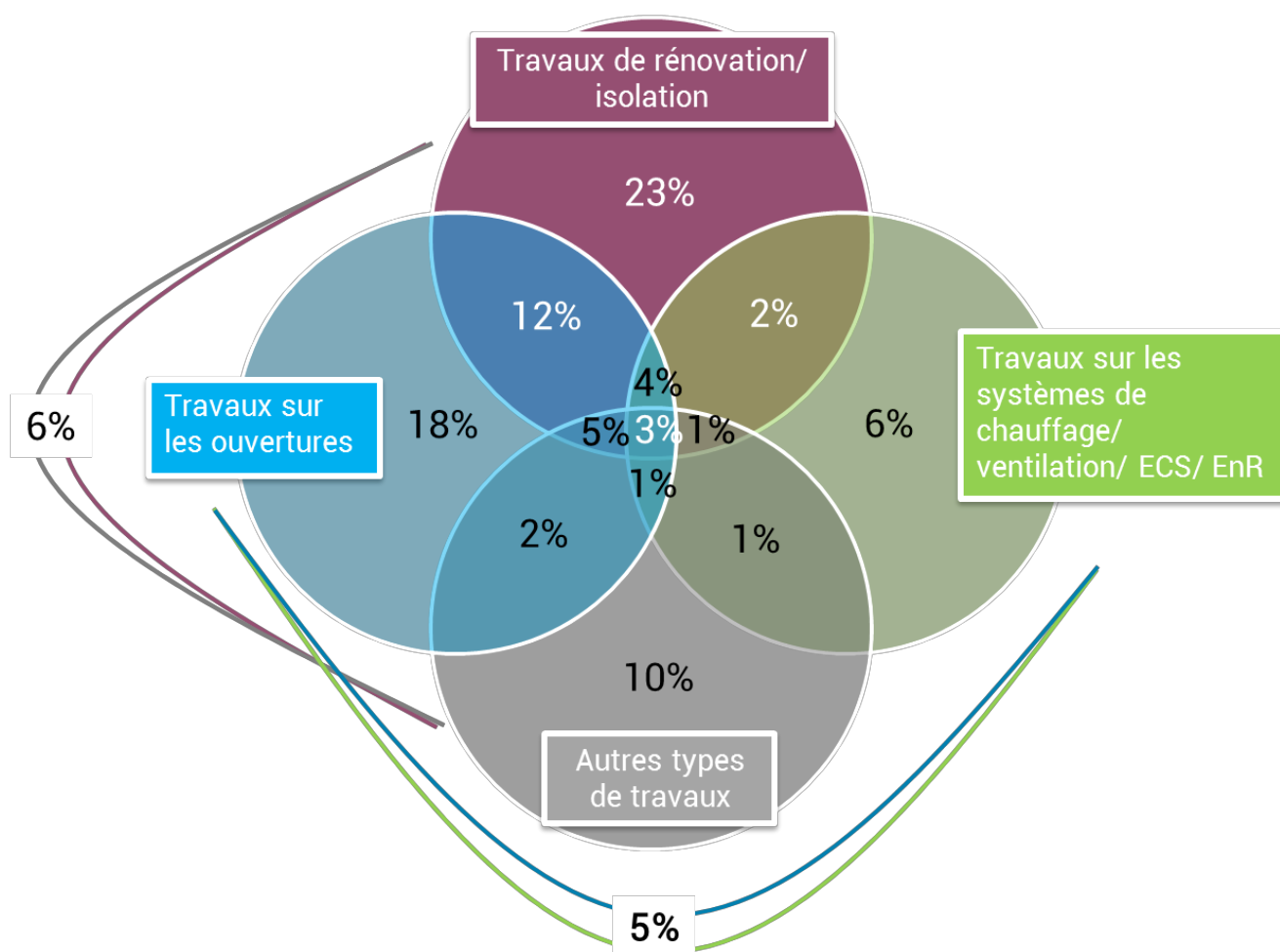
# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

## Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?

En termes de catégories de travaux réalisés, près d'un quart % des ménages a réalisé exclusivement des travaux liés à la rénovation ou isolation des combles, murs, sols, toiture, 18% exclusivement des travaux sur les ouvertures (fenêtres, portes...). 12% ont combiné ces deux catégories de travaux. Lorsque les ménages réalisent d'autres types de travaux (installation de cuisine équipée, de salle de bains...), il s'agit plus souvent de travaux combinés à d'autres catégories (19%) que de travaux exclusivement de ce type (10%).

### Mixité des catégories de travaux réalisés par les ménages au cours des 3 dernières années

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation – Source : Enquête CERA



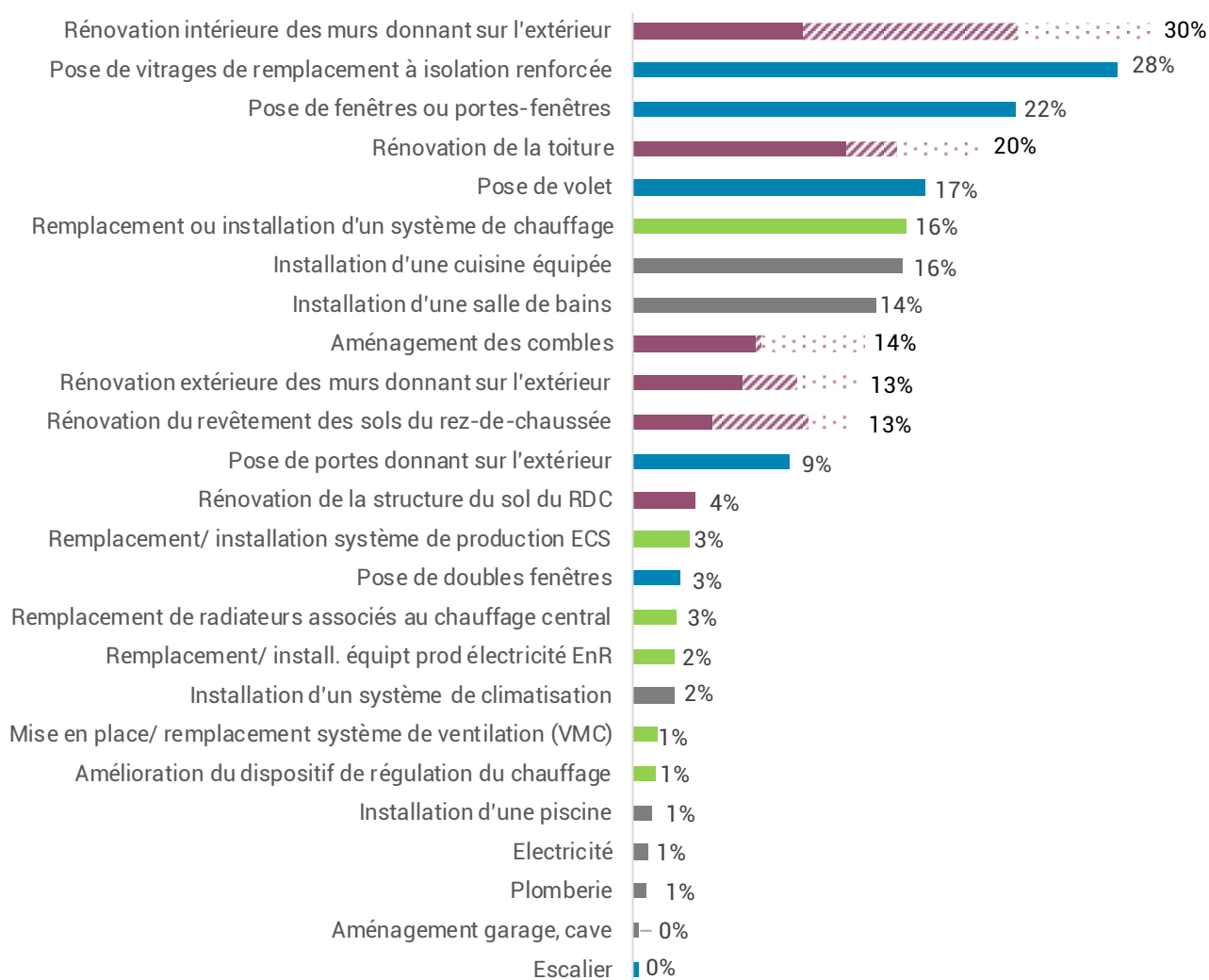
# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

## Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?

Dans le détail, les principaux travaux réalisés sur le territoire par les ménages concernent la rénovation intérieure des murs (avec ou sans isolation), puis le changement de vitrages/ de fenêtres, la rénovation de la toiture (plutôt avec isolation). Les travaux liés à la pose de volets, le remplacement ou l'installation d'un système de chauffage, l'installation d'une cuisine équipée, d'une salle de bains, l'aménagement des combles, la rénovation extérieure des murs et la rénovations des sols ont concerné plus de 10% des ménages ayant réalisé des travaux.

### Types de travaux réalisés par les ménages

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



Compte tenu des bases de répondant, seuls les travaux de rénovation intérieure des murs, de la toiture, d'aménagement des combles, la rénovation extérieure des murs et la rénovation du revêtement des sols sont distingués avec ou sans isolation selon la légende suivante :

· non déterminé    ▨ sans isolation    ■ avec isolation

# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

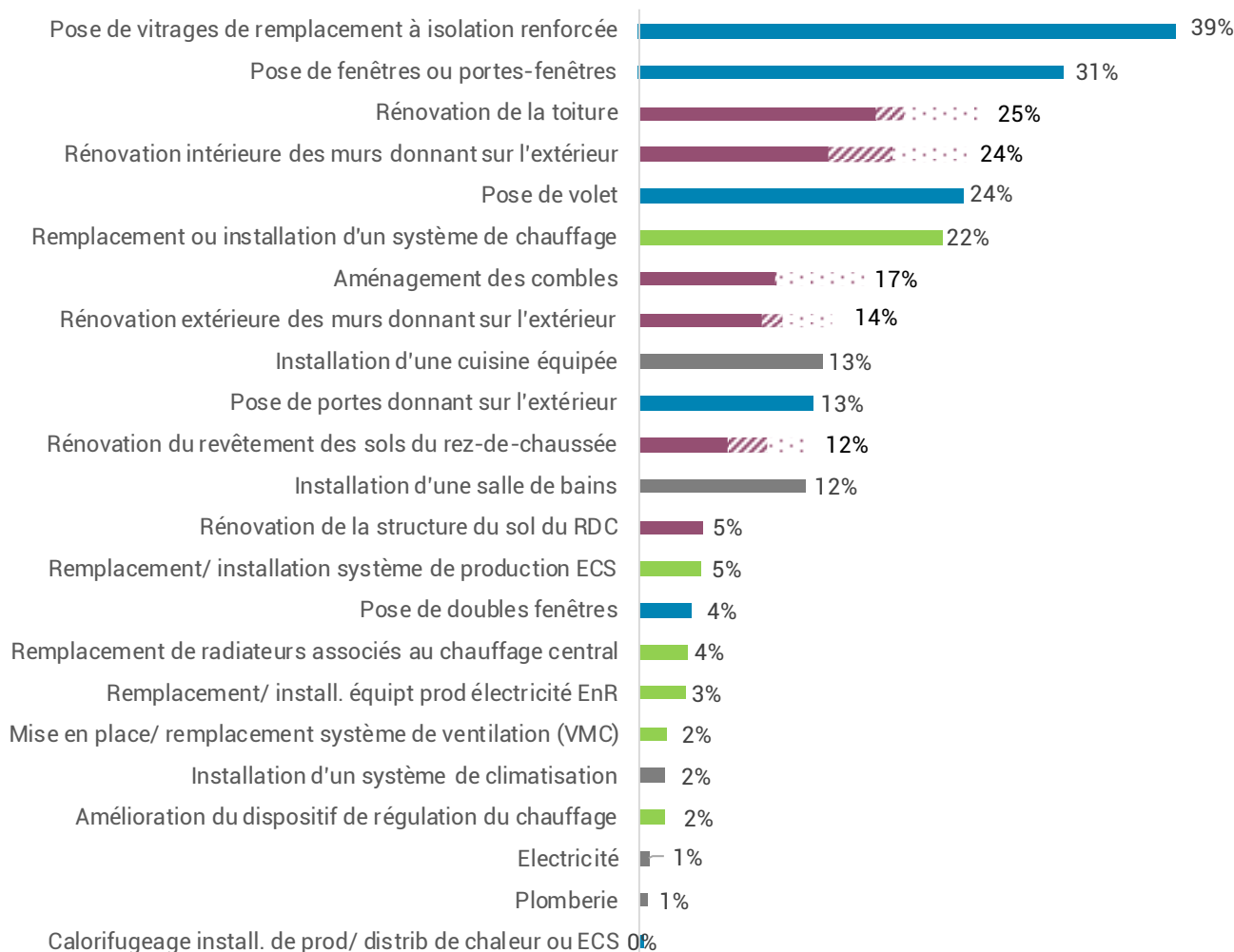
## Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?

Les types de travaux réalisés par les ménages intégrant une dimension énergétique au moins dans l'un des travaux effectués diffèrent de l'ensemble des ménages. En effet, ces derniers réalisent davantage de travaux liés aux ouvertures (vitrages renforcés, fenêtres, volets), à la rénovation de la toiture et à l'installation d'un système de chauffage. La rénovation intérieure des murs est en revanche moins citée même si elle reste parmi les principaux types de travaux effectués.

### Travaux intégrant de la rénovation énergétique

#### Types de travaux réalisés par les ménages ayant intégré une dimension énergétique à leurs travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation intégrant une dimension énergétique - Source : enquête CERA



Compte tenu des bases de répondant, les travaux ne sont pas distingués selon avec ou sans isolation

# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

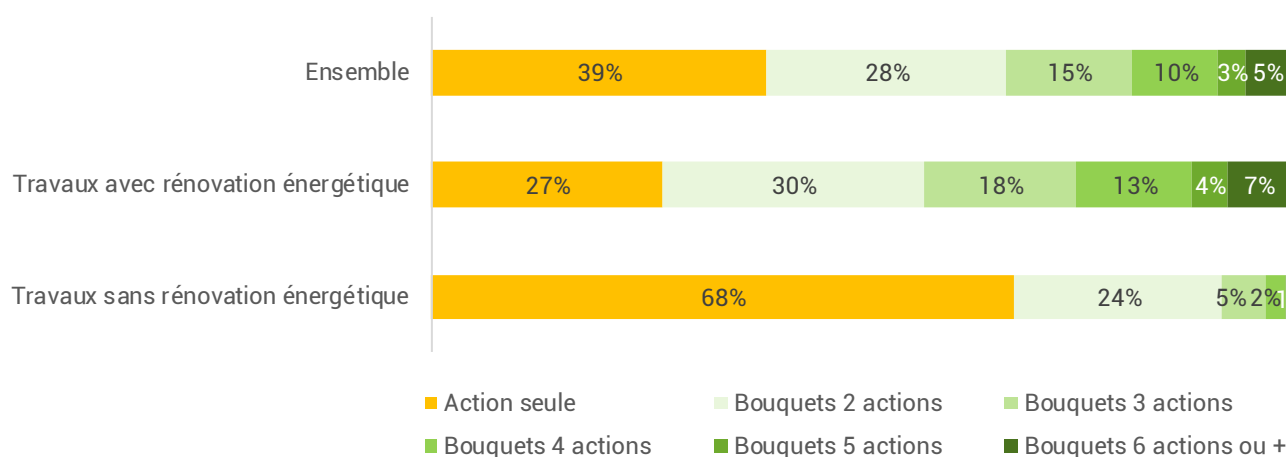
## Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?

Près de 4 ménages sur 10 n'ont réalisé qu'une seule action de travaux de rénovation au cours des 3 dernières années, plus d'un quart a réalisé 2 actions et un tiers au moins 3 actions. La réalisation de bouquets de travaux est davantage plébiscitée par les ménages ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique.

En effet, les ménages ayant réalisé des travaux avec une dimension énergétique ont réalisé en moyenne 2,8 actions de travaux contre 1,4 actions pour les ménages ayant réalisé des travaux n'intégrant pas la performance énergétique. De même, un quart des ménages ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique ont réalisé au moins 4 actions de rénovation contre seulement 3% des ménages qui ont rénové leur logement sans toucher à la performance énergétique.

### Répartition du nombre d'actions de travaux réalisés par les ménages au cours des 3 dernières années

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



En moyenne, en 3 ans, les ménages ont réalisé 2,4 actions de travaux de rénovation

2,8 actions pour les ménages ayant effectué des travaux de rénovation énergétique

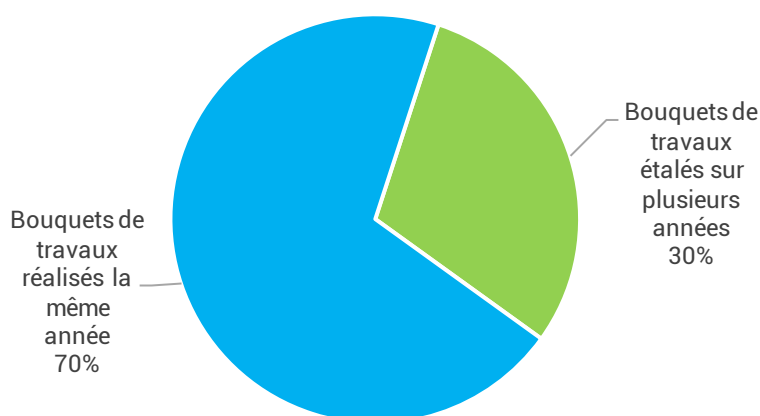
1,4 actions pour les ménages n'ayant pas réalisé de travaux de rénovation énergétique

# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

## Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?

### Etalement des travaux sur 3 ans par les ménages

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation et ayant réalisé plusieurs actions de travaux - Source : enquête CERA



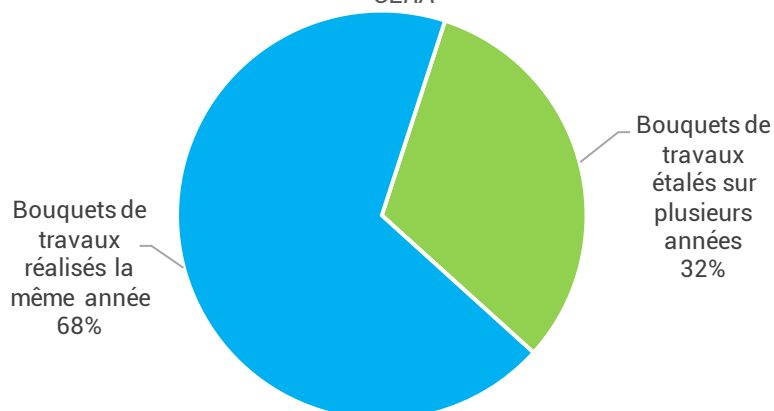
Parmi les ménages ayant réalisé des bouquets de travaux (2 actions de travaux ou plus), près des  $\frac{3}{4}$  ont réalisé tous les travaux la même année.

En intégrant la dimension énergétique dans au moins l'un des travaux réalisés, les ménages augmentent peu la durée des travaux : ils sont alors près d'un tiers à étaler les travaux sur plusieurs années.

### Travaux intégrant de la rénovation énergétique

### Etalement des travaux sur 3 ans par les ménages ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation énergétique et ayant réalisé plusieurs actions de travaux - Source : enquête CERA



# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

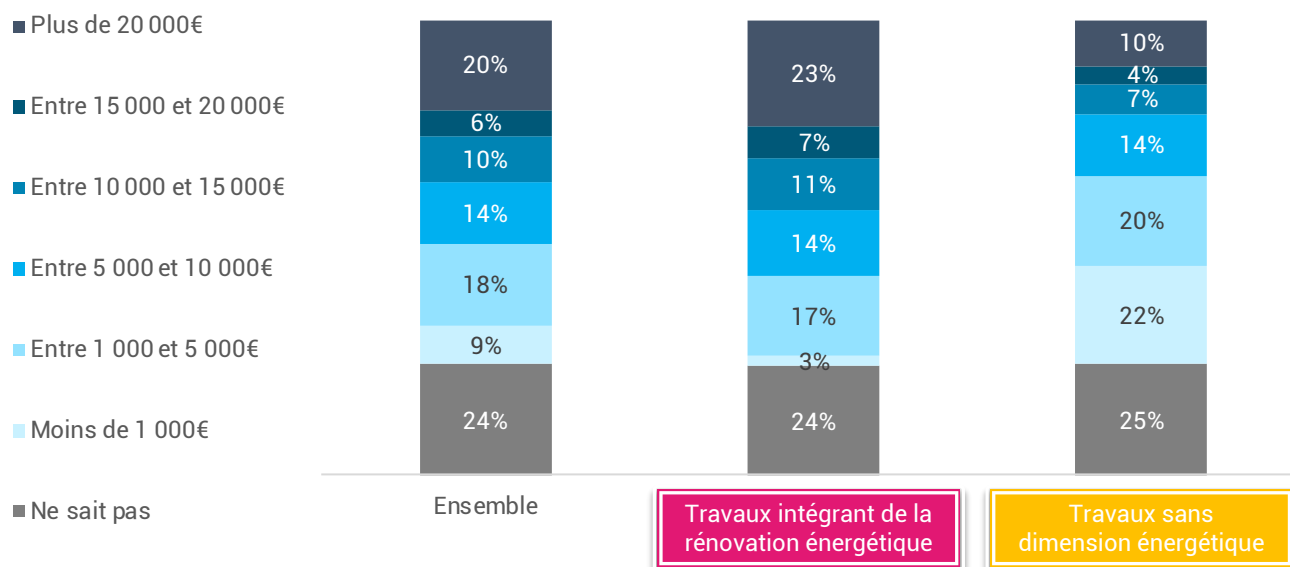
## Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?

Plus d'un tiers des ménages ont réalisé des travaux de rénovation ou d'amélioration de leur logement d'un montant supérieur à 10 000€ mais cette part varie selon si les travaux intégrant ou non une dimension énergétique. Ainsi, plus de 40% des ménages ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique ont réalisé des travaux d'un montant supérieur à 10 000€ contre 20% des autres ménages. En corollaire, les petits travaux d'un montant inférieur à 1000€ sont relativement fréquents pour les ménages qui réalisent des travaux sans performance énergétique.

Environ un quart des ménages ne connaît pas le montant des travaux réalisés. Les ménages qui ont bénéficié d'une aide ou d'un financement pour la réalisation de leurs travaux connaissent parviennent mieux à définir le montant de leurs travaux.

### Montant des travaux de rénovation ou d'amélioration du logement selon le type de travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA

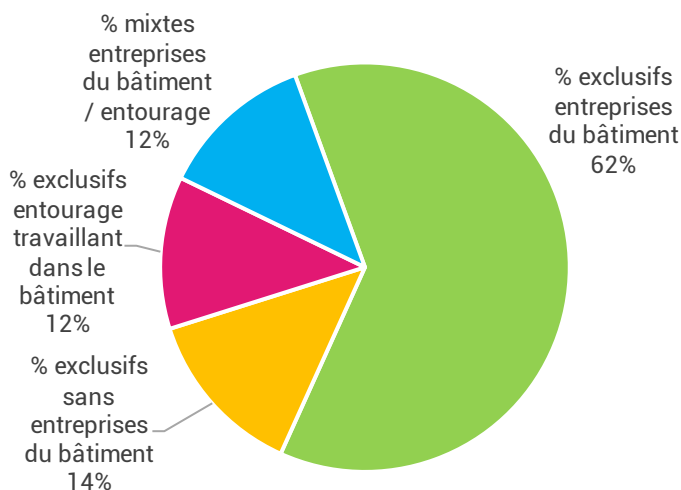


# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

## Les travaux de rénovation réalisés : Lesquels ? Pour quel montant ? Par qui ?

### Mode de réalisation des travaux de rénovation ou d'aménagement

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



Trois quarts des ménages ayant réalisé des travaux ont fait appel à une entreprise ou artisan du Bâtiment. Ils sont par ailleurs près de 2/3 à avoir confié la totalité de la réalisation des travaux à un professionnel. En corollaire, un quart des ménages n'a pas fait appel à un professionnel mais certains (12%) ont pu bénéficier de l'aide d'un membre de leur entourage travaillant dans le domaine.

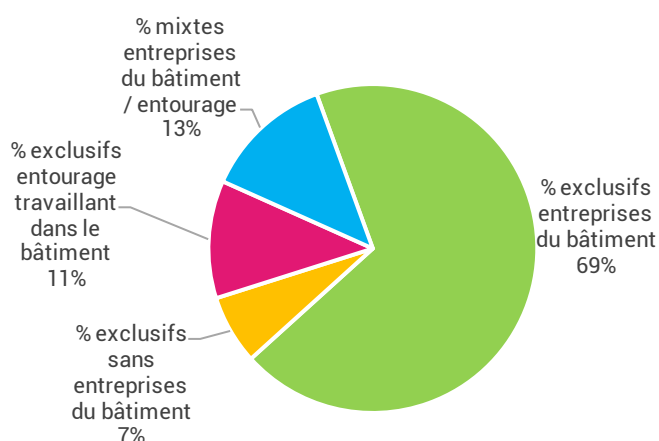
Lorsqu'au moins une partie des travaux intègre la dimension énergétique, le recours aux entreprises de bâtiment s'intensifie. A l'inverse, si les travaux ne comportent aucune connotation énergétique, plus de 40% de ces ménages réalisent les travaux par eux-mêmes ou sollicitent leur entourage.

Par ailleurs, quand les travaux sur les ouvertures sont réalisés dans la grande majorité par des professionnels, les travaux réalisés en auto rénovation concernent principalement la rénovation intérieure des murs. De manière plus ponctuelle, ces ménages qui n'ont pas eu recours à un professionnel ont également réalisé des travaux liés à l'installation de cuisiné équipée/ salle de bains, à la rénovation des sols, à la pose de vitrage, rénovation de toiture ou aménagement des combles. puis des sols ou l'installation de cuisine équipée. A noter que ces ménages ont pu solliciter un membre de leur entourage travaillant dans le Bâtiment.

### Travaux intégrant de la rénovation énergétique

### Mode de réalisation des travaux de rénovation ou d'aménagement énergétique

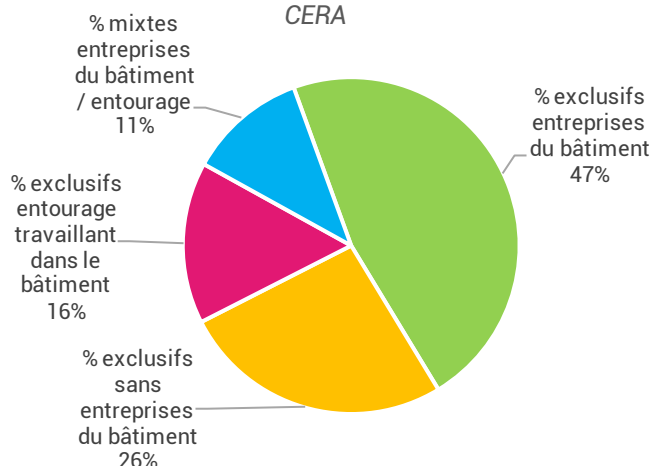
Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation énergétique - Source : enquête CERA



### Travaux sans dimension énergétique

### Mode de réalisation des travaux de rénovation ou d'aménagement sans dimension énergétique

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation sans travaux énergétiques - Source : enquête CERA





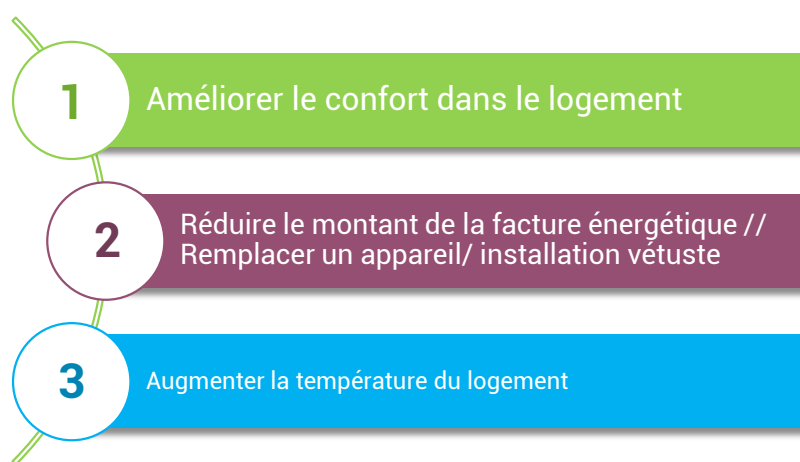
# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

## Pourquoi les ménages aménagent/ font des travaux dans leur logement ?

Les ménages ont réalisé des travaux de rénovation ou d'amélioration de leur logement principalement pour leur confort, se sentir mieux.

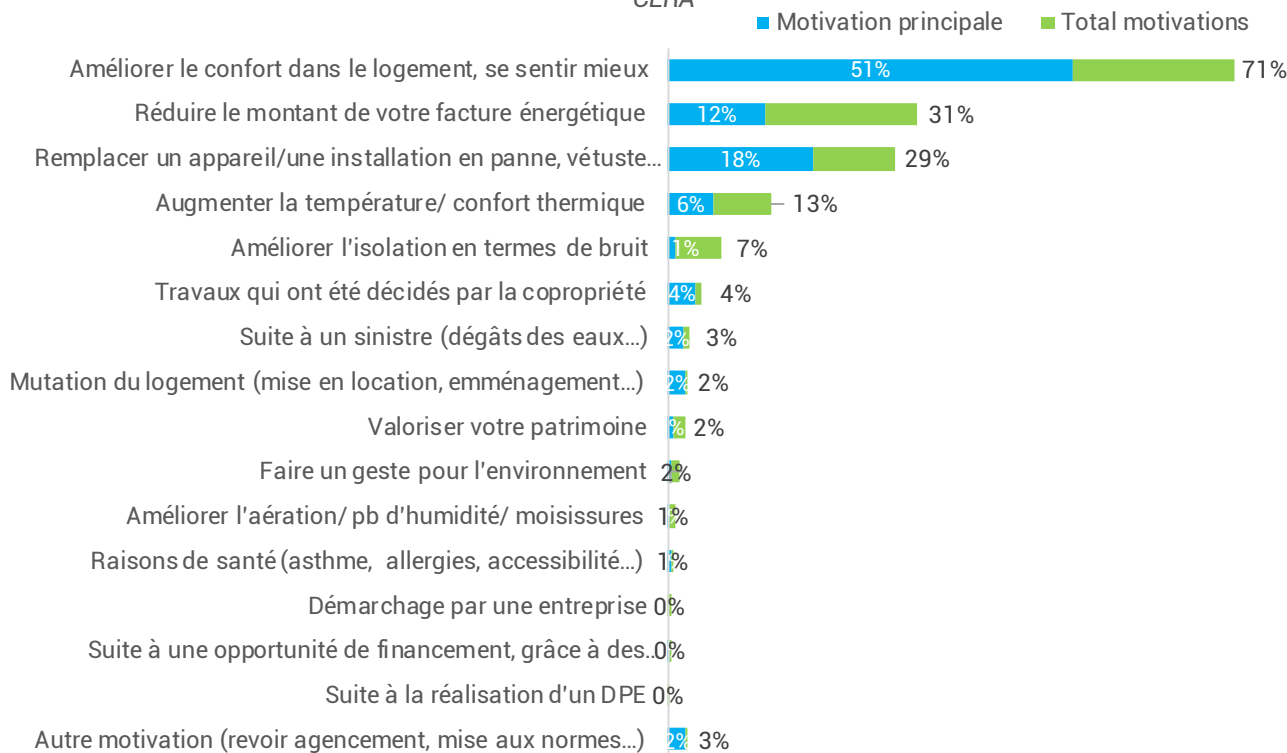
Certains ménages ont dû/ souhaité réaliser des travaux afin de remplacer un appareil ou une installation en panne ou vétuste. Dans les mêmes proportions, les ménages souhaitent également réduire le montant de leur facture énergétique. Un peu plus de 10% ont motivé leurs travaux par l'augmentation de la température de leur logement.

D'autres justifications ont peu être citées mais de façon plus anecdotique : amélioration de l'isolation phonique, travaux décidés par la copropriété, sinistre, mutation du logement, valorisation du patrimoine, etc.



### Motivations associées à la réalisation de travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

## Pourquoi les ménages aménagent/ font des travaux dans leur logement ?

Les motivations associées à la réalisation de travaux changent selon que ces derniers intègrent ou non une dimension énergétique.

En effet, les ménages ayant réalisé des travaux intégrant la performance énergétique multiplient les raisons de réalisation des travaux. Il s'agit d'abord d'améliorer leur bien-être au sein du logement puis dans une moindre mesure de réduire le montant de la facture énergétique ou de remplacer un appareil ou une installation vétuste, en mauvais état, en panne. L'amélioration du confort thermique est parfois plébiscitée.

A l'inverse, la grande majorité des ménages ayant réalisé des travaux de rénovation ou d'amélioration de leur logement sans intégrer de dimension énergétique prônent un meilleur confort de leur logement. Le remplacement d'installations vétustes est cité par près d'un quart.

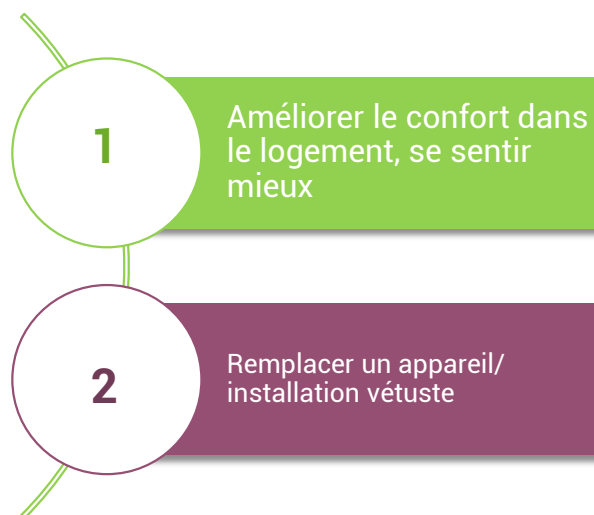
### Motivations associées à la réalisation de travaux selon la prise en compte de la dimension énergétique dans les travaux réalisés

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation énergétique / sans dimension énergétique – Source : Enquête CERA

#### Travaux intégrant de la rénovation énergétique



#### Travaux sans dimension énergétique



# LES TRAVAUX DE RENOVATION SUR LE TERRITOIRE

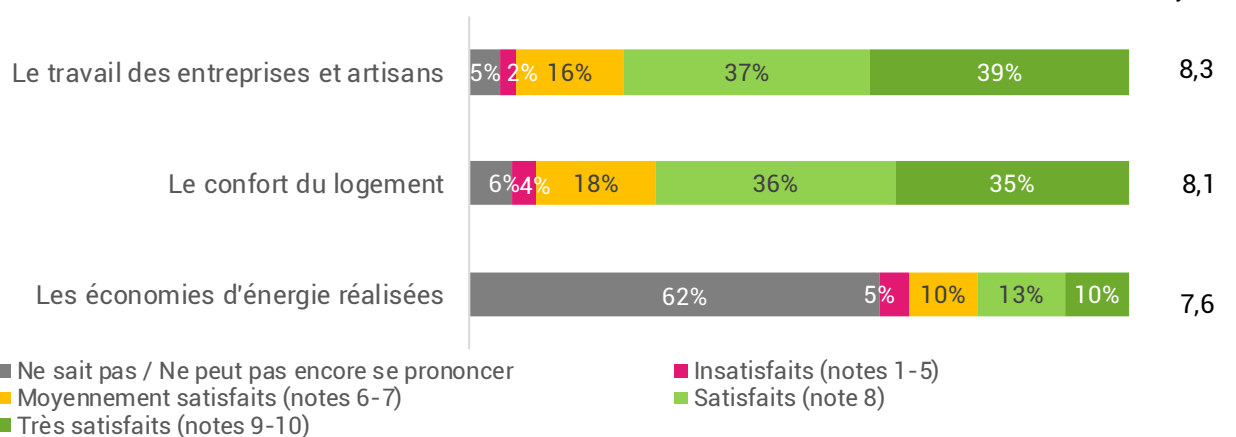
## Quel bilan les ménages font-ils des travaux réalisés ?

Les ménages se montrent particulièrement satisfaits du travail réalisé par les entreprises, artisans ou entourage. Le confort du logement est également très bien évalué d'autant qu'il s'agit de la principale raison pour laquelle les ménages ont réalisé leurs travaux. Par ailleurs, près de 2/3 des ménages n'ont toutefois pas encore le recul nécessaire pour évaluer les économies d'énergie réalisées ou ne sont pas concernés. Sinon, les avis sont plutôt segmentés : 23% sont satisfaits des économies d'énergie contre 15% d'insatisfaits.

Les ménages ayant réalisé des travaux intégrant de la performance énergétique se montrent également très largement satisfaits des travaux réalisés du travail des entreprises.

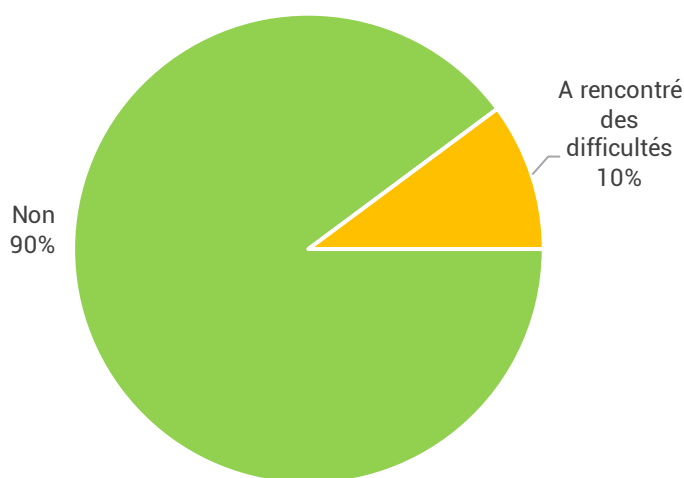
### Satisfaction suite aux travaux réalisés

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



### Rencontre de difficultés lors de la réalisation de travaux ou aménagements

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



Seul 1 ménage sur 10 témoigne avoir rencontré des difficultés lors de la réalisation des travaux.

Les difficultés recueillies concernent principalement les délais des travaux, les défauts dans la réalisation des travaux et les imprévues (délais, coûts). D'autres difficultés sont ponctuellement évoquées : les coûts des travaux, la difficulté à choisir l'entreprise, à comprendre les aides et dispositifs existants voire de mauvaises relations avec l'entreprise.

Les ménages n'éprouvent pas plus ou pas moins de difficultés qu'il s'agisse de travaux incluant de la performance énergétique ou non, selon le mode de réalisation des travaux (professionnel ou non), les catégories de travaux réalisés. Les ménages ayant réalisé plusieurs actions de travaux ont en tendance rencontré davantage de difficultés (13%).

Difficultés rencontrées : délais des travaux, défauts de réalisation des travaux, imprévus et dans une moindre mesure coûts des travaux, difficulté à choisir l'entreprise, à comprendre les aides

# L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES LORS DE LA RÉALISATION DE LEURS TRAVAUX EN RHÔNE-ALPES

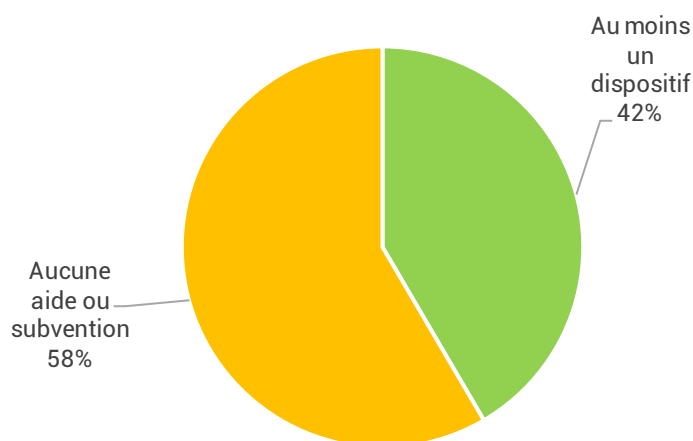
---

# L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES LORS DE LA RÉALISATION DE LEURS TRAVAUX

## Quels dispositifs financiers les ménages ont-ils mobilisés ?

### Modes de financement des travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



Afin de financer leurs travaux, plus de 2 ménages sur 5 ont eu recours à au moins une aide ou subvention.

Le principal dispositif utilisé est le crédit d'impôt (~ un tiers des ménages). Environ 10% des ménages ont sollicité un prêt bancaire classique ou ont pu bénéficier d'une TVA réduite.

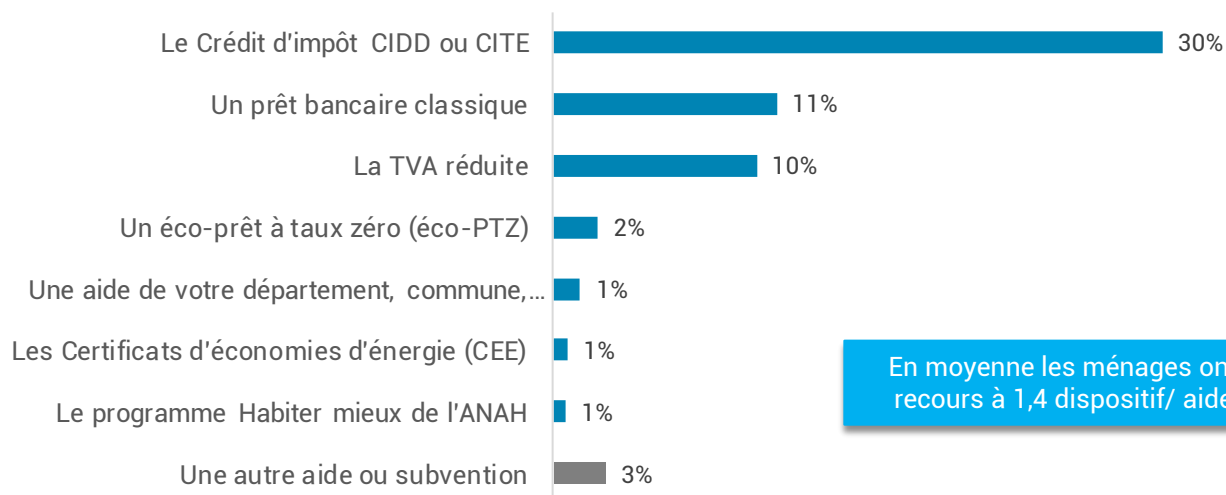
Les recours à un éco-PTZ, une aide d'une collectivité territoriale, les CEE ou les aides de l'ANAH ont concerné peu de ménages.

En 2014, près de 4 500 logements de propriétaires occupants ou en copropriétés ont été rénovés dans le cadre du programme Habiter mieux de l'ANAH, garantissant un minimum de 25% de gain énergétique (source : DREAL Rhône-Alpes).

En moyenne, les ménages ont disposé de 1,4 aide pour réaliser leurs travaux.

### Aides ou subventions utilisées pour le financement des travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



En moyenne les ménages ont recours à 1,4 dispositif/ aide

# L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES LORS DE LA RÉALISATION DE LEURS TRAVAUX

## Quels dispositifs financiers les ménages ont-ils mobilisés ?

Lorsque les ménages ont réalisé au moins une action de rénovation énergétique, le recours à au un moins dispositif concerne un peu plus de la moitié des ménages. Ainsi, le recours au crédit d'impôt développement durable est plus fréquent et concerne plus de 40% de ces ménages.

**Près de 2/3 des ménages ayant réalisé plusieurs actions de travaux de rénovation énergétique ont eu recours à au moins un dispositif pour le financement de leurs travaux (près de la moitié au CIDD).**

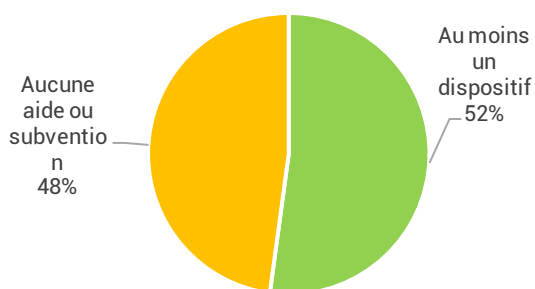
Plus le montant de travaux est élevé, plus les ménages ont eu recours à un dispositif ou aide financière : 27% des ménages ayant réalisé des travaux d'un montant inférieur à 5 000€ ont eu recours à une subvention ou aide financière vs. 56% de ceux dont les travaux dépassaient les 5 000€.

De même, les ménages ayant réalisé un bouquet de travaux énergétiques ont davantage recours à un dispositif (près d'un tiers d'entre eux).

### Travaux intégrant de la rénovation énergétique

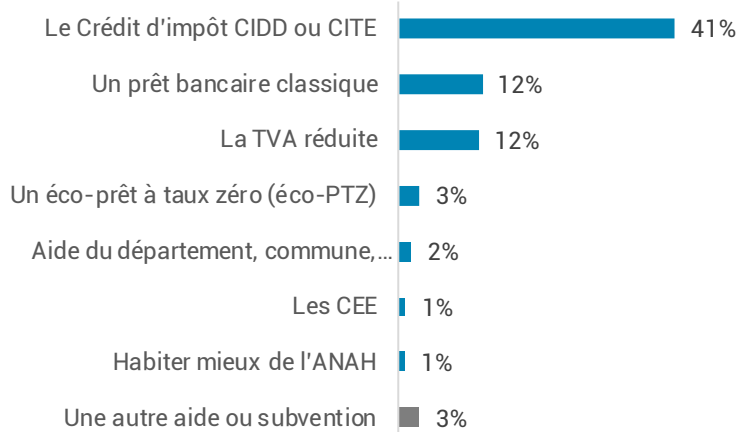
#### Modes de financement des travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation dont travaux énergétiques - Source : enquête CERA



#### Aides ou subventions utilisées pour le financement des travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation dont travaux énergétiques - Source : enquête CERA



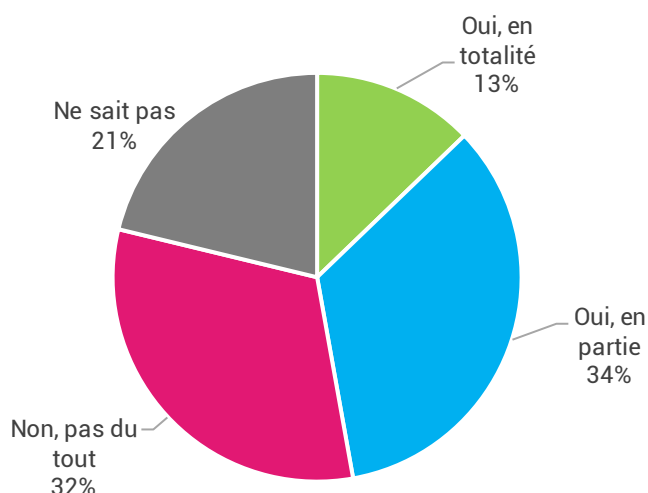
# L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES LORS DE LA RÉALISATION DE LEURS TRAVAUX

## Quels dispositifs financiers les ménages ont-ils mobilisés ?

Travaux intégrant de la rénovation énergétique

### Éligibilité des travaux au CIDD/ CITE

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation énergétique - Source : enquête CERA



Parmi les ménages ayant réalisé des travaux intégrant la performance énergétique, près de la moitié considère que ces derniers étaient éligibles au crédit d'impôt.

A noter que 21% ne savent pas si leurs travaux sont éligibles ou non.

### Montant des aides (CIDD, ANAH, éco-PTZ) perçues pour la réalisation des travaux de rénovation

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation et ayant eu recours au crédit d'impôt ou aides de l'ANAH ou éco-PTZ - Source : enquête CERA



60% des ménages qui ont bénéficié d'un crédit d'impôt ou éco-PTZ ou aides de l'ANAH ne savent pas quel est le montant des aides associé aux travaux. Cela s'explique en partie parce que le crédit d'impôt n'intervient qu'après la réalisation des travaux et la déclaration d'impôts.

### Rappel du montant des travaux de rénovation

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation et ayant eu recours au crédit d'impôt ou aides de l'ANAH ou éco-PTZ - Source : enquête CERA



# L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES LORS DE LA RÉALISATION DE LEURS TRAVAUX

## Quels dispositifs financiers les ménages ont-ils mobilisés ?

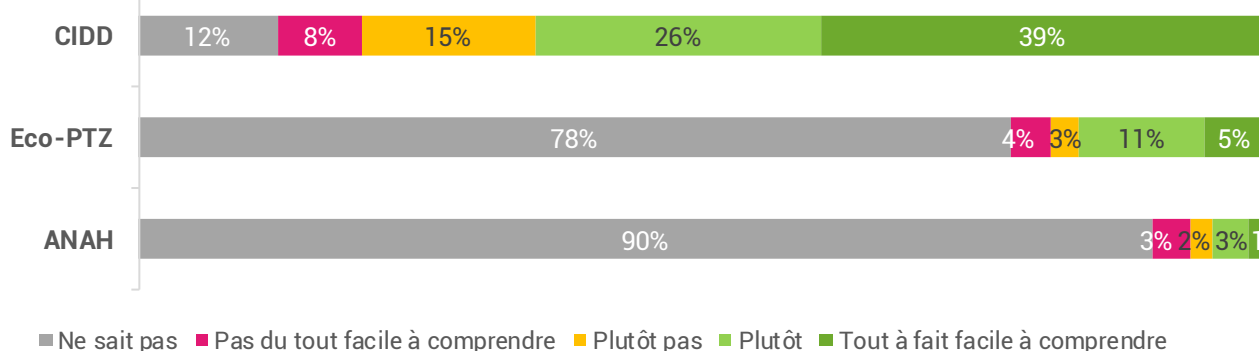
Concernant le crédit d'impôt, près des 2/3 des ménages qui ont eu recours au CIDD ou éco-PTZ ou aides de l'ANAH jugent ce dispositif facile à comprendre et 2/3 facile à utiliser. Des difficultés de compréhension apparaissent toutefois parmi près d'un quart de ces ménages.

L'éco-PTZ, moins utilisé, est également bien moins lisible pour les ménages : 78% ne savent pas s'il est facile à comprendre et 87% s'il est facile à utiliser, ce qui démontre d'un manque de notoriété du dispositif. Lorsque le ménage parvient à se positionner, l'éco-PTZ apparaît plutôt facile à comprendre mais la facilité d'utilisation segmente les avis.

Les aides de l'ANAH sont méconnues des ménages : plus de 9 ménages sur 10 ne parviennent pas à se positionner.

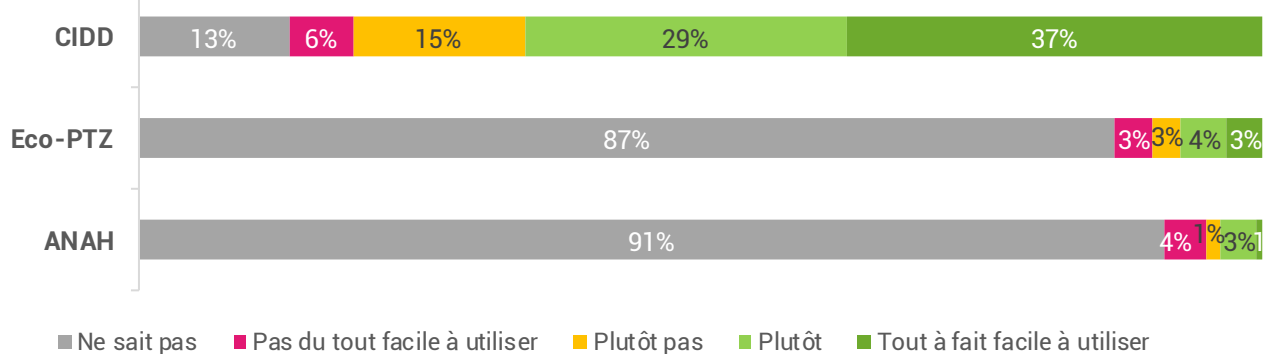
### Opinion à l'égard de la facilité de compréhension des dispositifs financiers

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation et ayant eu recours au crédit d'impôt ou aides de l'ANAH ou éco-PTZ - Source : enquête CERA



### Opinion à l'égard de la facilité d'utilisation des dispositifs financiers

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation et ayant eu recours au crédit d'impôt ou aides de l'ANAH ou éco-PTZ - Source : enquête CERA



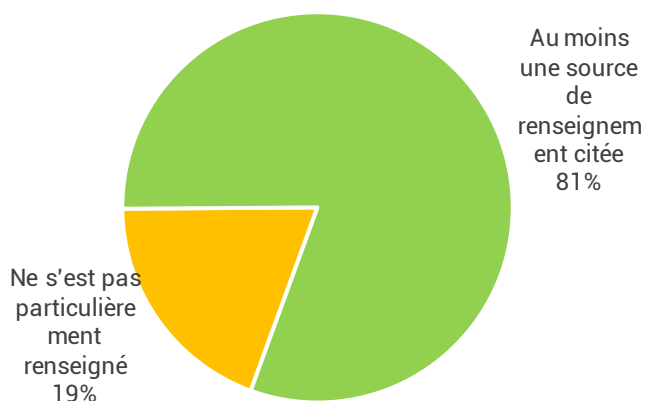


# L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES LORS DE LA RÉALISATION DE LEURS TRAVAUX

## Quels modes de renseignement les ménages ont-ils utilisés ?

### Recours à une source de renseignements lors de la réalisation de travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA

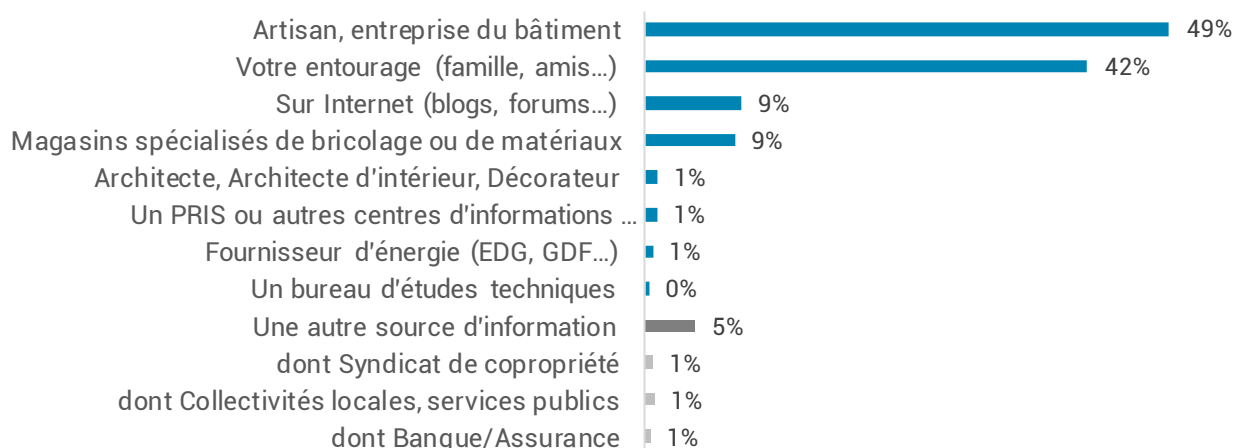


Pour la réalisation de leurs travaux d'amélioration ou de rénovation du logement, la grande majorité des ménages s'est renseignée au préalable. Leurs principales sources d'informations sont les professionnels du Bâtiment ainsi que leur entourage. Internet et les magasins spécialisés de bricolage ou de matériaux sont moins sollicités par les ménages.

Le recours aux PRIS ou EIE est peu cité principalement en raison d'un manque de notoriété (plus des 2/3 ne les connaissent pas) voire à une difficulté de compréhension du rôle de ces organismes.

### Sources de renseignement utilisées par les ménages lors de la réalisation des travaux

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation et ayant cité au moins une source de renseignement - Source : enquête CERA



# L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES LORS DE LA RÉALISATION DE LEURS TRAVAUX

## Quels modes de renseignement les ménages ont-ils utilisés ?

Les ménages ayant réalisé des travaux intégrant en partie ou en totalité de la performance énergétique se renseignent également en grande majorité avant leurs travaux. Ils privilégient également le recours aux professionnels puis à leur entourage.

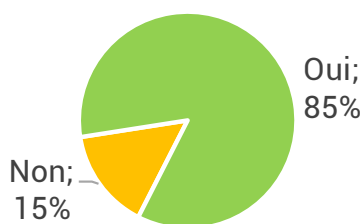
Le recours aux PRIS ou EIE est là aussi peu cité principalement en raison d'un manque de notoriété (plus des 2/3 ne les connaissent pas) voire à une difficulté de compréhension du rôle de ces organismes.

A noter qu'en 2014, environ 25 000 particuliers ont contacté un Espace Info Energie de Rhône-Alpes (source : ADEME).

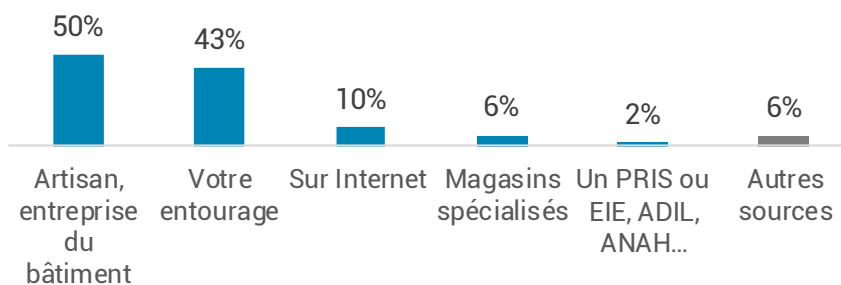
Ces ménages bénéficient d'un meilleur taux de passage à l'acte dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique que la moyenne régionale. Parmi les 1456 répondants à l'enquête menée auprès des personnes ayant contacté un EIE, un an plus tôt, 64% des répondants ont déclaré avoir engagé des travaux concourant à la rénovation énergétique de leur logement (changement de chauffage, isolation, chauffe-eau...). (source : ADEME)

### Focus : Ménages ayant réalisé des travaux intégrant de la rénovation énergétique

#### Recours à une source de renseignements



#### Sources de renseignements



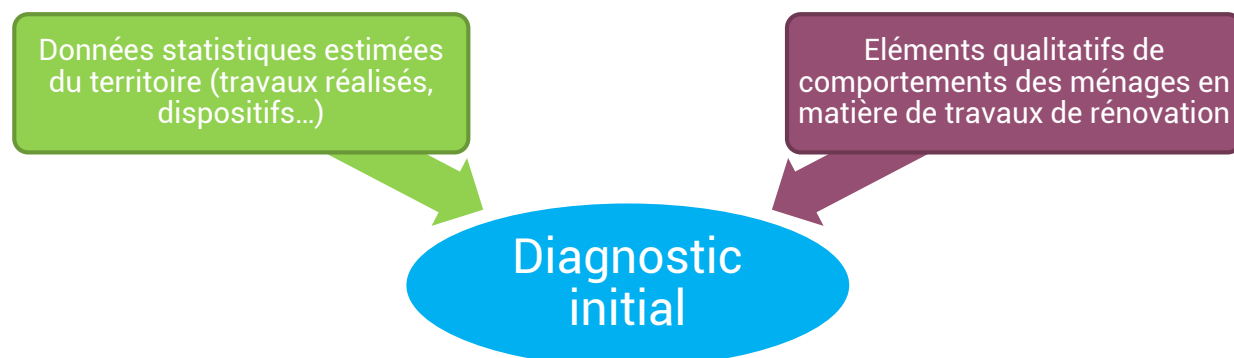
# ANNEXES

---

## DÉROULÉ MÉTHODOLOGIQUE

### Méthodologie combinée

Afin d'approcher l'état zéro ou diagnostic initial de la rénovation énergétique d'un territoire, plusieurs modes de recueil et d'exploitation sont combinés :



### Recueil des données comportementales : une enquête ménages

Les données qualitatives de comportements sont recueillies par le biais d'une enquête menée auprès des ménages définie ci-dessous.

<b>Cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propriétaires rhônalpins de résidences principales</li></ul>
<b>Mode de recueil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enquête téléphonique</li></ul>
<b>Echantillons</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plus de 1600 ménages cibles ayant répondu à l'enquête</li><li>• Echantillons représentatifs des propriétaires occupants rhônalpins selon le type d'habitat (individuel/ collectif) et l'ancienneté du logement (avant 1949 ; entre 1949 et 1974 ; entre 1975 et 1989 ; après 1990)</li></ul>
<b>Terrain d'enquête</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 terrains d'enquête : Grand Lyon Métropole, Grenoble Alpes Métropole, typologie de logements individuels anciens, typologie de logements mixtes récents, typologie de logements mixtes (cf. définition des typologies de territoire en page suivante)</li><li>• Terrains menés simultanément au cours du mois de juillet 2015</li></ul>

Le questionnaire utilisé pour ces enquêtes est disponible en annexe.

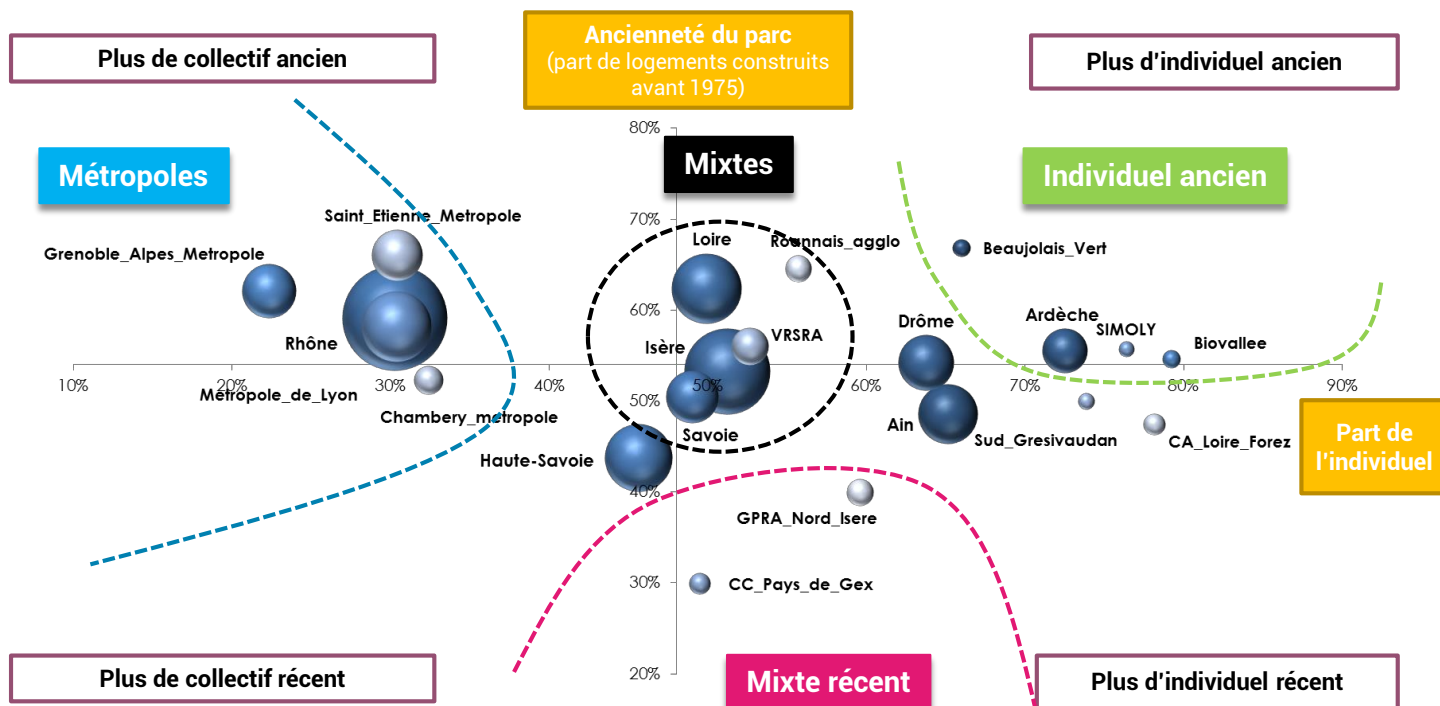
## DÉROULÉ MÉTHODOLOGIQUE (suite)

Les données sont recueillies à des échelles territoriales différentes : le diagnostic s'effectue à l'échelle du territoire plateforme et se base sur des analyses comportementales à l'échelle d'une typologie de territoire.

### Définition des typologies de territoire

Ces typologies ont été élaborées en combinant le type d'habitat (maison individuelle ou logement collectif) et l'ancienneté du logement.

Représentation des départements et territoires plateformes selon le type d'habitat et l'ancienneté du logement  
Unité : nombre de résidences principales – Sources : INSEE / CERA



Ainsi, **4 typologies de territoire** ont été investiguées lors de cette étude :

- Des territoires urbains : les grandes métropoles
- Des territoires avec un parc de logements individuels anciens
- Des territoires avec un parc de logements mixtes récents
- Des territoires mixtes, proches de la moyenne rhônalpine

Ce sont ces typologies de territoire qui servent à fournir les analyses comportementales des territoires plateformes, recueillies par le biais d'enquêtes définies précédemment.

## Nomenclature des catégories de travaux

Les différents travaux ont été classés dans 4 grandes catégories décrites ci-dessous :

### Travaux de rénovation et/ou d'isolation

- Rénovation de la toiture
- Aménagement des combles
- Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur (ravalement, bardage, crépi, peinture, lasure)
- Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur (peinture, lasure, papier peint...)
- Rénovation du revêtement des sols du rez-de-chaussée (parquet, lambris, carrelage, faïence...)
- Rénovation de la structure du sol du RDC (fondations, dalle...)

### Travaux sur les fenêtres, volets ou portes

- Pose de fenêtres ou porte-fenêtre (remplacement/création intégral(e) : ouvrants et châssis)
- Pose de vitrages de remplacement à isolation renforcée (changement des ouvrants uniquement)
- Pose de doubles fenêtres (seconde fenêtre sur la baie)
- Pose de volet
- Pose de portes donnant sur l'extérieur

### Travaux sur les systèmes de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de ventilation ou de production d'électricité

- Remplacement ou installation d'un système de chauffage (énergies renouvelables comprises)
- Remplacement d'un ou plusieurs radiateurs associés au chauffage central
- Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmateur, répartiteur de frais de chauffage, systèmes de gestion du chauffage électrique)
- Remplacement ou installation d'un système de production d'eau chaude sanitaire (énergies renouvelables comprises)
- Calorifugeage de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire
- Mise en place ou remplacement d'un système de ventilation (VMC)
- Remplacement ou installation d'un équipement de production d'électricité à partir d'une source d'énergie renouvelable (énergie solaire photovoltaïque, énergie éolienne, petite-hydroélectricité)

### Autres types de travaux

- Installation d'un système de climatisation
- Installation d'une cuisine équipée
- Installation d'une salle de bains
- Installation d'une piscine
- Autres types de travaux

## Enquête auprès des ménages – questionnaire (1/6)

### Screening du ménage

Bonjour, je m'appelle XX de la CERA, l'Observatoire régional du BTP en Rhône-Alpes. Nous réalisons actuellement une étude statistique concernant les travaux d'amélioration du logement. Auriez-vous quelques minutes à m'accorder s'il vous plait ?

#### SC1. Pour commencer, est-ce que vous êtes... ?

Une seule réponse possible

- Propriétaire
- Locataire → [HORS CIBLE](#)
- Logé gratuitement → [HORS CIBLE](#)

#### SC2. Votre logement, s'agit-il... ?

Une seule réponse possible

- D'une maison
- D'un appartement
- D'un autre type d'habitation → [HORS CIBLE](#)

#### SC3. De quand date votre logement environ ?

Une seule réponse possible

- Avant 1950 (plus de 65 ans)
- Entre 1950 et 1974 (entre 41 et 65 ans)
- Entre 1975 et 1990 (entre 25 et 40 ans)
- Après 1990 (moins de 25 ans)
- Ne sait pas [ne pas suggérer](#)

SC3. Avez-vous eu un projet de rénovation ou d'amélioration de votre logement au cours des 3 dernières années (2014, 2013, 2012) ? Par projet de rénovation, j'entends les travaux d'isolation, les changements de fenêtre, les changements de système de chauffage, la ventilation, climatisation, l'installation d'une cuisine, d'une salle de bains ou d'une piscine.

Une seule réponse possible

- Oui
- Non → [STOP INTERVIEW](#)

#### SC4. L'avez-vous concrétisé ?

Une seule réponse possible

- Oui → [CONTINUER EN QL1](#)
- Non → [CONTINUER EN QC1](#)

### AUX ABANDONNISTES - QUESTIONNAIRE COURT

QC1. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous avez abandonné votre projet de rénovation ou d'amélioration de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Enquêteur : ne pas citer

- Vous ne savez pas comment vous y prendre
- Vous n'êtes pas éligible aux dispositifs d'aide (éco-PTZ, Habiter mieux, Prime à 1350€, aides locales...)
- Les travaux envisagés n'étaient pas éligibles aux dispositifs d'aide (crédit d'impôt, obligation de réaliser des bouquets de travaux...)
- Vous n'avez pas le budget pour réaliser les travaux / Le prix des travaux est trop élevé
- Vous n'avez pas obtenu votre prêt bancaire
- Vous attendiez que le nouveau crédit d'impôt se mette en place (CITE) pour bénéficier de meilleurs taux (30%)
- Le montant des travaux qui restait à votre charge était trop élevé (après avoir déduit les subventions et aides)
- Vous avez changé de situation personnelle (divorce, changement ou perte d'emploi...)
- Vous allez quitter le logement
- La copropriété a refusé les travaux
- Il n'est pas possible de réaliser les travaux compte tenu du type de bâtiment (vieilles pierres, constructions spécifiques...)
- En raison de contraintes techniques (pas de possibilité de mettre de la géothermie sur le terrain...)
- Vous attendez d'avoir des équipements plus performants sur le marché
- Les démarches administratives (aides financières, urbanisme, etc.) m'ont paru trop compliquées et m'ont découragé
- Les travaux d'économie d'énergie ne sont pas rentables
- Autre raison, précisez : / \_\_\_\_\_/

ALLER EN D1

## Enquête auprès des ménages – questionnaire (suite) (2/6)

### AUX PROJETS ABOUTIS - QUESTIONNAIRE LONG

QL1. Quels types de travaux avez-vous réalisés pour la rénovation ou l'amélioration de votre logement ? En quelle année était-ce ?

	QL1a. Types de travaux réalisés	QL1b. Année de réalisati on	Avec isolation	Sans isolation
<b>Travaux de rénovation et/ou d'isolation</b>				
Rénovation de la toiture	<input type="checkbox"/>	/___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aménagement des combles	<input type="checkbox"/>	/___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur (ravalement, bardage, crépi, peinture, lasure)	<input type="checkbox"/>	/___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur (peinture, lasure, papier peint...)	<input type="checkbox"/>	/___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rénovation du revêtement des sols du rez-de-chaussée (parquet, lambris, carrelage, faïence...)	<input type="checkbox"/>	/___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rénovation de la structure du sol du RDC (fondations, dalle...)	<input type="checkbox"/>	/___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Travaux sur les fenêtres, volets ou portes</b>				
Pose de fenêtres ou portes-fenêtres (remplacement/création intégral(e) : ouvrants et châssis)	<input type="checkbox"/>	/___/		
Pose de vitrages de remplacement à isolation renforcée (changement des ouvrants uniquement)	<input type="checkbox"/>	/___/		
Pose de doubles fenêtres (seconde fenêtre sur la baie)	<input type="checkbox"/>	/___/		
Pose de volet	<input type="checkbox"/>	/___/		
Pose de portes donnant sur l'extérieur	<input type="checkbox"/>	/___/		
<b>Travaux sur les systèmes de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de ventilation ou de production d'électricité</b>				
Remplacement ou installation d'un système de chauffage (énergies renouvelables comprises)	<input type="checkbox"/>	/___/		
Remplacement d'un ou plusieurs radiateurs associés au chauffage central	<input type="checkbox"/>	/___/		
Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmeur, répartiteur de frais de chauffage, systèmes de gestion du chauffage électrique)	<input type="checkbox"/>	/___/		
Remplacement ou installation d'un système de production d'eau chaude sanitaire (énergies renouvelables comprises)	<input type="checkbox"/>	/___/		
Calorifugeage de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire	<input type="checkbox"/>	/___/		
Mise en place ou remplacement d'un système de ventilation (VMC)	<input type="checkbox"/>	/___/		
Remplacement ou installation d'un équipement de production d'électricité à partir d'une source d'énergie renouvelable (énergie solaire photovoltaïque, énergie éolienne, petite-hydroélectricité)	<input type="checkbox"/>	/___/		
<b>Autres types de travaux</b>				
Installation d'un système de climatisation	<input type="checkbox"/>	/___/		
Installation d'une cuisine équipée	<input type="checkbox"/>	/___/		
Installation d'une salle de bains	<input type="checkbox"/>	/___/		
Installation d'une piscine	<input type="checkbox"/>	/___/		
Autre, préciser: / _____ /	<input type="checkbox"/>	/___/		



## Enquête auprès des ménages – questionnaire (suite) (3/6)

### QL2. Quel était environ le montant des travaux ou aménagements que vous avez réalisés ?

*Une seule réponse possible*

- Moins de 1 000€
- Entre 1 000 et 2 500€
- Entre 2 500 et 5 000€
- Entre 5 000 et 7 500€
- Entre 7 500 et 10 000€
- Entre 10 000 et 15 000€
- Entre 15 000 et 20 000€
- Plus de 20 000€
- Ne sait pas – *ne pas suggérer*

### QL3. Les travaux que vous avez réalisés étaient-ils éligibles au crédit d'impôt développement durable (CIDD) ou au Crédit d'impôt Transition Énergétique (CITE) ?

*Une seule réponse possible*

- Oui, en totalité
- Oui, en partie
- Non, pas du tout
- Ne sait pas – *ne pas suggérer*

### QL4. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous avez réalisé ces travaux ou aménagements ?

*Plusieurs réponses possibles*

- Pour améliorer le confort dans le logement, se sentir mieux
  - Remplacer un appareil (une installation) en panne, vétuste ou en mauvais état
  - Suite à un sinistre (dégâts des eaux...)
  - Mutation du logement (mise en location du logement, emménagement dans ce nouveau logement...)
  - Réduire le montant de votre facture énergétique
  - Valoriser votre patrimoine
  - Pour augmenter la température dans le logement/ améliorer le confort thermique
  - Améliorer l'isolation du logement en termes de bruit
  - Pour des raisons de santé (asthme, allergies...)
  - Pour améliorer l'aération, les problèmes d'humidité, de moisissures dans le logement
  - Pour faire un geste pour l'environnement
  - Suite à une opportunité de financement, grâce à des dispositifs d'aide à la réalisation de travaux de maîtrise de l'énergie (ECO-PTZ, CIDD...)
  - Suite à la réalisation d'un Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)
  - Ce sont des travaux qui ont été décidés par la copropriété
  - Démarchage par une entreprise
- Autre raison, précisez : / \_\_\_\_\_ /

### QL5. Et parmi les raisons que vous m'avez citées, quelle est la principale raison pour laquelle vous vous avez réalisé ces travaux ou aménagements ?

*Une seule réponse possible – filtrer par rapport aux réponses données en QL4*

- Pour améliorer le confort dans le logement, se sentir mieux
- Remplacer un appareil (une installation) en panne, vétuste ou en mauvais état
- Suite à un sinistre (dégâts des eaux...)
- Mutation du logement (mise en location du logement, emménagement dans ce nouveau logement...)
- Réduire le montant de votre facture énergétique
- Valoriser votre patrimoine
- Pour augmenter la température dans le logement/ améliorer le confort thermique
- Améliorer l'isolation du logement en termes de bruit
- Pour des raisons de santé (asthme, allergies...)
- Pour améliorer l'aération, les problèmes d'humidité, de moisissures dans le logement
- Pour faire un geste pour l'environnement
- Suite à une opportunité de financement, grâce à des dispositifs d'aide à la réalisation de travaux de maîtrise de l'énergie (ECO-PTZ, CIDD...)
- Suite à la réalisation d'un Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)
- Ce sont des travaux qui ont été décidés par la copropriété
- Démarchage par une entreprise
- Autre raison

### QL6. Qui a réalisé ces travaux ?

*Plusieurs réponses possibles*

- Un artisan, une entreprise du bâtiment
- Vous-même avec ou sans l'aide d'un membre de votre entourage
- Vous avez réalisé les travaux en vous faisant accompagner par un professionnel
- Vous-même avec ou sans l'aide d'un membre de votre entourage qui travaille dans le secteur du Bâtiment
- Autre, précisez : / \_\_\_\_\_ /

## Enquête auprès des ménages – questionnaire (suite) (4/6)

### QL7. Pour la réalisation de ces travaux, avez-vous eu recours aux dispositifs ou subventions suivantes ?

Plusieurs réponses possibles

- Le programme Habiter mieux de l'ANAH
- Le Crédit d'impôt Développement durable (CIDD) ou Crédit d'impôt transition énergétique (CITE)
- Un éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ)
- La TVA réduite
- Les certificats d'économies d'énergie (CEE)
- Un prêt bancaire classique
- Une aide de votre département, commune, intercommunalité...
- Une autre aide ou subvention, précisez: / \_\_\_\_\_ /
- Aucune aide ou subvention

Si code 1 ou 2 ou 3 en QL7 alors poser QL7b et QLc sinon aller en QL8

### QL7b. Quel était environ le montant des aides que vous avez perçues pour la réalisation de ces travaux dans votre logement ?

Une seule réponse possible

- Moins de 1 000€
- Entre 1 000 et 2 500€
- Entre 2 500 et 5 000€
- Entre 5 000 et 7 500€
- Entre 7 500 et 10 000€
- Entre 10 000 et 15 000€
- Entre 15 000 et 20 000€
- Plus de 20 000€
- Ne sait pas – ne pas suggérer

### QL7c. Diriez-vous que les dispositifs d'aide financière suivants sont faciles à comprendre ?

Une seule réponse possible par ligne

	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du tout	Ne sait pas (ne pas suggérer)
Le programme Habiter mieux de l'ANAH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crédit d'impôt Développement durable (CIDD) ou Crédit d'impôt transition énergétique (CITE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### QL7d. Diriez-vous que les dispositifs d'aide financière suivants sont faciles à utiliser, à mettre en œuvre ?

Une seule réponse possible par ligne

	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du tout	Ne sait pas (ne pas suggérer)
Le programme Habiter mieux de l'ANAH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crédit d'impôt Développement durable (CIDD) ou Crédit d'impôt transition énergétique (CITE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Enquête auprès des ménages – questionnaire (suite) (5/6)

### QL8. Après de qui vous êtes-vous renseignés pour réaliser ces travaux ?

Plusieurs réponses possibles

- Votre entourage (famille, amis...)
- Un Point Rénovation Info Service ou autres centres d'informations spécialisés (Espace Info Energie, ADIL, ANAH...)
- Artisan, entreprise du bâtiment
- Fournisseur d'énergie (EDG, GDF...)
- Architecte, Architecte d'intérieur, Décorateur
- Un bureau d'études techniques
- Des magasins spécialisés de bricolage ou de matériaux
- Sur Internet (blogs, forums...)
- Une autre source d'information, précisez : / \_\_\_\_\_/
- Ne s'est pas particulièrement renseigné

### QL9. Avez-vous eu recours à un Point Rénovation Info Service ou un Espace Info Energie ?

Une seule réponse possible

- Oui → [poser QL 10 et continuer en QL 12](#)
- Non → [poser QL 11 et continuer en QL 12](#)

### QL10. Pour quelles raisons avez-vous eu recours à un Point Rénovation Info Service ou un Espace Info Energie ?

Plusieurs réponses possibles

- Pour vous conseiller sur les moyens d'améliorer le confort de votre logement
- Pour vous conseiller sur les types de travaux à réaliser
- Pour vous conseiller sur les aides auxquelles vous pouviez souscrire
- Pour vous aider à trouver un professionnel pour réaliser les travaux
- Pour vous guider dans le choix des équipements
- Une autre raison, précisez : / \_\_\_\_\_/

### QL11. Pour quelles raisons n'avez-vous pas eu recours à un Point Rénovation Info Service ou un Espace Info Energie ?

Plusieurs réponses possibles

- Vous ne savez pas que cela existe
- Vous en avez entendu parler mais vous ne voyez pas en quoi ils peuvent vous aider
- Il n'y a pas à proximité de votre logement
- On vous l'a déconseillé
- Les travaux ne concernaient pas la rénovation énergétique
- Une autre raison, précisez : / \_\_\_\_\_/

### QL12. Par rapport aux travaux ou aménagements que vous avez réalisés dans votre logement, quelle mesure êtes-vous satisfait de chacun des éléments suivants ?

Merci de donner une note de 1 à 10. 1 signifiant que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes très satisfait, les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement.

Une seule réponse possible par ligne

	Note de 1 à 10	Ne peut pas encore se prononcer	Ne sait pas
Le travail des entreprises ou artisans	/ ___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les économies d'énergie réalisées	/ ___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le confort de votre logement	/ ___/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### QL13. Avez-vous rencontré des difficultés lors de la réalisation des travaux ou aménagements réalisés dans votre logement ?

Une seule réponse possible

- Oui → [poser QL 14 et continuer](#)
- Non → [passer à intro avant D1](#)

## Enquête auprès des ménages – questionnaire (suite) (6/6)

**QL14. Quelles sont toutes les difficultés que vous avez rencontrées lors de la réalisation des travaux ou aménagements réalisés dans votre logement ?**

*Plusieurs réponses possibles*

- La difficulté à choisir l'entreprise ou l'artisan
- Les délais des travaux
- Les coûts des travaux
- Les imprévus (délais plus longs, coûts plus importants...)
- La difficulté d'obtention des aides à la réalisation de travaux
- Des difficultés de compréhension des aides et subventions qui existent
- Difficulté à choisir les équipements
- Difficulté à savoir vers qui se tourner, comment faire, quelle démarche suivre
- Autre, précisez : / \_\_\_\_\_/

### Descriptif du ménage

Pour terminer, je voudrais vous poser 4 dernières questions afin de classer nos résultats.

**D1. Dans quelle tranche d'âge se situe le chef de famille ?**

*Une seule réponse possible*

- Moins de 35 ans
- Entre 35 et 49 ans
- 50 ans et plus

**D2. Combien de personnes résident dans votre logement ?**

*Une seule réponse possible*

- 1
- 2
- 3 ou plus

**D3. Quelle est la taille de votre logement en m<sup>2</sup> ?**

*Une seule réponse possible – ne pas suggérer le ne sait pas*

- / \_\_\_\_\_/
- Ne sait pas

**D4. Pourriez-vous svp m'indiquer le revenu annuel en euros de votre foyer ?**

**Merci de compter tous les revenus de toutes les personnes de votre foyer (salaires, primes, pensions, allocations, etc.).**

*Une seule réponse possible*

- Moins de 19 000 €
- Entre 19 000 et 31 699€
- 31 700€ ou plus
- Refus *ne pas suggérer*

# Etude réalisée par la CERA, avec le concours...

## ...des membres de la CERA



## ...de la Région Rhône-Alpes



## ... de l'ADEME Rhône-Alpes



### CELLULE ÉCONOMIQUE RHÔNE-ALPES

tél. : 04 72 61 06 30 | fax : 09 82 11 18 75 | e-mail : [cera@cera-btp.fr](mailto:cera@cera-btp.fr)

site régional : [www.cellule-eco-rhone-alpes.asso.fr](http://www.cellule-eco-rhone-alpes.asso.fr) | site national : [www.cerc-actu.com](http://www.cerc-actu.com)

Suivez-nous : @cera\_btp

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite selon le Code de la propriété intellectuelle (art.L.122-4) et constitue une contre façon réprimée par le Code pénal. Seules sont autorisées (art.L122-5) les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé de copiste et non destinées à une utilisation collective, ainsi que les analyses et courtes citations justifiées par le caractère critique, pédagogique ou d'information de l'œuvre à la quelle elles sont incorporées, sous réserve, toutefois, du respect des dispositions des articles L122-10 à L122-12 du même Code, relatives à la reproduction par reprographie.