

# KANTAR PUBLIC=



## Ademe

*OPEN*

*Région Auvergne-Rhône-Alpes*

Rapport des résultats – Mars 2017



# Sommaire

---

1	
Présentation de l'étude	3
2	
Présentation des résultats	8
2.1	
Les chiffres clés	9
2.2	
L'analyse technique	12
2.3	
Les cibles et les motifs de rénovation	18
2.4	
Les aides financières pour la rénovation	21
2.5	
L'information et l'accompagnement des travaux	26

---

## Contact Ademe

**Ariane ROZO**

## Contacts Kantar Public

**Florence Mange**

florence.mange@kantarpublic.com  
01 40 92 47 56

**Alban Cordier**

alban.cordier@kantarpublic.com  
01 40 92 44

Ce document a été rédigé en accord avec les procédures Qualité Kantar Public.  
Il a été contrôlé par Jean-François LEFOL, Directeur



# 1

## Présentation de l'étude



# Contexte et objectifs

- Les engagements de la France pour réduire ses consommations énergétiques et émissions de gaz à effet de serre se traduisent par plusieurs programmes ambitieux :
  - **Le Plan de Rénovation Energétique pour l'Habitat** fixe comme objectif annuel la rénovation de 500 000 logements à l'horizon 2017. Il a permis la mise en place d'un guichet unique national, ainsi que la création d'un réseau local de proximité constitué de Points Rénovation Info Service
  - **La loi n° 2015-992 du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissante verte** renforce ces objectifs, en précisant notamment l'obligation de rénovation avant 2025 pour les logements dont la consommation est supérieure à 330 kWh/m<sup>2</sup>/an (puis BBC en 2050). La loi consacre également les Plateformes Territoriales de la Rénovation Energétique dans leur rôle de maître d'œuvre du service public de la rénovation énergétique.
- Depuis 2006, l'ADEME s'appuie sur **l'Observatoire Permanent de l'amélioration ENergétique du logement** (OPEN) pour évaluer le nombre et le type des rénovations énergétiques, et l'effet levier des politiques publiques.
  - En 2015, l'ADEME missionne Kantar Public (anciennement TNS Sofres) et Energies Demain pour renouveler OPEN. Les résultats nationaux sont publiés dans la brochure éditée en mai 2016.
  - En prévision de la campagne OPEN 2017, **la campagne 2015 expérimente la régionalisation des résultats, pour 2 régions tests** : Auvergne - Rhône-Alpes et Nord-Pas-de-Calais – Picardie. C'est l'objet de ce rapport.



# Rappel méthodologique (1/3)



## Echantillon

- Cible : foyers ayant réalisé des travaux dans leur résidence principale ou secondaire (maison individuelle ou partie privative des appartements) entre 2013 et 2015 (débutés en 2013 ou après et achevés entre 2013 et 2015, dont au moins un type de travaux achevé en 2015).

*Pour rappel, l'enquête nationale 2015 avait pour cible les travaux réalisés entre 2012 et 2015.*

- L'étude est menée sur 2 régions :
  - Auvergne-Rhône-Alpes
  - NPDC /Picardie
- L'objectif est de réaliser 1500 interviews pour chacune des 2 régions.
- Ce rapport présente les résultats sur la région Auvergne-Rhône-Alpes



## Mode de recueil

- Interrogation on line, sur la base de plusieurs panel d'internautes

*Précautions méthodologiques : L'enquête nationale a été réalisée par enquête papier. Les questionnaires ont donc évolué, tout comme les modes de réponse. C'est pourquoi les résultats ne sont pas directement comparables.*

- Questionnaire d'une durée de 15 minutes centré sur les questions clés permettant de classier les ménages selon les règles retenues dans la classification des travaux OPEN et les questions permettant de qualifier le profil des ménages.
- Redressement selon la localisation géographique, la taille du ménage et l'âge de la personne de référence



## Terrain

- Le terrain s'est déroulé du 8 juin au 22 juin 2016

### Auvergne Rhône-Alpes

Envois	5 722	100%
Hors région	99	2%
Interviews incomplètes	211	4%
Chutes : pas de travaux dans la période	3 910	68%
<b>Interviews complètes</b>	<b>1 502</b>	<b>26%</b>

## Rappel méthodologique (2/3)

### ▪ Etape 1 : Etude des travaux réalisés par les ménages

#### Analyse de la performance des gestes

- **Faible** (pas ou peu d'impact énergétique)
- **Moyen**
- **Performant** (~ CITE/écoPTZ)

#### Regroupement par poste :

- **Chauffage**
- **Eau chaude sanitaire**
- **Fenêtres**
- **Murs**
- **Toitures / combles**

*Exemples de gestes sur le poste chauffage : installation d'une PAC air-air, installation d'une chaudière à condensation...*

### ▪ Etape 2 : Qualification de la performance de la rénovation énergétique



**Rénovation FAIBLE** : que des gestes de niveau faible



**Rénovation MOYENNE** : au moins 1 geste de niveau moyen ou performant (mais moins de 2 gestes performants)



**Rénovation PERFORMANTE** : 2 gestes performants dans 2 postes différents (*les 3 autres postes sont soit sans action, soit de niveau faible*)



**Rénovation TRES PERFORMANTE** : au moins 2 gestes performants et au moins 1 geste moyen dans 3 postes différents

		Postes «performants»					
		0	1	2	3	4	5
Postes «moyens»	0	Red	Orange	Green	Green	Green	Green
	1	Orange	Orange	Green	Green	Green	
	2	Orange	Orange	Green	Green		
	3	Orange	Orange	Green			
	4	Orange	Orange				
	5	Orange					

- La méthodologie complète du traitement technique est disponible dans le rapport détaillée « enquête OPEN régionale 2013 – 2015 : méthodologie de classification des bouquets de travaux »

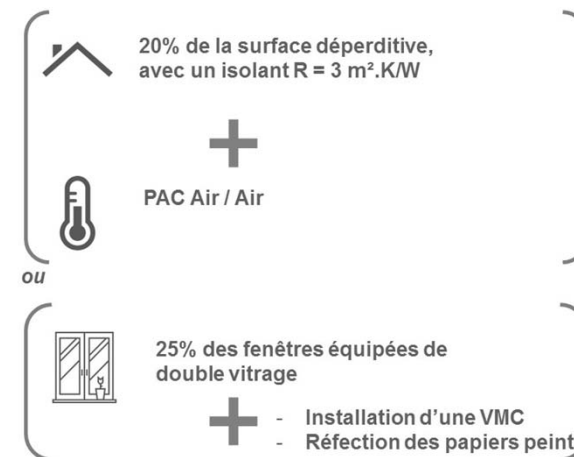
# Rappel méthodologique (3/3)

## Les différents niveaux de performance - exemples

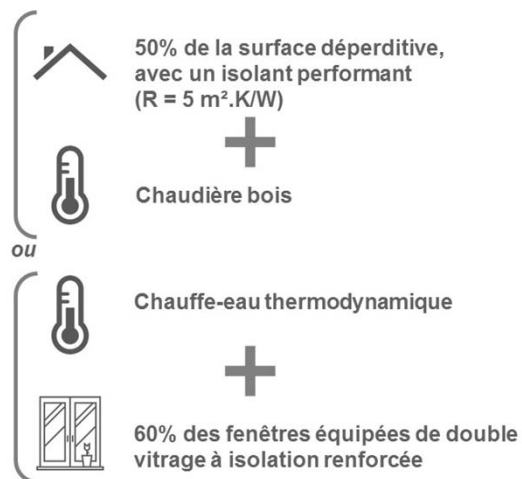
Rénovation très performante



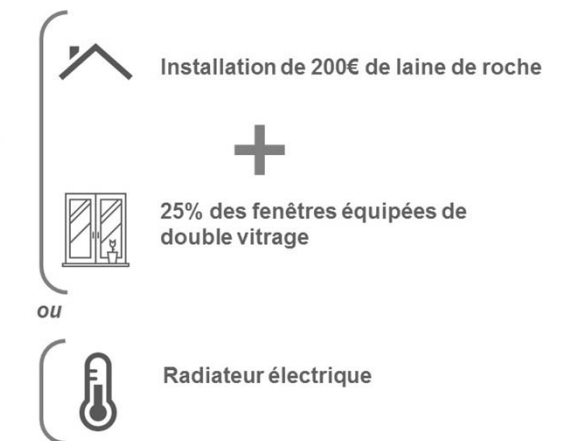
Rénovation moyenne



Rénovation performante



Rénovation faible



# 2

## Présentation des résultats





# 2.1

Les chiffres clés

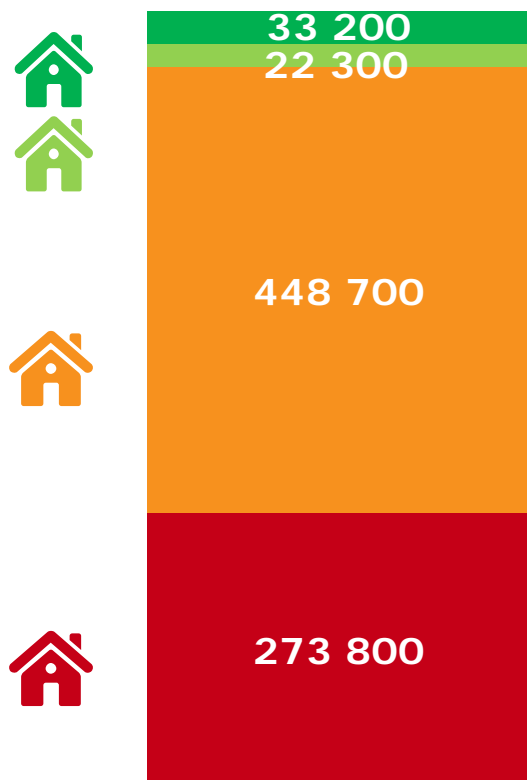


# Nombre et niveau des rénovations effectuées

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015

1502 répondants

Nombre de rénovations effectuées par niveau



2013-2015

→ Soit **778 000** logements touchés

Coût moyen d'une rénovation achevée en 2015



**32 072€**



**19 787€**



**6 520€**

Dépense moyenne : **13 335 €**

Dépenses totales pour les rénovations achevées en 2015 (en euros)

**1 780 millions**

**8 878 millions**

**1 785 millions**

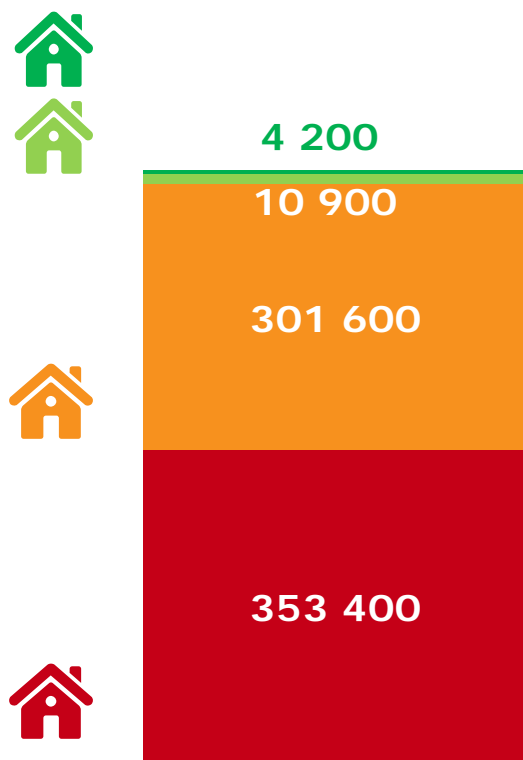
→ Soit **12 443 M** au total tout travaux confondus (y compris les travaux dits « complémentaires »)

# Nombre et niveau des rénovations effectuées

## Travaux menés par les particuliers sur 2015

1304 répondants

Nombre de rénovations effectuées par niveau



2015

→ Soit **670 100** logements touchés

Coût moyen d'une rénovation menée en 2015



**22 403€**



**14 087€**



**6 232€**

Dépense moyenne : **9 188 €**

Dépenses totales pour les rénovations menées en 2015 (en euros)

**338 millions**

**! Attention, la base est faible**

**4 249 millions**

**2 202 millions**

→ Soit **6 789 M** au total tous travaux confondus (y compris les travaux dits « complémentaires »)

# Dépenses engagées et nombre de logements touchés

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015



Dépenses totales engagées  
(en millions d'euros)

2 012

1 542

2 030

1 325

Base trop faible



Nombre de logements touchés

Fenêtres

385 400

Murs

338 400

Toiture-combles

295 500

Chauffage

212 900

Eau Chaude  
Sanitaire

132 100

→ Soit **6 909** millions d'euros  
au total des 4 postes

NB : Un même logement ayant pu faire l'objet de travaux sur différents postes, il n'est pas pertinent d'afficher ici une somme des logements touchés

# Dépenses engagées et nombre de logements touchés

Travaux menés par les particuliers sur 2015



Dépenses totales engagées  
(en millions d'euros)



Base trop faible

→ Soit **5 024** millions d'euros  
au total des 4 postes



Nombre de logements touchés

Fenêtres



Murs



Toiture-combles



Chauffage



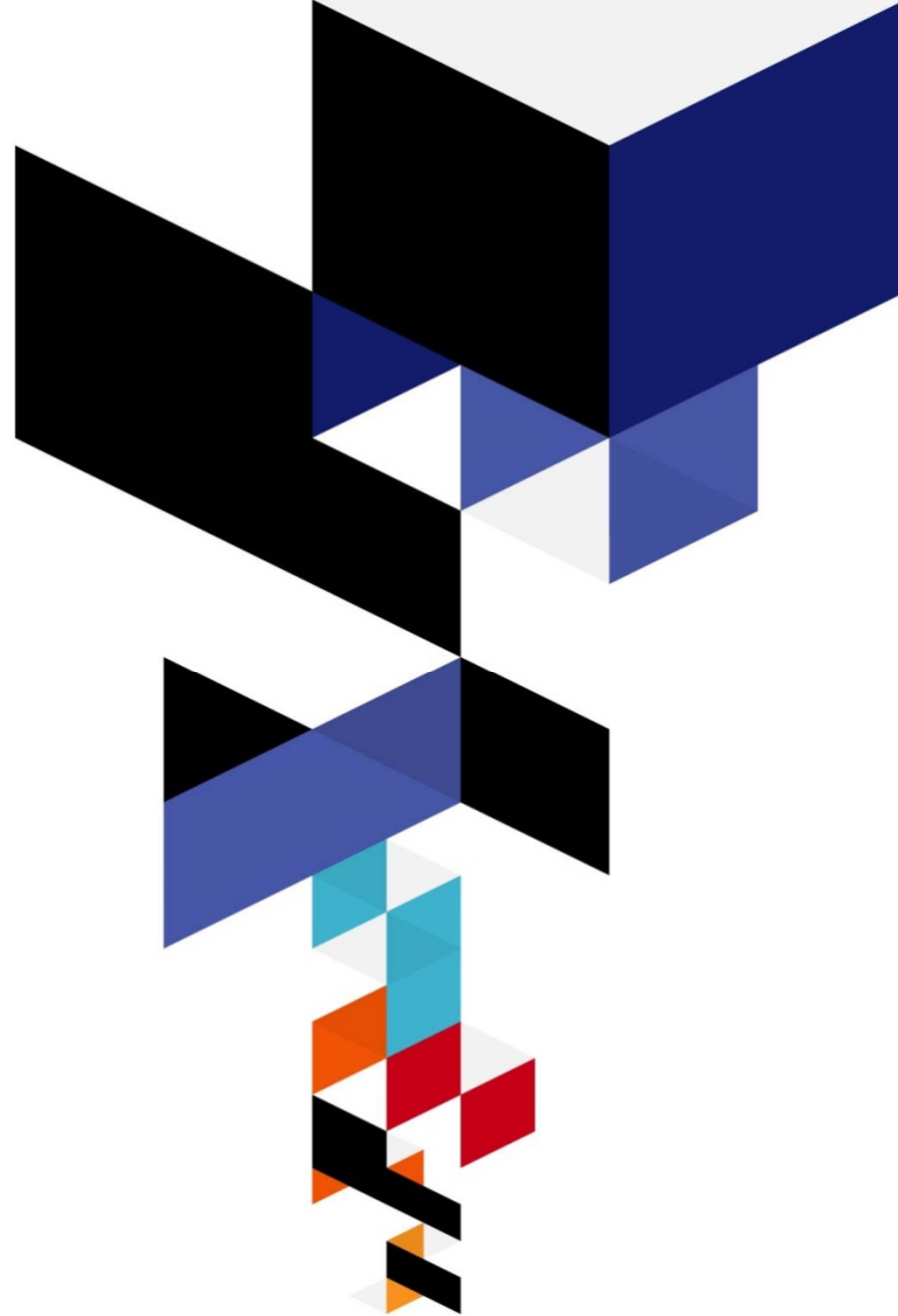
Eau Chaude  
Sanitaire



NB : Un même logement ayant pu faire l'objet de travaux sur différents postes, il n'est pas pertinent d'afficher ici une somme des logements touchés

# 2.2

## L'analyse technique



# Nombre de logements par niveau de performance du poste

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015

Nombre de logements par niveau de performance du poste (en milliers de logements)



■ Faible    ■ Moyen    ■ Performant

Répartition par niveau (en %)



57% de fenêtres remplacées en moyenne dans les logements



57% des mur isolés en moyenne dans les logements



\* Poste Eau Chaude Sanitaire : somme des gestes moyens et performants (bases trop faibles pour les afficher séparément)

# Travaux majoritaires par poste

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015

Travaux	Principaux travaux réalisés
Fenêtres	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pose de fenêtres ou porte-fenêtres : 33%*</li><li>▪ Pose de volets : 20%</li><li>▪ Pose de portes donnant sur l'extérieur : 12%</li></ul>
Murs	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation : 14%</li><li>▪ Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation : 12%</li><li>▪ Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation : 12%</li></ul>
Toiture-combles	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture : 10%</li><li>▪ Isolation du plancher des combles : 9%</li><li>▪ Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture et sans aménagement des combles : 8%</li></ul>
Chauffage	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Remplacement ou installation d'un système de chauffage : 24%</li><li>▪ Amélioration du dispositif de régulation du chauffage : 12%</li></ul>
Eau Chaude Sanitaire	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Remplacement ou installation d'un système de production d'ECS : 15%</li></ul>

\*Exemple de lecture : 33% des foyers qui ont fait des travaux énergétiques ont posé des fenêtres



# Bouquets de travaux principaux

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015

Nombre de gestes par bouquet	Part de répondants concernés	Type de bouquets
5	1 %	Travaux sur tous les postes (Toitures, Murs, Ouvertures, Chauffage, ECS)
4	5 %	Parmi les bouquets touchant 4 postes, le plus répandu (2,4 %) est : <b>Toitures + Murs + Ouvertures + Chauffage</b>
3	11 %	Parmi les bouquets touchant 3 postes, le plus répandu (5 %) est : <b>Toitures + Murs + Ouvertures</b>
2	24 %	Parmi les bouquets touchant 2 postes : - <b>Toitures + Murs</b> (5,1 %) - Murs + Ouvertures (4,7 %) - Toitures + Ouvertures (3,4 %)

Classement par poste, pour les travaux concernant un seul poste (48 % des répondants):

**1<sup>er</sup> Murs (16 %)**

2<sup>ème</sup> Ouvertures (13 %)

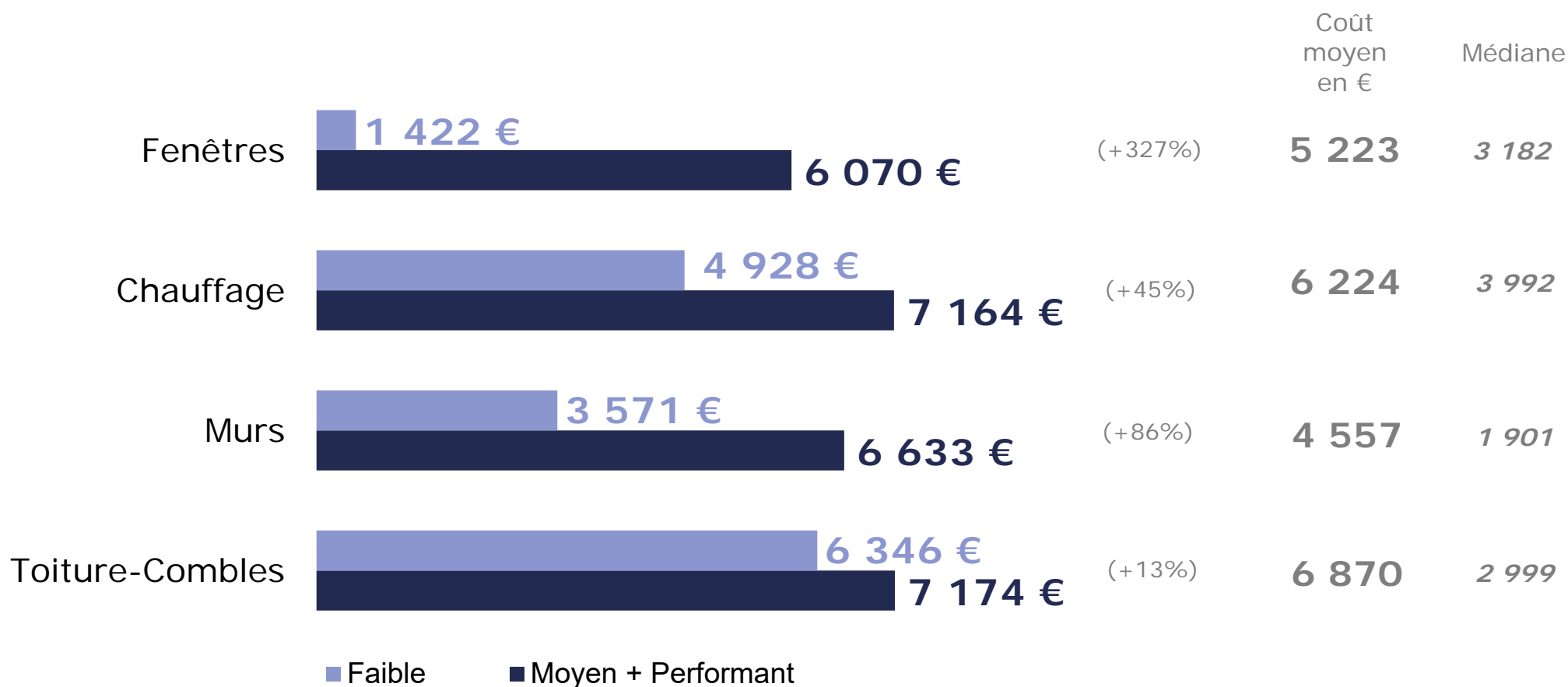
3<sup>ème</sup> Toitures (9 %)

4<sup>ème</sup> Chauffage (7 %)

5<sup>ème</sup> ECS (3 %)

# Dépense moyenne par poste selon le niveau de performance

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015



Estimations sur la base des déclarations de dépenses, que les ménages se soient référés à leur facture ou non.

Poste Eau Chaude Sanitaire : bases trop faibles

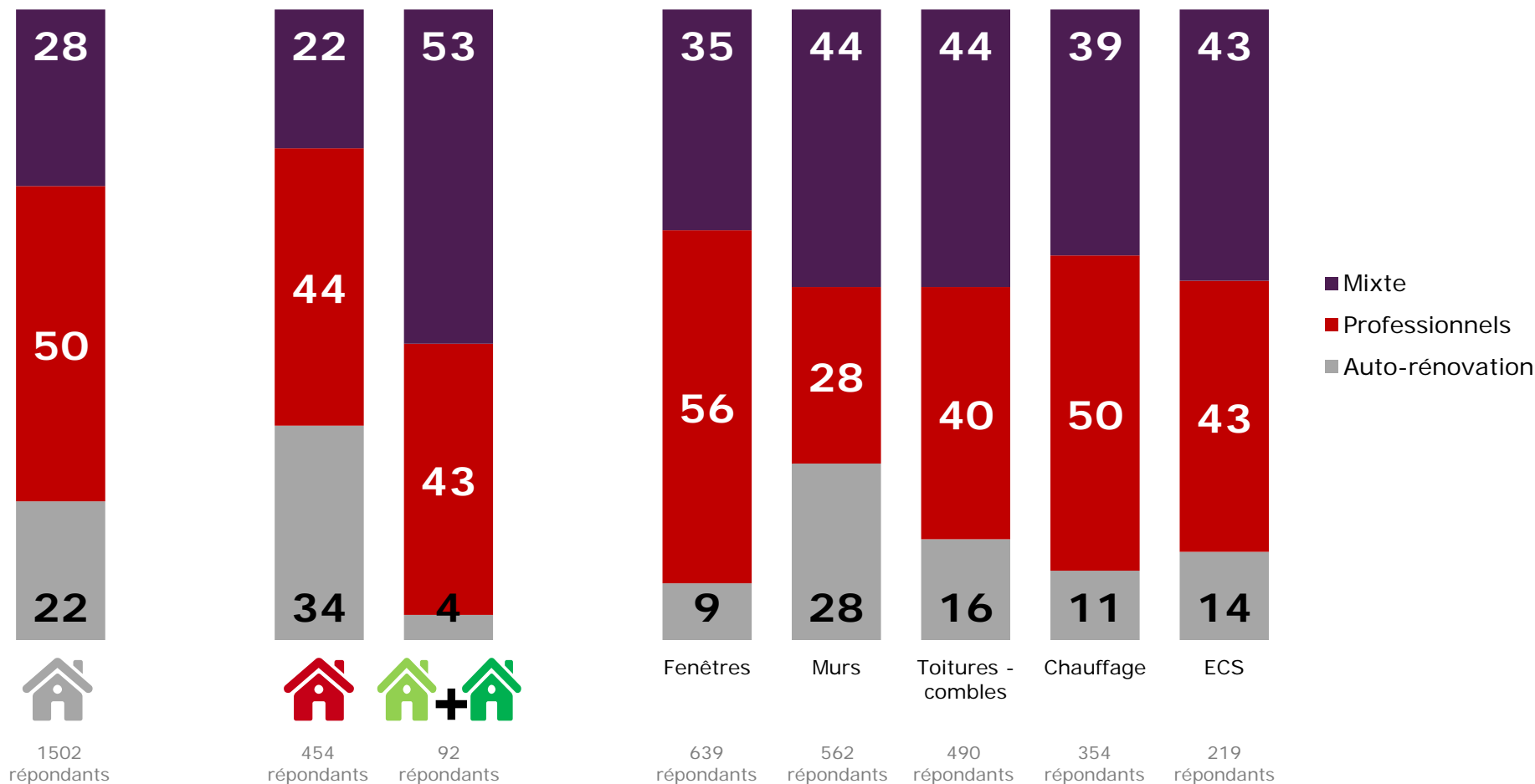
(+x%) : différentiel de dépense entre niveau faible et niveau moyen+performant

# Auto-rénovation et/ou recours aux professionnels selon les travaux effectués

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015

Base : logements

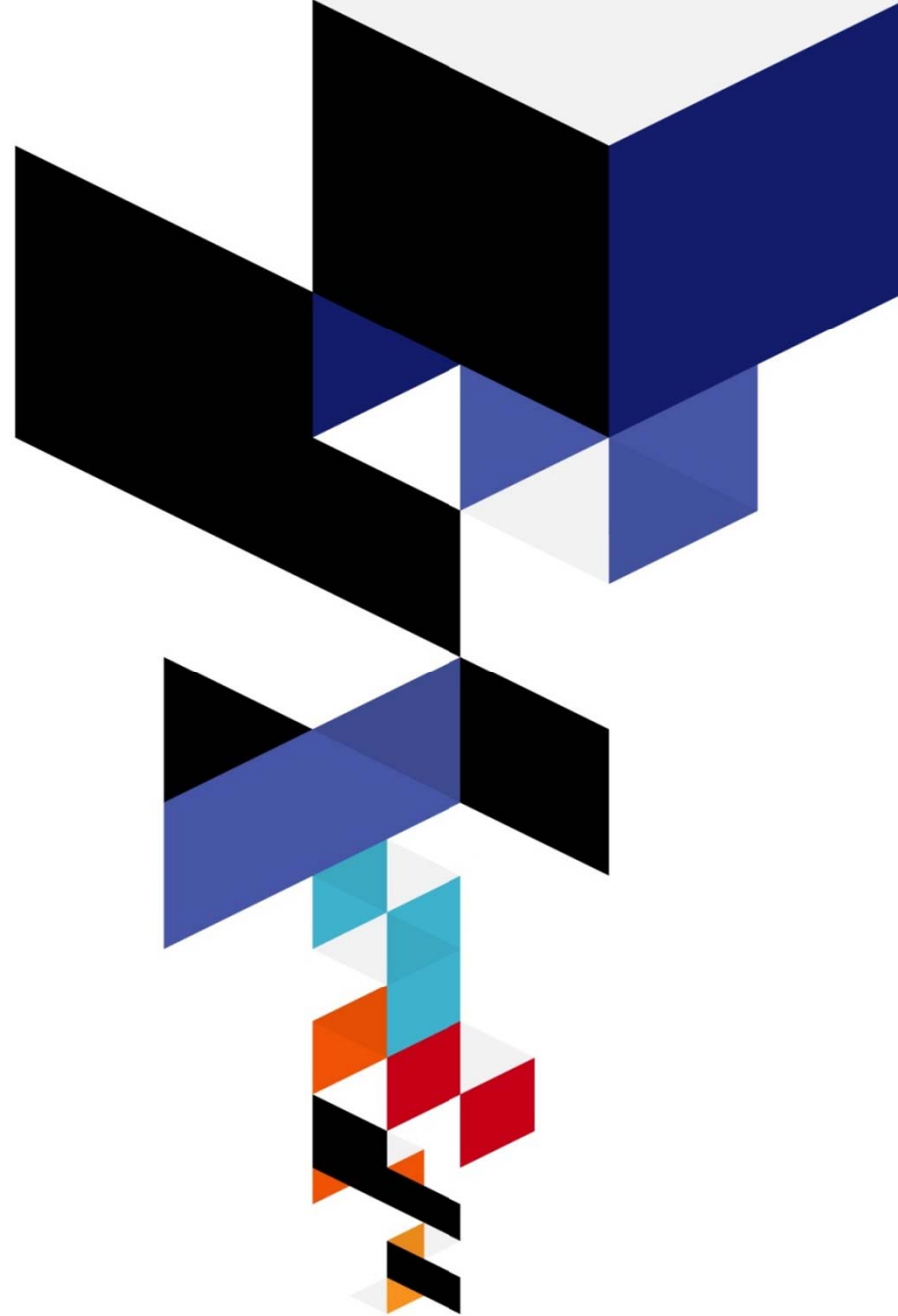
En %



Q4 Qui a réalisé les travaux ?

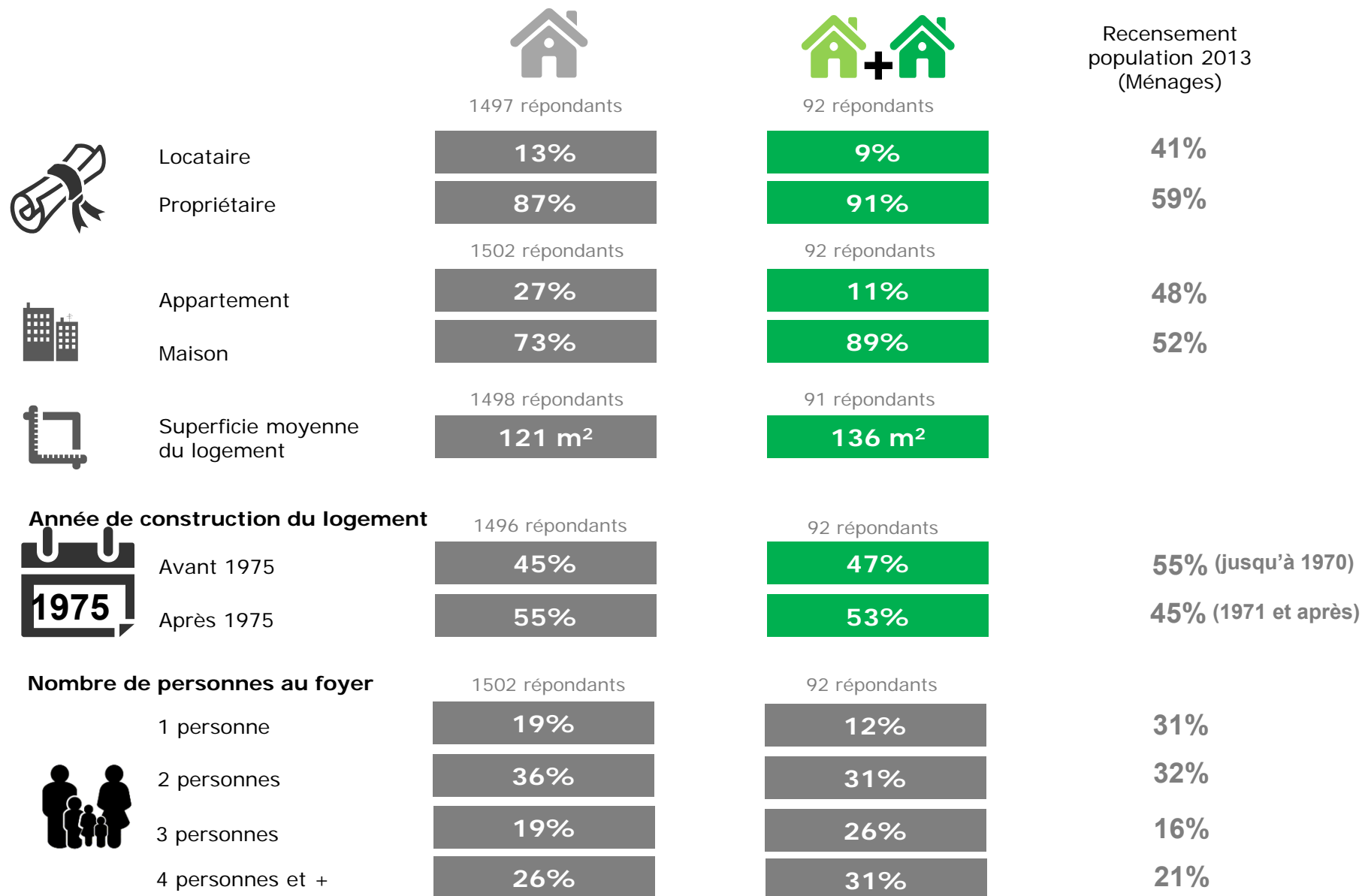
# 2.3

Les cibles et les motifs de rénovations



# Caractéristiques des logements rénovés

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015



# Principaux motifs de réalisation des travaux

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015

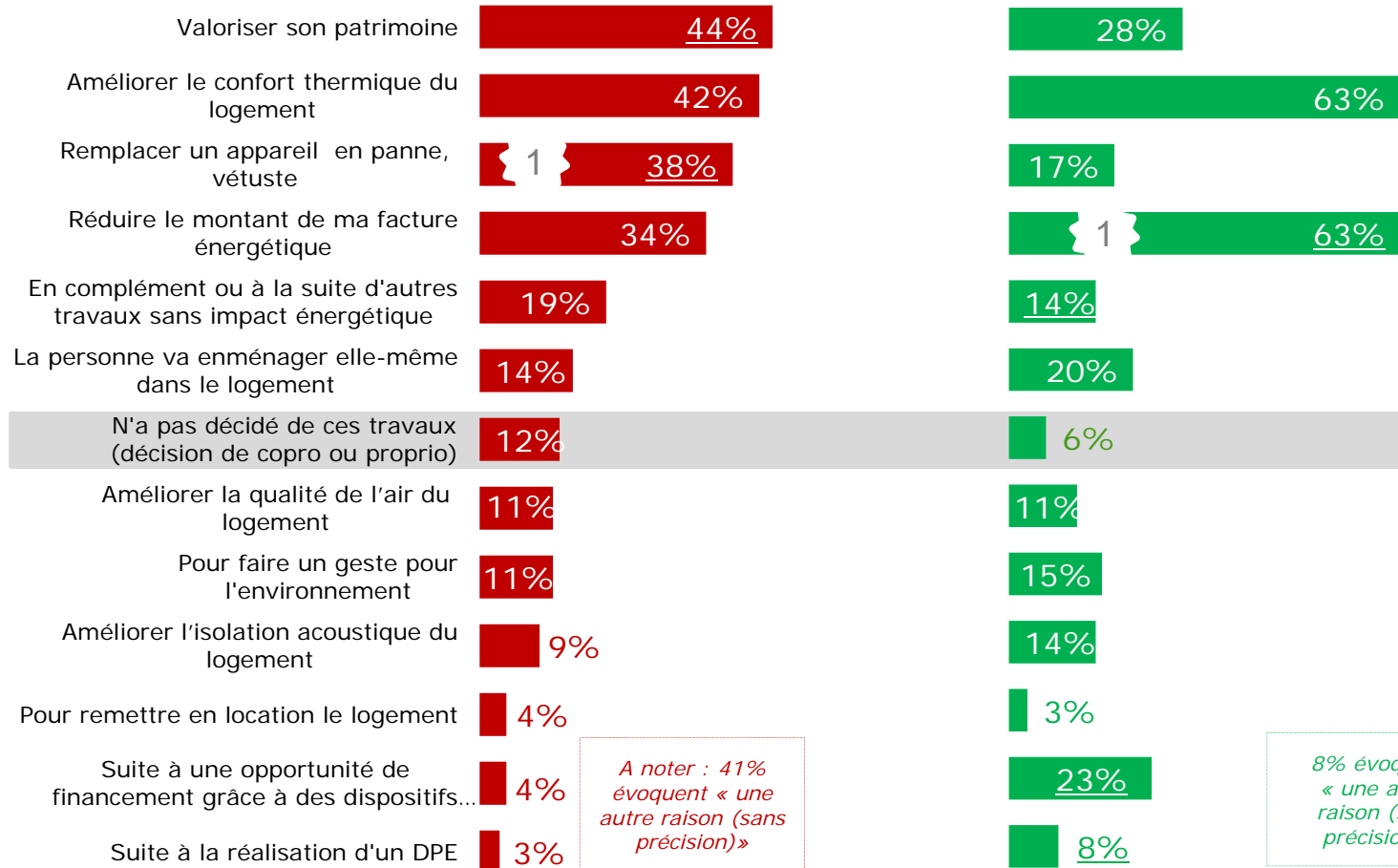
(cumul des 3 réponses citées)



454 répondants



92 répondants



A noter : 41% évoquent « une autre raison (sans précision) »

8% évoquent « une autre raison (sans précision) »

Q7 Quelles sont les 3 principales raisons pour lesquelles vous avez réalisé ces travaux ?

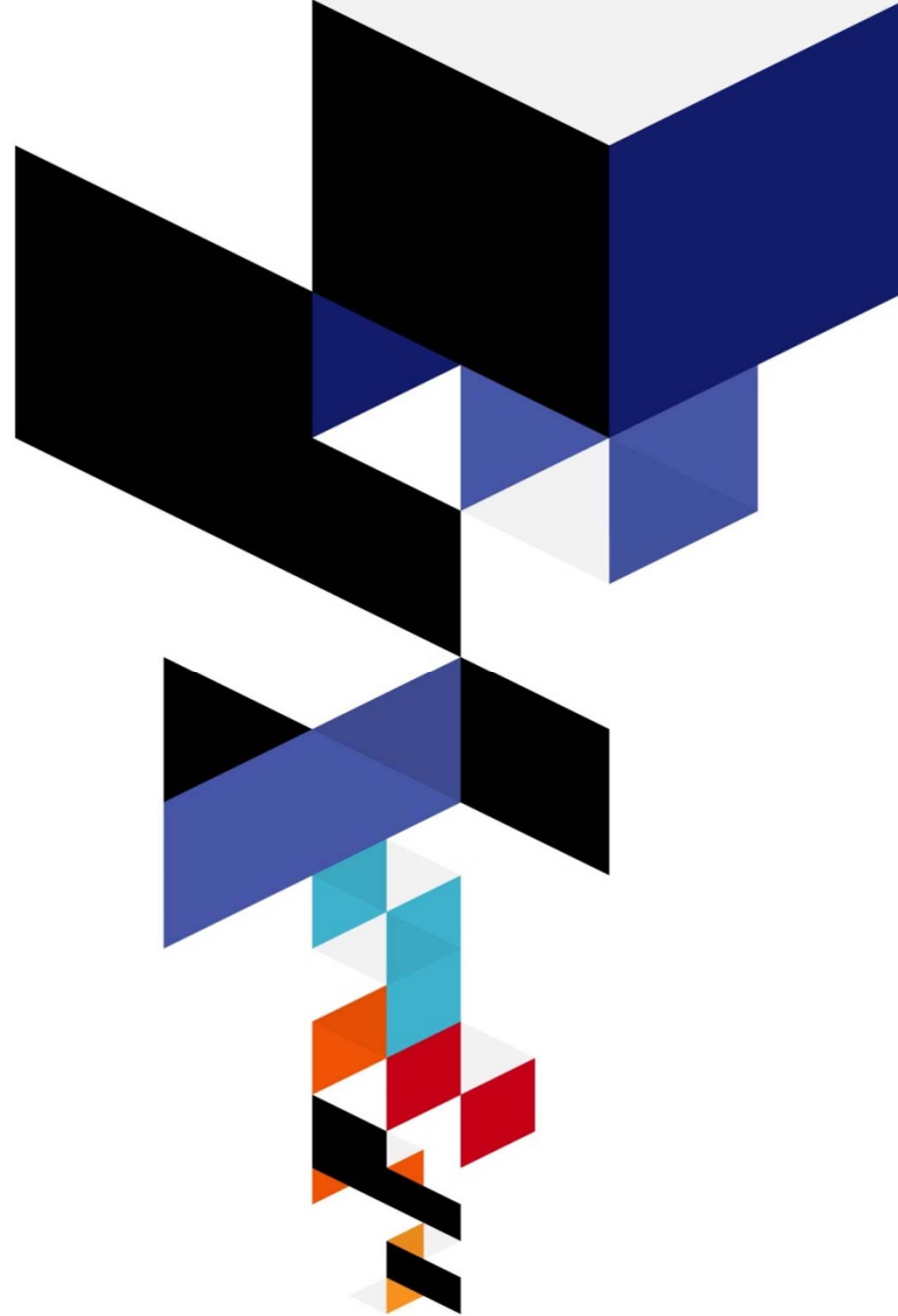
x% : Un chiffre souligné indique que le score de cette population est significativement supérieur au score de l'autre population



Cité en 1er

# 2.4

## Les aides financières pour la rénovation



# Coût moyen final des travaux par ménage

Travaux menés par les particuliers entre 2013 et 2015



Dépense  
moyenne

**13 335 €**

1 502 répondants

Montant moyen de  
l'aide reçue ou  
déduite des factures

**1 933 €**

667 répondants

=

Reste à charge  
par ménage

**11 402 €**

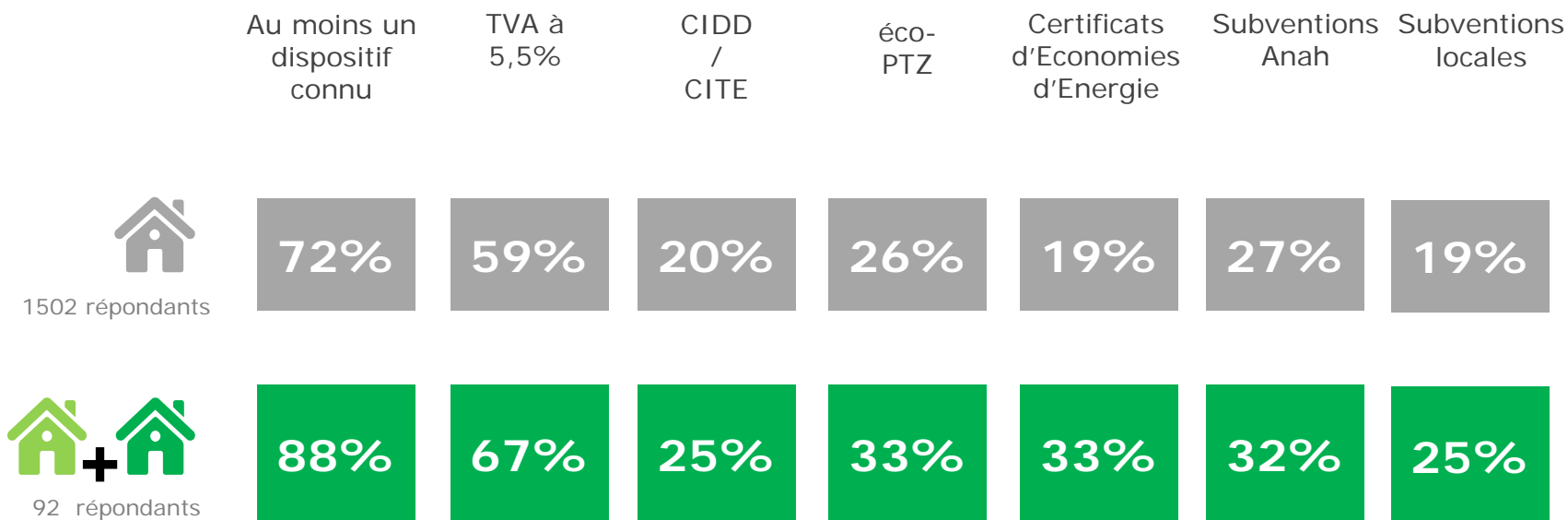
En moyenne, les aides permettent de diminuer de  
les dépenses des ménages

**14%**

Estimation sur la base des déclarations de dépenses, **tous travaux confondus**



# Notoriété des dispositifs d'aide à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Q17 Parmi ces aides à la réalisation de travaux de rénovation énergétique, lesquelles connaissez-vous, ne serait-ce que de nom ?

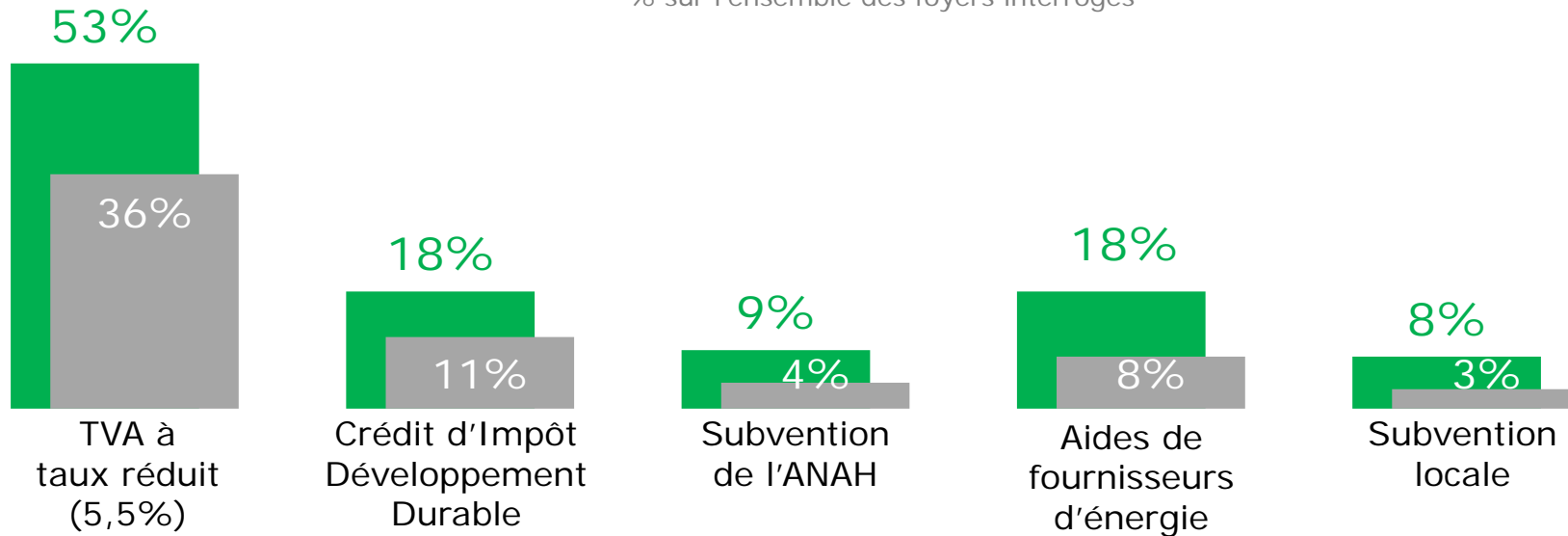
# Recours aux aides



44% des ménages ayant réalisé des travaux ont reçu au moins une aide

66% parmi les ménages ayant fait une rénovation performante ou très performante

% sur l'ensemble des foyers interrogés



■ Base : 1502  
1042 répondants  
soit 31% de NSP

■ Base : 92  
77 répondants  
soit 16% de NSP

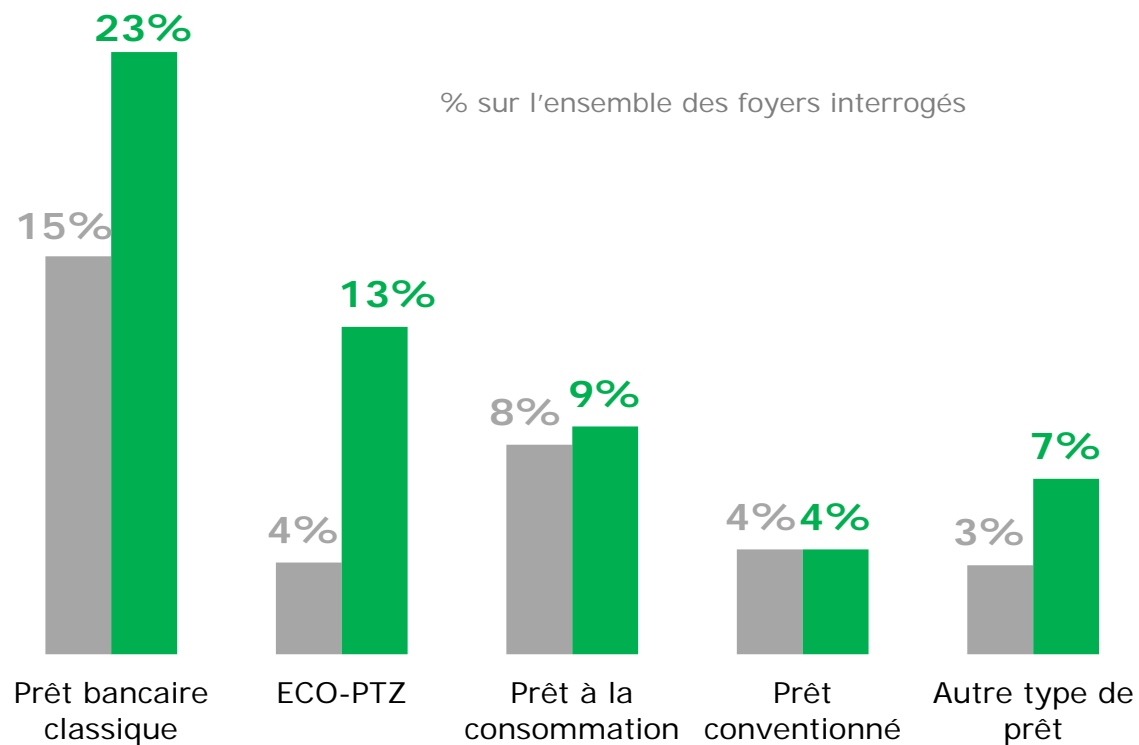
Q18 Et parmi ces aides, auxquelles avez-vous eu (ou allez-vous avoir) recours pour financer vos travaux réalisés entre 2013 et 2015 ?

# Recours à un prêt pour les travaux



31% des ménages ayant réalisé des travaux ont eu recours à un prêt

46% parmi les ménages ayant fait une rénovation performante ou très performante



■ Base : 1502  
1495 répondants

■ Base : 92  
91 répondants

Q20 Parmi ces types de prêts, auxquels avez-vous eu recours pour financer vos travaux réalisés entre 2013 et 2015 ?

# 2.5

L'information et l'accompagnement au travaux



# Recours à des services d'information et d'accompagnement public



1495 répondants

**15%** ont consulté au moins un service de ce type

**85%** n'ont consulté aucun service de ce type

(5% ont consulté au moins une structure dont ils ne se souviennent plus du nom)



92 répondants

**29%** ont consulté au moins un service de ce type

**71%** n'ont consulté aucun service de ce type

Q21 Dans le cadre de vos travaux réalisés entre 2013 et 2015, avez-vous contacté un de ces services d'information et d'accompagnement public ?

# Moment de recours à des services d'information et d'accompagnement public



Base : 220  
217 répondants  
% sur l'ensemble des foyers interrogés  
(plusieurs réponses possibles)

Avant la réalisation  
des travaux

75%

Pendant la  
réalisation des  
travaux

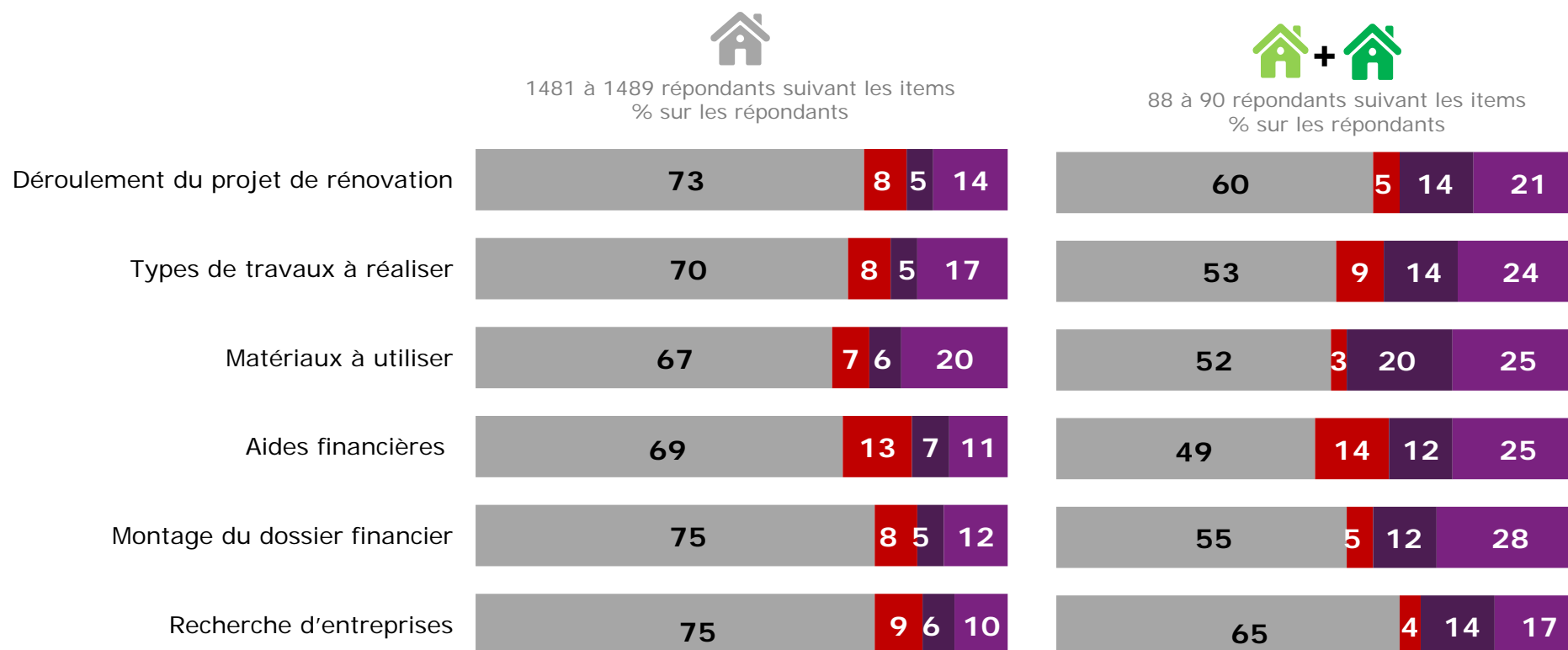
25%

Après la réalisation  
des travaux

2%

Q22 A quel moment avez-vous contacté ce(s) service(s) public(s) ?

# Perception de l'accompagnement



- N'a pas eu besoin d'accompagnement
- Avait besoin d'accompagnement mais n'en a pas trouvé
- A été accompagné de manière insuffisante
- A bien été accompagné

Q23 Pour chacun de ces types d'accompagnement, choisissez l'affirmation correspondant le mieux à votre situation